

Chers Collaborateurs,

Les innovations technologiques et l'évolution des cadres réglementaires redessinent les contours d'un paysage financier en pleine transformation, où les infrastructures de marché se doivent d'adopter des stratégies et des modes d'organisation afin de s'adapter aux nouveaux défis.

MAROCLEAR, fort de son savoir-faire et de son expertise opérationnelle et technologique, n'a de cesse d'œuvrer au développement du marché financier national et ambitionne d'être un pilier de l'émergence d'un hub financier de dimension régionale. Porté par cette ambition, le Dépositaire Central œuvre à offrir des solutions au plus près des besoins de la Place.

Dans ce contexte, MAROCLEAR ambitionne d'accompagner les transformations en cours en adoptant un **Système de Management de la Qualité** conformément à la norme internationale ISO 9001 version 2015, et ce pour ses activités de codification, de conservation, de dénouement et d'administration des Titres ainsi que les activités en support desdites prestations.

Dans ce sens, MAROCLEAR s'engage à :

- Satisfaire les exigences de ses clients en termes de : qualité de la prestation (efficacité, sécurité, continuité et fiabilité), de qualité de service (conseil, disponibilité, écoute, et accessibilité) et de qualité de l'information (régularité, fiabilité et clarté);
- Prendre en considération les exigences des parties intéressées à savoir : l'état, les régulateurs et les acteurs du marché financier en termes de conformité aux lois et règlements et de respect des engagements.

Afin d'honorer ces engagements, MAROCLEAR s'est fixé les objectifs suivants :

Axe 1 : Mettre en œuvre des solutions à fortes valeurs ajoutées au plus près des besoins de la Place;

Axe 2 : Saisir les opportunités et aligner continuellement nos pratiques de marché sur les meilleurs standards et référentiels internationaux;

Axe 3 : Développer des partenariats soutenus et des synergies effectives avec les différentes parties prenantes.

Je m'engage à adopter les termes de notre politique qualité au quotidien et à promouvoir l'amélioration continue du système de management de la qualité. Je compte sur l'implication, la mobilisation et l'engagement de tout un chacun, pour faire de chaque client et partenaire un ambassadeur de notre Institution.

Mme. Fathia BENNIS
Président-Directeur général

