

**RAPPORT  
ANNUEL  
2018**

**INNOVER  
POUR  
LE FUTUR**



**MAROCLEAR**  
CSD MOROCCO



**LA CONFIANCE  
EST LE BIEN LE PLUS PRÉCIEUX  
D'UN MARCHÉ AMBITIEUX.**



Sa Majesté le Roi Mohammed VI

## EXTRAIT DU DISCOURS DE SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI DU 29 JUILLET 2018 (FÊTE DU TRÔNE 2018)



— « L'entreprise productive a aujourd'hui besoin de davantage de confiance de la part de l'Etat et de la société. C'est la voie à travers laquelle l'investissement pourra retrouver le niveau souhaité, et l'attentisme délétère cèdera la place à une dynamique marquée par la prépondérance d'un esprit d'initiative responsable et d'innovation. En effet, le regain du dynamisme économique est tributaire du niveau d'engagement des entreprises, du renouvellement de la culture des affaires et d'une exploitation optimale des nombreux atouts offerts par le Maroc. Il convient également de prendre en considération les enjeux de la compétition internationale et, même parfois, de ceux des guerres économiques et commerciales. »



The background of the page is a sunburst pattern consisting of numerous thin, light orange lines radiating from a central point, creating a circular effect.

MAROC CLEAR  
CSD MOROCCO



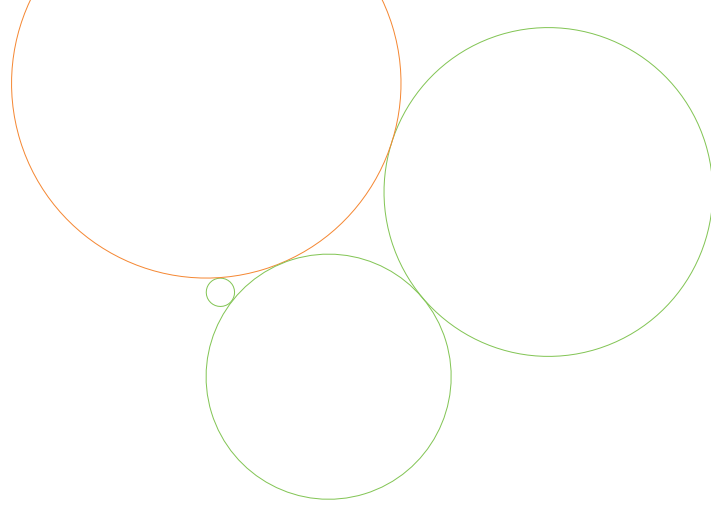
Ce rapport est imprimé sur du papier recyclé



— MAROCLEAR s’engage pour les prochaines années dans une démarche de digitalisation de l’ensemble de ses process. L’année 2018 a été marquée par le lancement du nouveau Plan Stratégique « Cap 2018-2022 » dont l’un des axes majeurs est l’adoption des nouvelles technologies. Toujours fidèle à sa logique d’anticipation et son devoir d’excellence, MAROCLEAR affiche ainsi sa volonté d’innover pour demain afin de contribuer à faire de Casablanca une Place financière incontournable et d’accélérer son ouverture sur l’Afrique.



« Nous restons résolument engagés pour le développement du marché et de ses institutions et la concrétisation de la volonté de notre Royaume pour rayonner sur l'Afrique. »



— L'année 2018 s'achève pleine de promesses et nous laisse entrevoir des perspectives à la hauteur de nos ambitions.

Après 20 ans d'existence, nous poursuivons notre stratégie axée sur l'amélioration continue de nos services pour le marché marocain, sans oublier le renforcement de notre rôle dans le développement d'un pôle financier régional et international au Maroc. En tant que Dépositaire Central au Maroc, MAROCLEAR se positionne comme un acteur incontournable de la Place financière marocaine. Il demeure le garant du bon fonctionnement du marché.

2018 aura toutefois marqué un tournant pour MAROCLEAR avec l'adoption d'un nouveau plan stratégique. Centré sur la technologie et l'innovation, ce plan s'inscrit dans la continuité de notre démarche pro active et de notre volonté d'anticiper les grandes mutations technologiques.

En effet, nous devons aujourd'hui accélérer la transformation digitale de nos services et de notre système d'information, pour être en phase avec les différentes évolutions du marché financier international. Le recours aux nouvelles technologies nous offre des opportunités pour élargir nos activités, améliorer la qualité de nos services et les rendre plus accessibles, moins coûteux et plus sûrs. De nouvelles technologies telles que la Blockchain ne manqueront pas d'apporter des garanties supplémentaires grâce à des fonctions réputées infalsifiables. Une telle avancée technologique présente indéniablement une chance pour MAROCLEAR de renforcer la résilience et la montée en puissance de son système d'information.

Dans le même temps, nous devons évidemment continuer à investir dans le capital humain. Notre objectif est de porter nos équipes aux meilleurs niveaux d'expertise et de performance mais également de partager les valeurs fortes qui animent MAROCLEAR. Je saisis l'occasion pour remercier l'ensemble du personnel de MAROCLEAR pour sa rigueur et sa mobilisation pour satisfaire continuellement les exigences de nos parties prenantes.

Dans les années à venir, MAROCLEAR restera fidèle à ses engagements, notamment dans son implication pour la coopération Sud-Sud. A cet égard, la Place de Casablanca entame aujourd'hui une nouvelle phase de développement. MAROCLEAR s'inscrit pleinement dans cette dynamique et ne manquera pas de remplir activement son rôle.

Nous restons résolument engagés pour le développement du marché et de ses institutions et la concrétisation de la volonté de notre Royaume pour rayonner sur l'Afrique.

**Madame Fathiä BENNIS**  
Président-Directeur général



# SOMMAIRE

---

Mot de la Présidente  
6

## 1. 3.

MAROCLEAR  
10

Profil  
11

Gouvernance  
14

Organisation  
16

ZOOM SUR 2018  
22

Contexte économique  
23

2018 en chiffres  
24

2018 en faits marquants  
26

Présence à l'international  
28

## 2.

VISION  
TECHNOLOGIQUE

Stratégie  
19

Une vision à long terme  
20

Cap 2018-2022  
21



# 4.

## VISION OPÉRATIONNELLE

	30
Développement de l'offre métier	32
Indicateurs opérationnels	34
Systèmes d'Information	38
Contrôle et maîtrise des risques	40
Résilience et Performance	43
Communication et Développement Commercial	44
Capital humain	48
RSE	49

# 5.

## RÉSULTATS FINANCIERS 2018

	50
Rapport général du Commissaire aux Comptes	56
Rapport spécial du Commissaire aux Comptes	57

## ANNEXES

Barème tarifaire 2018	58
-----------------------	----

# 6.

## PERSPECTIVES

Sur le chemin de l'innovation en 2019	64
--	----

# 1.

## MAROCLEAR





# PROFIL

---

## MISSION

Créé en 1997, MAROCLEAR est le Dépositaire Central des valeurs mobilières au Maroc. Ses principales missions sont la dématérialisation et la conservation des titres qui sont admis à ses opérations, ainsi que l'administration des comptes courants de valeurs mobilières ouverts au nom de ses affiliés. MAROCLEAR met en œuvre toute procédure en vue de faciliter à ses affiliés l'exercice des droits attachés aux titres et l'encaissement des produits qu'ils génèrent. MAROCLEAR assure également toutes activités connexes permettant de faciliter la réalisation de ses missions, notamment la codification des valeurs mobilières.





## SERVICES



### CONSERVATION

---

MAROCLEAR assure la conservation électronique des titres dématérialisés en l'occurrence Actions, Obligations, Bons du Trésor, Titres de Créances Négociables, Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM), Fonds de Placement Collectif en Titrisation (FPCT), Organisme de Placement en Capital Collectif (OPCC) et Organisme de Placement en Capital Immobilier (OPCI). Lors de l'admission de toute nouvelle valeur, dont les titres sont matériellement créés, les titres au porteur sont déposés auprès de MAROCLEAR. Après contrôle de leur validité, les dépôts donnent lieu à l'ouverture de comptes courants au profit des établissements dépositaires et à l'inscription en compte en leur nom. Une fois déposés, les titres ne peuvent plus faire l'objet de retrait. La conservation s'adresse à l'ensemble des Affiliés de MAROCLEAR : Emetteurs, Sociétés de Bourse dépositaires et Banques.



### DÉNOUEMENT

---

MAROCLEAR prend en charge le dénouement de toute transac-

tion réalisée sur les valeurs mobilières admises à ses opérations, selon le principe de règlement contre livraison. Le dénouement des espèces s'effectue sur les comptes centraux de règlement des intervenants ouverts sur le SRBM (Système de Règlement Brut au Maroc).

Le cycle de dénouement est de J+3 pour la filière bourse et de J (temps réel) pour les filières Gré à Gré et Repo's.

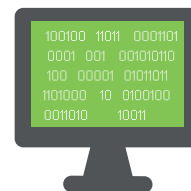


### ADMINISTRATION

---

A l'occasion de chaque opération sur titres (OST) ayant un impact comptable (paiements de dividendes ou d'intérêts, remboursements, attributions ou souscriptions, fusions, échanges...), MAROCLEAR informe ses Affiliés des détails de l'opération et les crédite, selon le cas, en titres, coupons ou droits, sur la base de leurs soldes à la date d'échéance. L'exercice des droits attachés aux valeurs inscrites en compte chez le Dépositaire Central s'opère par virement des droits en question vers l'établissement mandaté (centralisateur ou agent payeur). En contrepartie, les bénéficiaires obtiennent une livraison de titres ou un paiement en espèces (en dehors de MAROCLEAR), selon la nature de l'opération sur titres. Si les modalités techniques de telles

opérations le permettent, l'exercice des droits est traité de façon automatique par MAROCLEAR. L'administration des titres est gérée par MAROCLEAR avec l'intervention du Centralisateur de l'opération, du Dépositaire et de la Bourse de Casablanca en cas des valeurs cotées.

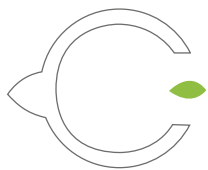
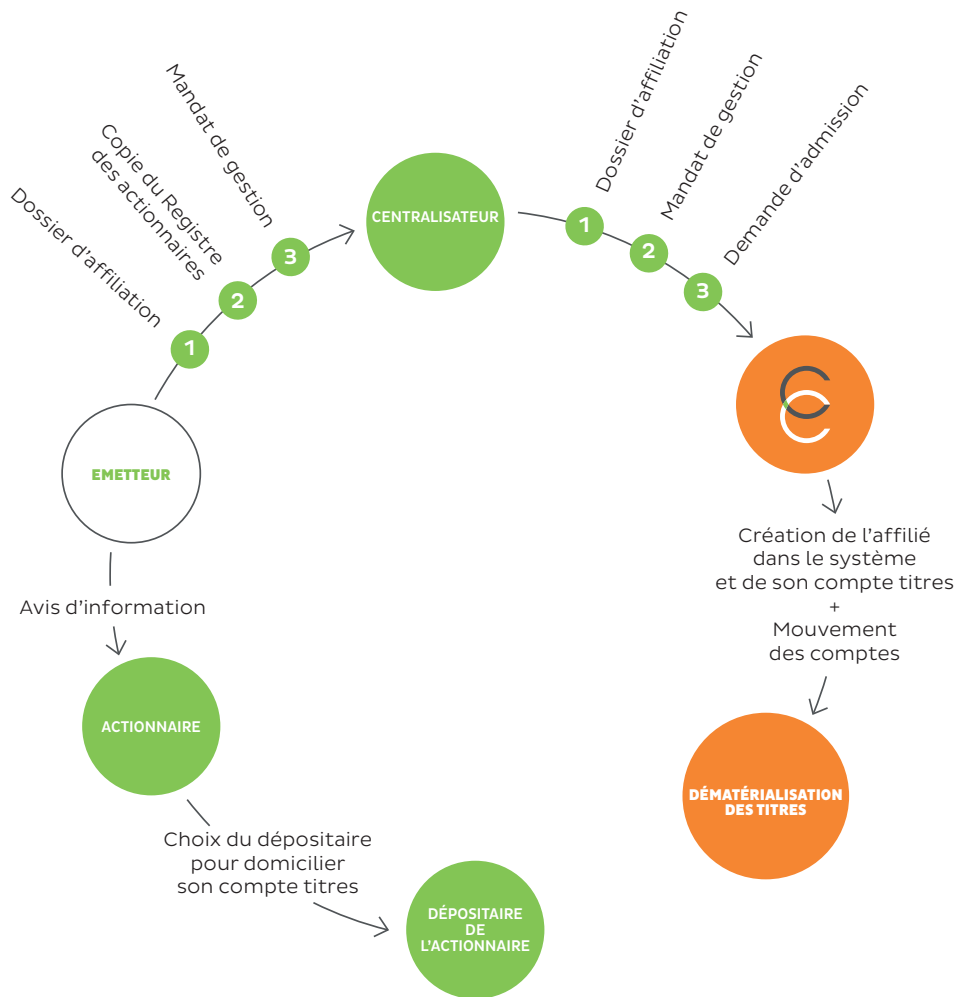


### CODIFICATION

---

En sa qualité d'Agence Marocaine de Codification « AMC », MAROCLEAR attribue des codes aux valeurs admises à ses opérations. En tant que membre de l'ANNA (Association of National Numbering Agencies), MAROCLEAR opère la codification des instruments en conformité avec les règles et standards en vigueur ISIN/ISO 6166 (International Securities Identification Number) et CFI (Classification of Financial Instruments).

La codification ISIN assure plus de visibilité à l'international à travers la diffusion du répertoire des valeurs (auprès de diffuseurs d'information : Six Financial Information, Bloomberg...). ●



## DÉMATÉRIALISATION DES TITRES POUR LES SOCIÉTÉS NON COTÉES

La dématérialisation est la suppression de la représentation physique des titres de l'entreprise (émetteur) et son remplacement par une inscription en compte sous format électronique chez MAROCLEAR. L'ensemble des sociétés anonymes du tissu économique marocain sans aucune restriction de taille, peut profi-

ter de ce service. La dématérialisation des titres hisse les entreprises vers les meilleurs standards internationaux en matière de gouvernance, de gestion et de préservation de l'environnement. C'est aujourd'hui un attribut essentiel pour une entreprise moderne, compétitive et ambitieuse. ●

## CADRE LÉGISLATIF

MAROCLEAR est une société anonyme de droit privé, créée en juillet 1997, en vertu des dispositions du Dahir n°1-96-246 du 9 janvier 1997 portant promulgation de la loi n°35-96 relative à la création d'un Dépositaire Central et à l'institution d'un régime général de l'inscription en compte de certaines valeurs tel que modifié et complété par la loi n°43-02.

MAROCLEAR est soumis au contrôle du Ministère de l'Économie et des Finances ainsi qu'au contrôle de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) et d'un Commissaire du Gouvernement, en vertu des dispositions de la loi n°69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques et autres organismes. Il est également soumis au contrôle de Bank Al-Maghrib dans le cadre de ses prérogatives de surveillance des systèmes de paiement.

Les états de synthèse de MAROCLEAR sont soumis à un audit légal et contractuel exercé respectivement par le cabinet Coopers Audit, en sa qualité de commissaire aux comptes, et par le cabinet BDO en sa qualité d'auditeur externe. ●

# GOVERNANCE

## ACTIONNARIAT

Le capital de MAROCLEAR se répartit entre les principaux acteurs de la Place financière marocaine. S'élevant à 100 Millions de Dirhams, le capital est essentiellement détenu par l'Etat marocain, les principaux usagers de ses services et autres Institutionnels.

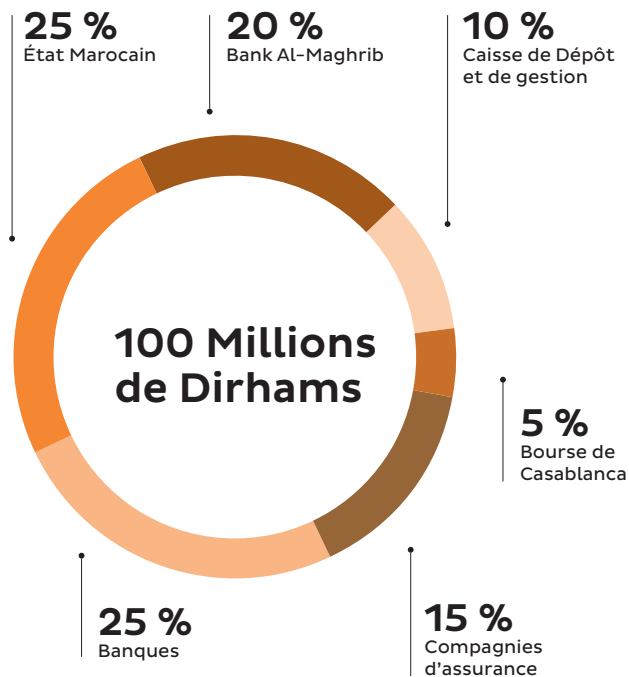
En tant qu'infrastructure du marché financier marocain jouant un rôle dans le développement de la Place financière, MAROCLEAR détient 12,5 % du capital social de Casablanca Finance City Authority, soit une participation totale de 50 Millions de dirhams. ●

## PRINCIPES DE GOUVERNANCE

L'activité de MAROCLEAR lui impose de pratiquer une gouvernance exemplaire. A ce titre, après avoir adopté les normes internationales les plus exigeantes du secteur financier et obtenu le label RSE de la CGEM en 2013, l'Institution s'est engagée à l'adoption du Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Établissements et Entreprises Publics.

Cette démarche traduit la volonté d'une mise en conformité aux principaux référentiels de bonne gouvernance aussi bien sur le plan national qu'international. ●

## RÉPARTITION DE L'ACTIONNARIAT



## LA GOUVERNANCE DE MAROCLEAR S'ARTICULE AUTOUR DE CINQ PILIERS FONDATEURS :

1. Une communication fiable et périodique des résultats et perspectives dans le respect de la réglementation en vigueur et des prérogatives des organes de gestion ;
2. Le renforcement des dispositifs de contrôle interne et de la politique de management des risques ;
3. La définition d'un système objectif basé sur des critères de performances mesurables en matière de nomination, d'évaluation et de rémunération des managers ;
4. L'équité fonctionnelle et informationnelle des actionnaires ;
5. La nomination d'un administrateur indépendant.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**1**  
PRÉSIDENTE  
**Fathia BENNIS**  
MAROCLEAR

**2**  
VICE-PRÉSIDENT  
**Mounir RAZKI**  
BANK AL-MAGHRIB

**3**  
ADMINISTRATEUR  
**Samir LAHLOU**  
ÉTAT MAROCAIN

**4**  
ADMINISTRATEUR  
**Soumaya SABOUNJI**  
ÉTAT MAROCAIN

**5**  
ADMINISTRATEUR  
**Abdel-Ilah EL OUNANI**  
BANK AL-MAGHRIB

**6**  
ADMINISTRATEUR  
**Khalid EL HATTAB**  
CDG

**7**  
ADMINISTRATEUR  
**Karim HAJJI**  
BOURSE DE CASABLANCA

**8**  
ADMINISTRATEUR  
**Mohamed IDRISSI**  
BMCE BANK OF AFRICA

**9**  
ADMINISTRATEUR  
**Bachir BADDOU**  
RMA WATANYA

**10**  
ADMINISTRATEUR  
**Ismaïl ELFILALI**  
ATTIJARIWafa BANK

**11**  
ADMINISTRATEUR INDÉPENDANT  
**Amina FIGUIGUI**

**12**  
COMMISSAIRE DU GOUVERNEMENT  
**Nadia BOUBEL**  
ÉTAT MAROCAIN







# ORGANISATION

## COMITÉS

**Garant d'une bonne gouvernance, MAROCLEAR s'appuie sur trois comités : le Comité d'Audit et deux Comités internes. Ces Comités ont pour rôle de veiller au bon déroulement des projets stratégiques et à une gestion optimale des risques.**

### COMITÉ D'AUDIT

Le Comité d'Audit intervient auprès du Conseil d'Administration pour l'assister dans son rôle de surveillance. Le Comité d'Audit apporte ainsi une assurance sur la fiabilité des informations fournies aux actionnaires et sur la qualité du contrôle interne. ●

### COMITÉS INTERNES COMITÉ DE DIRECTION

Le Comité de Direction a pour mission de mettre en œuvre les politiques stratégiques du Conseil d'Administration et d'en assurer le suivi en termes de résultats et de performances. Composé du Président-Directeur général et de l'ensemble des directeurs de MAROCLEAR, ce Comité donne lieu à des échanges et arbitrages sur les grandes lignes stratégiques de l'entreprise. ●

### COMITÉS DE SÉCURITÉ ET GESTION DES RISQUES

Ces comités interviennent auprès de la Direction générale pour l'assister dans sa politique de sécurité et de gestion des risques. Les comités sont chargés notamment de proposer les procédures de sécurité et de gestion des risques selon les normes en vigueur, mais également d'assurer le suivi des plans de maîtrise des risques. ●

## ÉQUIPE DIRIGEANTE



**1 Fathia BENNIS**  
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

**2 Mouna KNIDIRI**  
DIRECTRICE  
CHARGÉE DE MISSIONS

**3 Nadia SALOUT**  
MANAGER DU SERVICE  
AUDIT INTERNE

**4 Mohamed BARHRAR**  
RESPONSABLE  
DU SERVICE SÉCURITÉ  
DE L'INFORMATION  
ET QUALITÉ IT

**5 Mohamed SLAOUI**  
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS  
• MONITORING & SUPERVISION  
DES OPÉRATIONS  
• OPÉRATIONS SUR TITRES  
• ANALYSES & STATISTIQUES  
• RÉFÉRENTIEL & RELATION  
ÉMETTEURS

**6 Ridouane AZAGROUZE**  
DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION  
• INFRASTRUCTURES & SUPPORTS  
• DÉVELOPPEMENT & NORMALISATION  
• TÉLÉCOMS & RÉSEAUX  
• ASSISTANCE À LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

**7 Anas REGRAGUI MAZILI**  
DIRECTEUR ADMINISTRATIF  
ET FINANCIER  
• FINANCES & COMPTABILITÉ  
• CAPITAL HUMAIN & ORGANISATION  
• ACHATS  
• MOYENS GÉNÉRAUX

**8 Hicham GRINE**  
DIRECTEUR CONTRÔLE INTERNE  
ET CONFORMITÉ  
• INSPECTION & HABILITATION  
• CONTRÔLE INTERNE  
• GESTION DES RISQUES  
• CONFORMITÉ ET QUALITÉ

**9 Aïcha ZAÏMI SAKHRI**  
DIRECTRICE COMMUNICATION  
& DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL  
• COMMUNICATION  
• DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



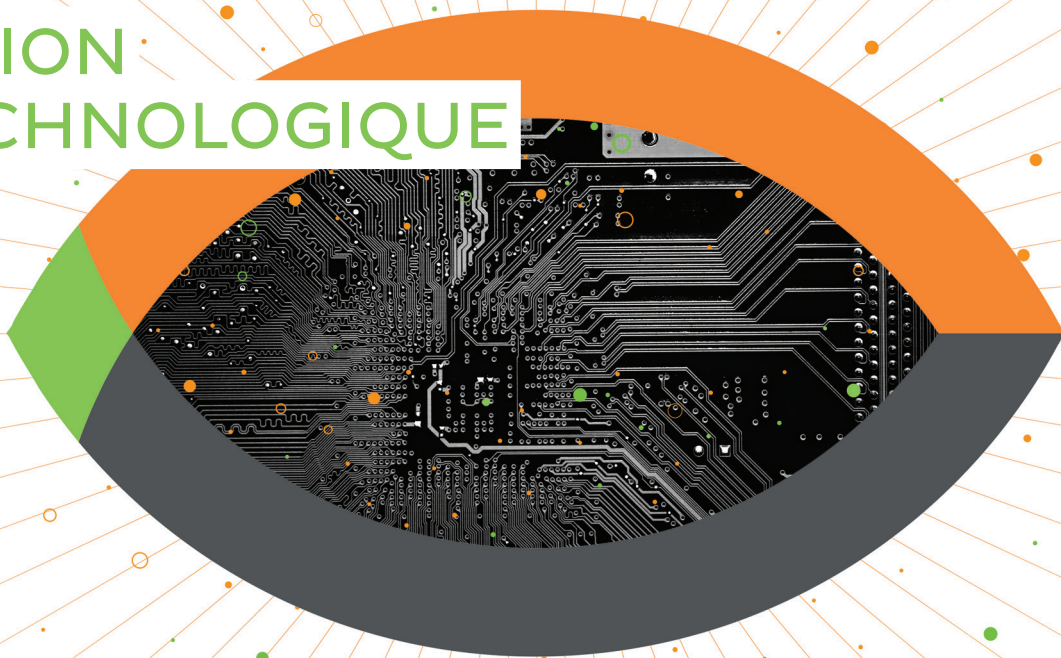
MAROCLEAR se structure autour d'une organisation équilibrée entre directions opérationnelles et fonctions support.





2.

VISION  
TECHNOLOGIQUE





# STRATÉGIE

---

MAROCLEAR se place dans une démarche d'amélioration continue de ses services, tout en veillant au renforcement permanent de sa résilience. Après plusieurs années de développement, MAROCLEAR entre aujourd'hui dans une nouvelle ère avec le démarrage du nouveau Plan Cap 2018-2022 : un plan stratégique axé notamment sur la Technologie et l'Innovation.





# UNE VISION À LONG TERME

La mission première de MAROCLEAR est de garantir à ses affiliés la qualité et la continuité de ses services. A cet effet, l'entreprise a adopté une ligne stratégique pour assurer en toute confiance son rôle de Dépositaire Central à l'échelle nationale. Cette stratégie consiste à s'adapter aux évolutions technologiques mais également à les anticiper par une démarche proactive et une veille constante.

MAROCLEAR agit ainsi pour que la transformation numérique de ses services et de son Système d'Information soit en phase avec les différentes évolutions actuelles du marché financier international. La démarche stratégique de MAROCLEAR s'accompagne en outre d'une vision à long terme : participer à l'émergence d'un hub financier régional. Les ambitions de MAROCLEAR sur le continent africain sont grandes. Grâce à ses capacités d'anticipation et à ses choix stratégiques, MAROCLEAR se tient prêt à toute opportunité de développement sur la région. ●

## UNE HISTOIRE MARQUÉE PAR SES TOURNANTS TECHNOLOGIQUES

En 20 ans d'existence, l'histoire de MAROCLEAR a été marquée par plusieurs étapes majeures. Ces étapes correspondent à des choix stratégiques décisifs qui se confondent souvent par des tournants technologiques. Ainsi, en 2010, le changement des Systèmes d'Information avait permis à MAROCLEAR de franchir un cap important et de monter en compétences jusqu'en 2015. Les années suivantes ont été pour MAROCLEAR des périodes de consolidation puis d'accélération pour l'ensemble des projets de dévelop-

pement de l'entreprise et pour son organisation. Enfin, l'année 2018 a donné le coup d'envoi d'un nouveau plan stratégique, nommé Cap 2018-2022. Ce nouveau plan, qui reste dans la continuité de la vision stratégique de MAROCLEAR, intègre de nouveaux défis technologiques. ●

## DES OBJECTIFS CLAIRS

- > Assurer la résilience et la montée en puissance du Système d'Information de Maroclear ;
- > Se conformer aux actions de normalisation et aux réglementations nationales et internationales ;
- > Investir dans le capital humain afin de garantir les meilleurs niveaux d'expertise.

# CAP 2018-2022

## UN PLAN STRATÉGIQUE À FORTE TENEUR TECHNOLOGIQUE

Conçu dans la continuité des actions entreprises par MAROCLEAR depuis sa création, ce nouveau plan quinquennal fixe les grandes orientations stratégiques. Afin de renforcer la performance, l'efficacité et la résilience de l'entreprise, l'usage de nouvelles technologies représente l'épine dorsale de ce nouveau plan. En effet, celles-ci accompagnent la transformation de l'entreprise et notamment la digitalisation de l'ensemble des processus de MAROCLEAR. En outre,

le recours aux nouvelles technologies ouvre des opportunités considérables pour élargir l'offre de produits et services, améliorer leur qualité, les rendre plus accessibles, moins coûteux et plus sûrs. Enfin, ce nouveau plan stratégique est également centré sur l'innovation. La porosité croissante entre le physique et le digital impose de nouveaux modes de gestion des transactions pour coller aux nouveaux besoins des investisseurs et des émetteurs. De nouvelles perspectives

d'activités se dessinent pour MAROCLEAR qui changeront profondément la donne sur le marché local et international. En effet, afin de rompre avec la dépendance technologique, MAROCLEAR pourra devenir lui-même acteur et créateur de technologies. Avec cette nouvelle expertise, le Dépositaire Central pourrait accélérer ses ambitions de développement en Afrique et concrétiser la volonté du Royaume de rayonner sur le continent. ●

## NOS VALEURS

### LA CONFIANCE EST LE BIEN LE PLUS PRÉCIEUX D'UN MARCHÉ AMBITIEUX

#### PRÉCISION

La Précision est indispensable à l'exercice du métier de Dépositaire Central. Elle se fonde sur des processus formalisés et sur des pratiques conformes aux standards internationaux les plus exigeants.

#### SÉCURITÉ

La Sécurité est portée par une obligation de pérennité. MAROCLEAR apporte à ses Affiliés un système d'information fiable pour une gestion sécurisée de l'ensemble de leurs titres et de leurs transactions.

#### RESPONSABILITÉ

La Responsabilité est une valeur essentielle qui permet à MAROCLEAR d'assumer son rôle central et stratégique.

#### TRANSPARENCE

La Transparence est un élément structurant de la gouvernance qui s'applique à l'ensemble des activités internes et externes. MAROCLEAR communique régulièrement sur ses engagements et ses résultats. Une valeur essentielle pour ses partenaires.

#### CONFIANCE

La Confiance est le bénéfice ultime apporté par MAROCLEAR à l'ensemble de ses Affiliés. Gage fondamental d'essor pour la Place financière, elle s'incarne dans sa signature « *La confiance est le bien le plus précieux d'un marché ambitieux* ».

## 3 PILIERS DU CAP

**1.** Le développement et l'amélioration continue de l'offre de services sur le marché local ;

**2.** La concrétisation de nos ambitions pour faire émerger un pôle financier régional et international au Maroc ;

**3.** La poursuite de notre veille technologique et les benchmarks des meilleures pratiques à l'international.

## LABELS ET CERTIFICATIONS



3.

ZOOM  
SUR 2018





# CONTEXTE

---

# ÉCONOMIQUE

---

En dépit d'un contexte international difficile, l'économie marocaine a continué de faire preuve de résilience et de solidité de ses fondamentaux. Cela s'est traduit notamment, pour les finances publiques, par une maîtrise du déficit budgétaire, et pour la dette du Trésor, par une baisse du taux d'endettement et une maîtrise des coûts et des risques y afférents. En parallèle, le besoin de liquidités s'est accentué chez les banques pour la deuxième année consécutive et l'activité boursière, après un début d'année favorable marquée par l'amélioration des résultats des entreprises cotées, est entrée dans une phase d'attentisme. Malgré des trends différents, MAROCLEAR évolue dans un marché de capitaux très dynamique, induisant des activités assez soutenues pour le Dépositaire Central.



**2018**

---

**EN CHIFFRES**

---

**CHIFFRES FINANCIERS**

**RÉSULTAT  
NET**

**5,2**

**MILLIONS DE MAD**

**CHIFFRE  
D'AFFAIRES**

**85,79**

**MILLIONS DE MAD**

**TOTAL  
BILAN**

**347**

**MILLIONS DE MAD**



## CHIFFRES OPÉRATIONNELS

NOMBRE  
D'OPÉRATIONS SUR  
TITRES TRAITÉES

**1035**

VALEURS  
CONSERVÉES

**1294**

(+70 LIGNES)

ADMISSION DES TITRES  
(En valeur)

**191**

MILLIARDS DE MAD

CAPITALISATION  
DES VALEURS CONSERVÉES

**1767**

MILLIARDS DE MAD

VARIATION (2018/2017)

**35,5**

MILLIARDS DE MAD

# 2018 EN FAITS MARQUANTS

## COUP D'ENVOI DU NOUVEAU PLAN CAP 2018-2022

--

L'année 2018 a marqué le coup d'envoi du nouveau plan stratégique Cap 2018-2022, axé sur les Technologies et l'Innovation.

Avec ce plan, MAROCLEAR poursuit ses ambitions d'acteur financier régional de référence en continuant à développer son offre métier et à consolider la résilience de son Institution. Le nouveau plan met en outre l'accent sur une agilité stratégique accrue, fondée sur une démarche proactive. ●

## BASCULE TOTALE DES ACTIVITÉS SUR LE SITE DE SECOURS

--

MAROCLEAR a procédé le 1<sup>er</sup> juin 2018 à une bascule de ses activités opérationnelles sur son site de secours, en simulant dans des conditions réelles, une indisponibilité totale de son Siège Social.

L'objectif de cette bascule était de tester la résilience des Systèmes d'Information de MAROCLEAR et de se conformer ainsi, aux normes, recommandations et bonnes pratiques les plus exigeantes en matière de continuité d'activité. ●

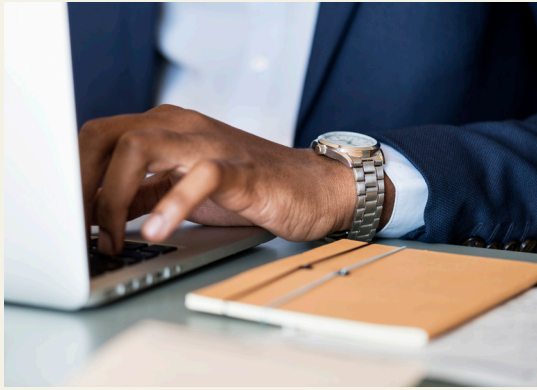
## PARTENARIAT AVEC INTIX

--

La visite de la commission belge au Maroc en 2018 a abouti à la signature de plusieurs partenariats. MAROCLEAR a notamment signé une convention avec la société « INTIX ». Grâce à cette coopération, le Dépositaire Central pourra suivre en temps réel les échanges de données avec ses Affiliés et ainsi mieux maîtriser les risques liés à ces opérations. Avec un tel partenariat, MAROCLEAR vise à accroître la confiance et la satisfaction de ses usagers. ●

MAROCLEAR  
CSD MOROCCO

intix®  
ENABLING DATA INTELLIGIBILITY



## AFRIQUE : CONTRAT D'ASSISTANCE À LA BANQUE DES ÉTATS DE L'AFRIQUE CENTRALE (BEAC)

Le 19 février 2018, la BEAC a reçu un mandat des Chefs d'États des pays de la sous-région CEMAC (Communauté Économique et Monétaire de l'Afrique Centrale) afin de superviser la mise en œuvre du processus d'unification du marché financier de la CEMAC. Dans ce sens et dans le cadre de la coopération Bank-Al-Maghrib et la BEAC, cette dernière a approché MAROCLEAR, fort de son expertise dans le domaine des marchés des capitaux et de ses expériences réussies en Afrique, pour une assistance à la fusion des trois Dépositaires Centraux en activité dans la sous-région ainsi que le transfert de leurs attributions à la BEAC. Au-delà de la fusion des activités de ces trois Dépositaires Centraux, MAROCLEAR accompagnera la BEAC, dans une deuxième phase, à la création d'un Dépositaire Central Unique pour la CEMAC aux meilleurs standards internationaux, constituant la pierre angulaire de l'éclosion financière de cette région. ●

## RAPPROCHEMENT DES PLACES BOURSIÈRES AFRICAINES

En partenariat avec la Banque Africaine de Développement (BAD), l'African Securities Exchanges Association (ASEA) a lancé un projet d'intégration de plusieurs marchés boursiers africains : Casablanca, Johannesburg, Lagos, Nairobi, l'Île Maurice ainsi que la Bourse Régionale des Valeurs Mobilières (BRVM) d'Abidjan. L'objectif est de faire des Places boursières africaines un acteur de la transformation économique et sociale du continent à l'horizon 2025. MAROCLEAR, qui a depuis longtemps fait de la coopération sud-sud l'un des axes de sa stratégie de développement, devrait, dans ce cadre, jouer un rôle de premier plan. ●



## AVANCEMENT DU NOUVEAU SIÈGE SOCIAL

Comme toutes les principales institutions financières du pays, MAROCLEAR disposera d'un nouveau siège social au sein de Casablanca Finance City. En 2018, le Dépositaire Central a procédé à la phase d'étude qui précède le démarrage des travaux de construction. Le siège devrait être livré le quatrième trimestre de l'année 2020. ●



## 5<sup>E</sup> ÉDITION DU WFC

Pour la première fois au Maroc, la Conférence WFC (World Forum Conference of CSDs) sera organisée du 8 au 12 avril 2019 dans la ville de Marrakech. Cet événement de référence réunit tous les deux ans les principaux Dépositaires Centraux du Monde. Véritable carrefour d'échanges autour des actualités et pratiques du secteur, ce rendez-vous comprendra un riche programme, animé par des speakers du monde entier. ●

# PRÉSENCE À L'INTERNATIONAL

## PARTENAIRES

Afin d'asseoir son leadership sur le plan régional, MAROCLEAR est membre de plusieurs associations régionales et internationales du secteur financier et participe activement aux réunions de ces associations. En particulier, MAROCLEAR entretient des relations solides avec de nombreux Dépositaires Centraux étrangers afin de favoriser le partage d'informations et d'expériences. ●



**ANNA** est une association industrielle mondiale, présente dans plus de 120 pays, regroupant des banques centrales, des dépositaires centraux de titres, des fournisseurs de données, des régulateurs et des bourses.



**AMEDA** est une structure élective, interprofessionnelle et régionale qui permet de favoriser un esprit de coopération, de réciprocité et d'harmonie entre les membres, pour atteindre les objectifs fixés.



**ISSA** réunit les influenceurs des services de valeurs mobilières, des organismes de réglementation et d'autres intervenants de l'industrie afin de favoriser la coordination et la collaboration internationale dans le secteur des services de valeurs mobilières.



**AFE** est une association qui regroupe les bourses arabes. Elle permet l'échange de bonnes pratiques et offre des opportunités de collaboration entre ses membres.

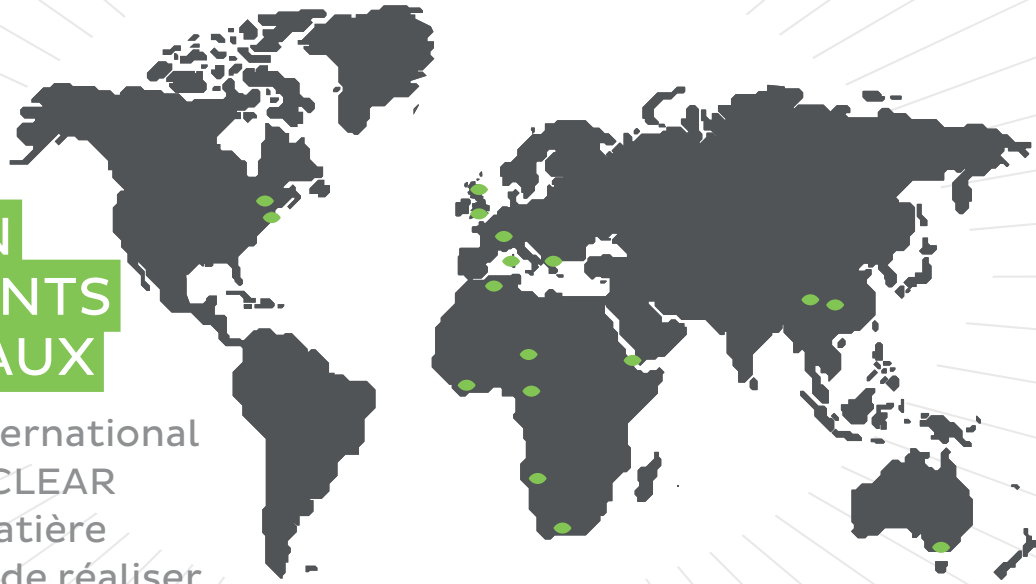


## COOPÉRATION AFRICAINE

A l'instar du Maroc, premier investisseur africain en Afrique de l'Ouest et 2<sup>e</sup> investisseur en Afrique, MAROCLEAR s'inscrit pleinement dans une vision de coopération et de solidarité et développe son engagement dans plusieurs projets régionaux. Le Dépositaire Central accompagne notamment certains pays africains dans leur démarche de modernisation des marchés de capitaux. Le rôle de MAROCLEAR dans le cadre de la coopération Sud-Sud devrait s'accroître dans les années à venir. ●

## PARTICIPATION AUX ÉVÈNEMENTS INTERNATIONAUX

Cette ouverture à l'international constitue pour MAROCLEAR une source riche en matière de veille et lui permet de réaliser des benchmarks en continu.



### AFRIQUE DU SUD

Johannesburg  
Blockchain Africa 2018  
8 et 9 mars 2018

### UAE

Dubai  
MENA Securities  
Forum 2018  
19 et 20 mars 2018

### BOTSWANA

Kasane  
27<sup>e</sup> réunion de l'AMEDA  
Du 10 au 13 avril 2018

### ROYAUME-UNI

Londres  
Morocco Capital  
Market Days  
16 et 17 avril 2018

### ÉTATS-UNIS

New York & Washington  
Morocco Capital  
Market Days & Morocco  
Trade and Investment  
Forum  
18 et 19 avril 2018

### ROYAUME-UNI

Londres  
City Week 2018  
23 et 24 avril 2018

### ITALIE

Rome  
Workshop à la Chambre de  
Compensation italienne  
Du 18 au 21 juin 2018

### SUISSE

Zurich  
19<sup>e</sup> Symposium  
de l'International  
Securities Services  
Association (ISSA)  
Du 23 au 25 mai 2018

### TUNISIE

Tunis  
Africa Blockchain Summit  
14 mai 2018

### ÉTATS-UNIS

New York  
ANNA General Meeting  
(Association of National  
Numbering Agencies)  
Du 27 au 29 juin 2018

### ROYAUME-UNI

Londres  
Blockchain Summit 2018  
26 et 27 juin 2018

### CAMEROUN

Yaoundé  
Finalisation du contrat  
d'assistance technique  
à la Banque des États de  
l'Afrique Centrale (BEAC)  
Du 19 au 20 juillet 2018

### TURQUIE

Istanbul  
« 12th Meeting of the OIC  
Exchanges Forum »  
10 et 11 septembre 2018

### CÔTE D'IVOIRE

Abidjan  
Réunion de travail avec  
la BRVM dans le cadre du  
Mémoire d'entente  
signé avec Maroclear  
7 septembre 2018

### AUSTRALIE

Sydney  
SIBOS 2018  
Annual conference,  
exhibition and  
networking event  
organised by SWIFT  
for the financial industry.  
Du 22 au 25 octobre 2018

### SOUDAN

Khartoum  
28<sup>e</sup> réunion de l'AMEDA  
Du 19 au 22  
novembre 2018

### INDE

Mumbai  
ANNA General Meeting  
(Association of National  
Numbering Agencies)  
Du 28 novembre  
au 30 novembre 2018



4

VISION  
OPÉRATIONNELLE





# UNE OFFRE MÉTIER EN DÉVELOPPEMENT CONTINU, ADOSSÉE À UN SYSTÈME D'INFORMATION SÉCURISÉ ET RÉSILIENT

L'année 2018 a permis de poursuivre les chantiers engagés par MAROCLEAR dans le sens du développement de ses services et du renforcement de sa résilience. En outre, elle a marqué le démarrage du plan stratégique CAP 2018-2022 axé sur les technologies et l'innovation, et des différentes actions qui l'accompagnent.





DÉVELOPPEMENT  
DE L'OFFRE MÉTIER

# ANTICIPER LES BESOINS

---

Afin de saisir de nouvelles opportunités, MAROCLEAR s'inscrit dans une démarche proactive pour développer son offre métier. Les services de MAROCLEAR s'appuient sur des technologies et innovations qui permettent de maintenir une offre de qualité conforme aux standards internationaux et d'anticiper les besoins de la Place.



## LANCEMENT DU PAIEMENT DIRECT

En partenariat avec Bank Al-Maghrib, MAROCLEAR a finalisé les ultimes étapes permettant de lancer au moment opportun le paiement direct ; essentiellement des bons du trésor. Ces derniers ajustements ont consisté notamment en une mise à niveau des plateformes de gestion des OST, la définition des flux d'information à échanger et des modalités d'échange, la validation des règles de calcul et des échéanciers, la réalisation de tests et le déploiement du module sur la plateforme de production. Ce nouveau module sera mis en service dès validation du cadre réglementaire. ●

## AVANCEMENT DU DÉNOUEMENT EN DEVISES

Bien que MAROCLEAR soit lié au marché domestique, son ouverture à des émetteurs et des investisseurs étrangers est crucial dans le cadre de son développement et de son plan stratégique. Aussi, en collaboration avec d'autres partenaires de la Place, MAROCLEAR a mis au point un processus lui permettant de proposer un service de dénouement des opérations en devises. L'année 2018 a marqué la finalisation de tous les préalables nécessaires à la viabilité de ce service, aussi bien au niveau technique qu'organisationnel. L'ensemble des conventions indispensables pour rendre opérationnel ce nouveau mode de dénouement a également été achevé avec Bank Al Maghrib. Il faut rappeler que le lancement de ce service marquera une étape fondamentale dans le projet de transformation de la Place de Casablanca en hub financier régional. ●



## NOUVELLE NOMENCLATURE POUR LA SÉGRÉGATION DES AVOIRS

Une nouvelle nomenclature client a été adoptée afin de mettre en place une ségrégation des avoirs plus précise. Initialement, MAROCLEAR s'était conformé à la structure comptable en vigueur.

**En 2018, la nomenclature s'est élargie à une dizaine de nouvelles classes d'avoirs, correspondant à une catégorie d'investisseurs spécifique :**

- Les particuliers et autres personnes morales marocains ;
- Les établissements de crédit et assimilés marocains ;
- Les OPCVM marocains ;
- La Caisse de Dépôt et Gestion et les sociétés de financement marocaines ;
- Les compagnies d'assurance et organismes de prévoyance marocains ;
- Les établissements de crédit et assimilés étrangers ;
- Autres étrangers.

Afin de faciliter le passage à cette nouvelle nomenclature, MAROCLEAR a opté pour la typologie de clients habituellement utilisée par les Banques. Dans un premier temps, l'utilisation de ces nouvelles catégories de comptes sera facultative. Une concertation avec les régulateurs et intervenants concernés sera nécessaire afin de la rendre obligatoire. ●



# INDICATEURS OPÉRATIONNELS

## ADMISSIONS DE TITRES

La valeur des titres admis à MAROCLEAR au cours de l'année 2018 s'élève à près de 191 milliards de dirhams, soit une légère régression par rapport aux niveaux enregistrés l'année précédente. En effet, face à une progression des levées du Trésor, le marché primaire de la dette privée affiche un tassement traduit par une diminution des émissions de TCN.

### ADMISSIONS 2017/2018 (EN MILLIONS DE MAD)

CATÉGORIES DE VALEURS	2017	2018
ACTIONS	2 044,90	2 101,95
BONS DU TRESOR	110 680,20	115 052,60
OBLIGATIONS	24 828,30	24 445,00
TCN	53 293,80	44 609,10
OPCVM	7,00	23,00
FPCT ET PART	3 685,00	3 334,70
SUKUK	-	1 000,00
OPCC	-	200,20
<b>TOTAL</b>	<b>194 539,20</b>	<b>190 766,55</b>

## ACTIONS

Le marché « Action » n'a enregistré aucune nouvelle admission en 2018. Les apports sur ce compartiment proviennent d'opérations sur titres réalisées sur des valeurs existantes, soit quatre augmentations de capital, une conversion de dividendes en actions et une conversion d'obligations en actions.

### ADMISSIONS/AUGMENTATIONS DE CAPITAL ACTIONS EN 2018

VALEURS	NATURES DES OST	QUANTITÉS DE TITRES	PRIX D'ÉMISSION	CAPITALISATION (EN MILLIONS DE MAD)
AUTO HALL	Conversion des dividendes en actions	1 048 560	96,00	100,66
CFG BANK « B »	Souscription en numéraire	750 544	100,00	75,05
IMMORENTE INVEST	Offre à prix ferme	4 000 000	100,00	400,00
ALLIANCES	Remboursement d'obligations en actions	6 429 660	155,00	996,60
COSUMAR	Incorporation des réserves	31 495 714	10,00	314,96
MUTANDIS	Souscription en numéraire	1 192 686	180,00	214,68
<b>TOTAL</b>				<b>2 101,95</b>

## BONS DU TRÉSOR (BDT)

Les levées de BDT courant 2018 ont atteint 115 milliards de dirhams, soit une progression de près de 4 % par rapport à 2017. Ces levées ont concerné toutes les maturités, avec une prédominance du moyen terme, qui représente 64 % des émissions de BDT en 2018.

## RÉPARTITION DES EMISSIONS DE BDT EN 2018 PAR MATURITÉ

MATURITÉS	EN MILLIONS DE DIRHAMS	PART
Court terme (13, 26 et 52 semaines)	18 227,0	16 %
Moyen terme (2 et 5 ans)	73 982,4	64 %
Long terme (plus de 5 ans)	22 843,2	20 %
<b>TOTAL</b>	<b>115 052,6</b>	<b>100 %</b>

Le tableau ci-dessous dresse la répartition des émissions entre nouvelles lignes et assimilations.

## RÉPARTITION DES EMISSIONS DE BDT EN 2018 : NOUVELLES LIGNES/ASSIMILATIONS

NATURE	NOMBRE DE LIGNES	EN MILLIONS DE DIRHAMS
Nouvelles lignes	17	14 695,8
Assimilations	16	100 356,8
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>115 052,6</b>

**DETTE PRIVÉE**

Le marché primaire de la dette privée affiche en 2018 une baisse de l'ordre de 12 %, essentiellement en raison de la baisse des émissions de Titres de Créances Négociables.

## DETTE PRIVÉE ADMISE 2017/2018 (EN MILLIONS DE MAD)

CATÉGORIE	2017	2018
Emprunts Obligataires	24 828,3	24 445,0
TCN	53 293,8	44 609,1
<b>TOTAL</b>	<b>78 122,1</b>	<b>69 054,1</b>

**LES EMPRUNTS OBLIGATAIRES**

Avec un montant total de 24,44 milliards de dirhams, les émissions d'emprunts obligataires privés enregistrent un montant similaire aux émissions de 2017.

**LES TITRES DE CRÉANCES NÉGOCIABLES**

Le volume global des émissions de titres de créances négociables en 2018 s'établit à près de 44,6 milliards de dirhams, soit une baisse de 8,68 milliards de dirhams en comparaison avec l'année 2017. Cette baisse est imputable à l'ensemble des catégories des TCN où les montants émis en 2018 ont été inférieurs à ceux de 2017. On constate également à cet égard que les « Certificats de Dépôt » représentent toujours l'essentiel des montants émis sur le compartiment « TCN » (82,2 % du total).

## LES EMISSIONS DE TCN 2017/2018 (EN MDH)

CATÉGORIE	2017	2018
Billets de Trésorerie	5 928,7	2 612,1
Bons de Sociétés de Financement	7 225,0	5 326,7
Certificats de Dépôt	40 140,1	36 670,3
<b>TOTAL</b>	<b>53 293,8</b>	<b>44 609,1</b>

### LES OPCVM

Le nombre de fonds créés en 2018 est plus important que celui de l'année dernière. Néanmoins, on retrouve la même diversification en matière de politiques de placement (10 fonds diversifiés, 8 fonds obligataires, 4 fonds actions et 1 fond monétaire). On note également en 2018 l'émission de trois Fonds de Placement Collectif en Titrisation à savoir FT DOMUS, FT SALAF INV MOUADDAF et FT DREDIPER, pour un total de 3,33 Milliards de dirhams.

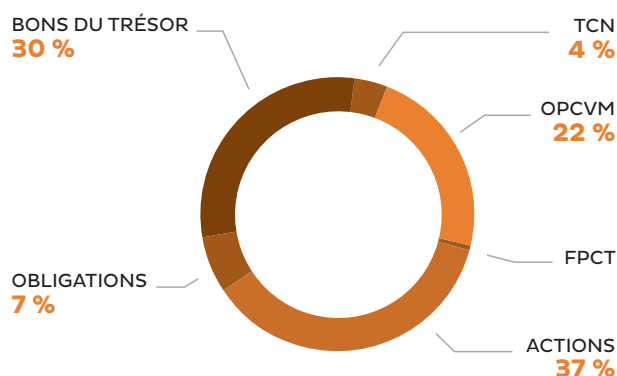
### SUKUK

L'année 2018 a enregistré la première émission de certificats de Sukuk souverains au Maroc. Les certificats de Sukuk, objet de cette première émission, sont de type Ijara<sup>(1)</sup> et portent sur un montant de 1 milliard de dirhams, amortissable sur une durée de 5 ans. Vu la structure de ce nouveau produit, sa prise en charge par MAROCLEAR a été réalisée comme une obligation de type BDT. A cet égard, à la demande du Trésor, les droits d'admission appliqués à ce Sukuk ont été alignés sur les BDT.

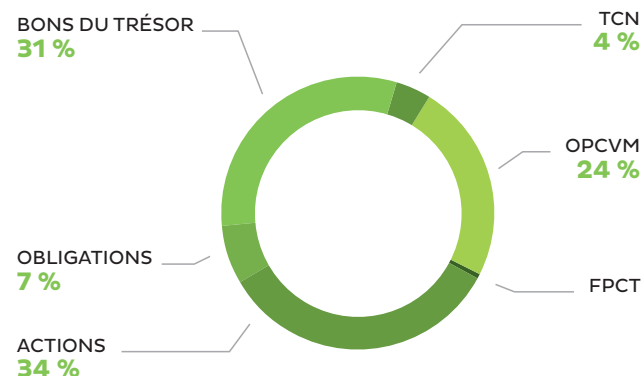
### ÉVOLUTION DE LA CAPITALISATION

La capitalisation des valeurs conservées par Maroclear s'est appréciée globalement de plus de 35 milliards de dirhams, s'établissant ainsi à 1767 milliards de dirhams à fin 2018, contre 1731 milliards de dirhams à fin 2017.

2017



2018

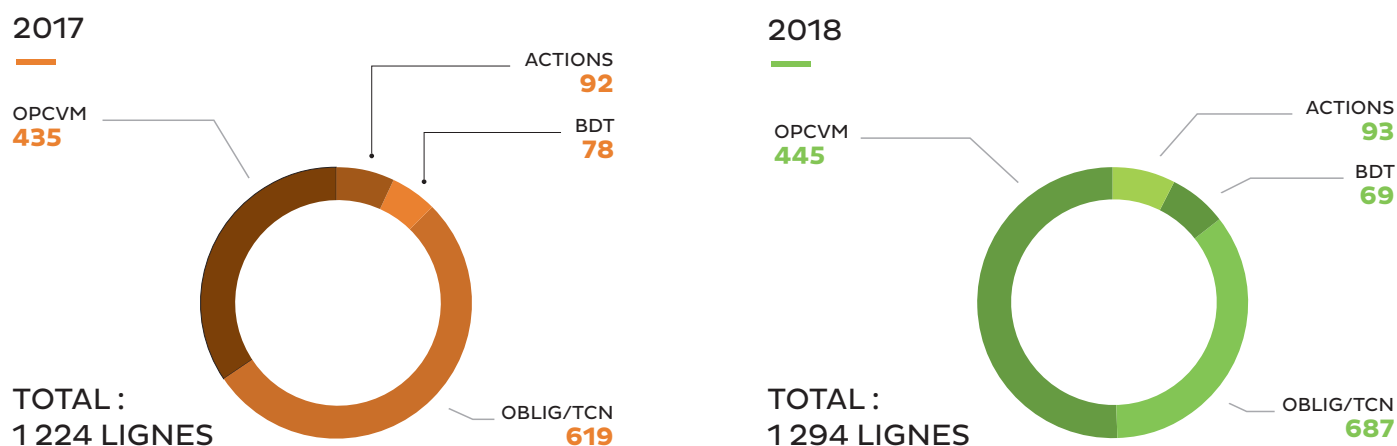


Cette progression est essentiellement imputable à une évolution positive de la capitalisation des BDT, des OPCVM et dans une moindre mesure, à la progression des encours des Obligations. Sur la même période, il est à noter que la capitalisation boursière a diminué de 38 milliards de dirhams. La répartition de la capitalisation par type de valeurs s'en trouve ainsi légèrement modifiée, avec une diminution de la part des Actions (de 37 % à 34 %) au profit des OPCVM et des BDT et qui passent respectivement de 22 % à 24 %, et de 30 % à 31 %.

Enfin, le nombre de valeurs conservées par Maroclear augmente de 70 lignes, essentiellement imputable au compartiment Oblig/TCN.

CATÉGORIE DE VALEUR	2017	2018	VARIATION
ACTIONS	633,2	594,7	-38,5
OBLIGATIONS	114,7	126,4	+11,7
BONS DU TRESOR	516,7	546,2	+29,5
TCN	66,4	74,0	+7,6
OPCVM	393,2	417,1	+23,9
FPCT	6,9	8,2	+1,3
<b>TOTAL</b>	<b>1 731,1</b>	<b>1 766,6</b>	<b>+35,5</b>

<sup>(1)</sup> usufruit d'actifs immobiliers relevant du domaine privé de l'État



### LES FLUX DENOUÉS

En comparaison avec l'exercice précédent, les flux comptabilisés durant l'année 2018 ont enregistré une hausse des volumes dénoués (+13,69 %) et une baisse significative de la moyenne quotidienne du nombre d'opérations traitées. Ces évolutions opposées s'expliquent par les tendances différentes observées d'une part sur la filière Repo's, où les volumes continuent à progresser et d'autre part, sur la filière Bourse, où le nombre de mouvements poursuit sa tendance baissière.

#### MOYENNES QUOTIDIENNES DES FLUX TRAITÉS 2017-2018

CATÉGORIE DE VALEUR	EN NOMBRE DE MOUVEMENTS		EN MILLIARDS DE DIRHAMS	
	2017	2018	2017	2018
BOURSE	3 716	2 475	814	545
GRÉ A GRÉ	150	155	5 754	6 274
REPO'S	436	445	51 326	59 003
TRANSFERTS	111	112	-	-
ÉCRITURES MAROCLEAR	11	11	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>4 424</b>	<b>3 198</b>	<b>57 894</b>	<b>65 822</b>

### L'ADMINISTRATION DES TITRES

Le nombre d'opérations sur titres traités par MAROCLEAR en 2018 s'élève à 1 035 événements, soit 13 opérations de moins par rapport à 2017. A l'instar des exercices précédents, l'essentiel de ces opérations sur titres correspond à des paiements d'intérêts et à des remboursements du principal. S'agissant des paiements de dividendes effectués, ils totalisent en 2018 un peu plus de 25 milliards de dirhams, contre 24 milliards en 2017.

#### NOMBRE D'OST TRAITÉES 2017/2018

NATURE	2017	2018
PAIEMENT D'INTERETS	703	736
REMBOURSEMENT DE TITRES D'EMPRUNTS	255	209
PAIEMENT DE DIVIDENDES	83	83
DETACHEMENT DE DROITS	3	2
ASSIMILATION		1
CHANGEMENT CODE ISIN	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>1 048</b>	<b>1 035</b>

# SYSTÈMES D'INFORMATION

# VERS TOUJOURS PLUS

---

# DE RÉSILIENCE

---

# ET DE PERFORMANCE

---

L'une des principales missions du Dépositaire Central est de renforcer la sécurité et la résilience de ses Systèmes d'Information, un gage de confiance pour ses usagers. Dans ce domaine, une veille technologique constante est primordiale. L'année 2018 aura mis en lumière la nécessité d'adopter des projets structurants et innovants, à échéances régulières, afin de s'adapter à la rapidité des mutations technologiques.

## INFRASTRUCTURES

### VERS UNE PLATEFORME HYPER-CONVERGÉE

— —

Afin de simplifier ses installations, MAROCLEAR a mis en place une plateforme de virtualisation de type « *hyper-convergée* ».

Cette technologie permet de combiner les ressources de calcul, de stockage et de réseau dans un seul et même système. Les avantages de cette infrastructure comparée à une architecture traditionnelle sont multiples : simplification des processus, réductions de coûts et modularité du système.

Une telle infrastructure offre plus d'agilité et de réactivité pour répondre aux besoins croissants de MAROCLEAR. Le projet est entré dans sa phase finale en 2018, année qui aura permis d'achever l'essentiel des travaux de mise en service. ●

### DIGITALISATION DU HELPDESK

— —

MAROCLEAR veille en permanence à améliorer la performance de ses services en faveur de ses clients et de ses collaborateurs. La Direction du Système d'Information a ainsi initié un projet de digitalisation de son helpdesk. Grâce à l'implémentation d'une solution informatique se basant sur les meilleures pratiques, le helpdesk digitalisé offrira de nouvelles fonctionnalités telles que le « *one stop store* », le suivi en temps réel des traitements, la traçabilité des actions, la gestion de l'inventaire du parc informatique et des contrats... Enfin, la mise en service début 2019, de cette application permettra à terme de mesurer la qualité des services IT et la satisfaction des collaborateurs de MAROCLEAR. ●



## REFONTE DE LA MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

—

Dans le but d'améliorer son offre de services collaboratifs et de répondre aux exigences les plus rigoureuses en la matière, MAROCLEAR a procédé à une refonte de sa messagerie. L'objectif était de doter l'ensemble de ses sites (principal et de secours) d'une plateforme de messagerie redondante et sécurisée. L'introduction de la redondance a pour fonction d'assurer la disponibilité du système. En outre, étant donné le caractère critique et vulnérable de ce service, la nouvelle solution a été entièrement sécurisée afin de se prémunir contre toute menace externe. ●

## URBANISATION DU SITE DE SECOURS

—

Depuis la fin de l'année 2017, MAROCLEAR travaille sur la mise en place d'un site de secours hors Casablanca. Visant à renforcer la résilience des Systèmes d'Information de l'entreprise, le site a été conçu pour répondre aux meilleurs standards internationaux. L'année 2018 a permis d'avancer sur les travaux d'urbanisation : installations des réseaux internes, dispositifs de sécurité et infrastructures serveurs. Les tests de bascule planifiés pour 2019 viendront valider la stabilité de ce site. ●

## RÉSEAU ET TELECOM

### NOUVELLE SOLUTION DE MONITORING

—

En 2018, MAROCLEAR a entamé la mise en œuvre d'une nouvelle solution de monitoring. Celle-ci vise à doter le Système d'Information d'une plateforme complète de surveillance. Le déploiement des modules de base a été réalisé durant l'année 2018.

Des travaux de finalisation se poursuivront en 2019 notamment pour couvrir les équipements des sites de secours, produire des indicateurs et tableaux de bord et ajouter des modules supplémentaires spécifiques aux bases de données. ●

### RENOUVELLEMENT DE LA SOLUTION D'AUTHENTIFICATION FORTE

—

Considérée comme la plus fiable au niveau mondial, la solution d'authentification forte a été renouvelée par MAROCLEAR en 2018. Cette solution de dernière génération, qui nécessite des

moyens financiers et humains importants, offre une sécurité maximale des accès. L'intégration de cette technologies permet donc d'élever les barrières de sécurité et de réduire les risques majeurs liés à la pénétration d'utilisateurs mal intentionnés. ●

### RENOUVELLEMENT DE LA SOLUTION « REPORTING »

—

Dans le cadre de la sécurité et de la résilience de son Système d'Information, MAROCLEAR s'est doté d'une solution pour assurer les fonctions de reporting des événements liés au dispositifs de sécurité (Firewall, Équipement actif, etc.). En 2018, MAROCLEAR a adopté une nouvelle version qui offre des fonctionnalités de nouvelle génération telles que : la gestion centralisée des fichiers journaux sécurité et des alertes sécurité, la mise en quarantaine de fichiers suspects ou infectés, le datamining sur l'activité des utilisateurs... ●

## DÉVELOPPEMENT DIGITALISATION DU PROCESS DE GESTION DES HABILITATIONS

—

Conformément à la stratégie entreprise par MAROCLEAR pour moderniser ses processus internes, la DSI a mis en place une nouvelle plateforme de gestion des habilitations. Le nouvel outil viendra se substituer à un processus obsolète basé sur une gestion manuelle lourde et couteuse en termes de ressources matérielles. Avec la plateforme digitalisée, il sera possible de centraliser et suivre en temps réel les requêtes d'attribution des habilitations de l'ensemble des collaborateurs de MAROCLEAR. La mise en service est prévue pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2019. ●

## CONTRÔLE ET MAÎTRISE DES RISQUES

# UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

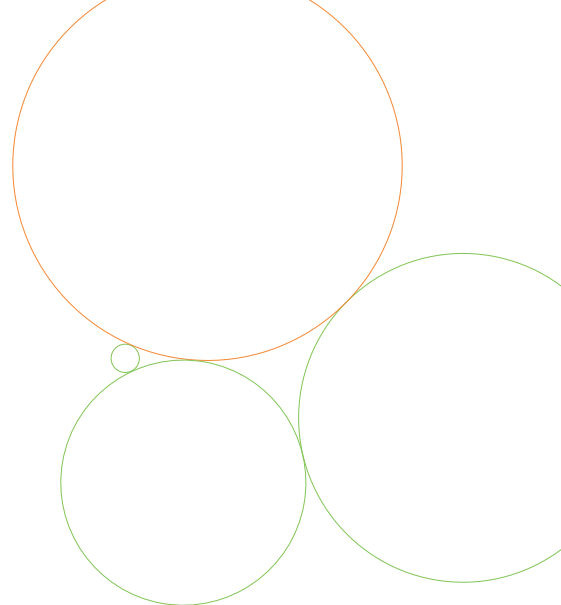
L'activité de MAROCLEAR lui impose de placer la maîtrise des risques au cœur de ses préoccupations stratégiques. S'inscrivant dans une logique d'amélioration continue, le Dépositaire Central adopte une démarche agile et veille à maintenir un dispositif aligné sur les meilleurs standards internationaux.

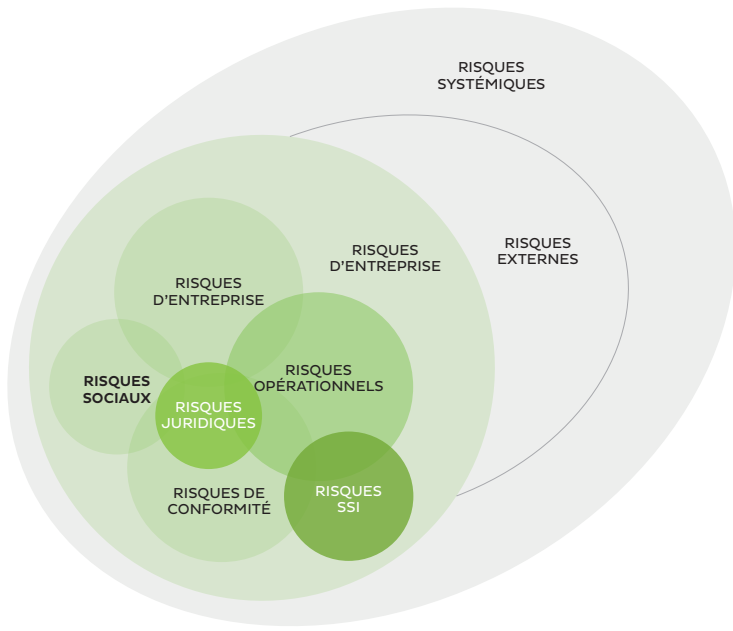
## MANAGEMENT DES RISQUES

### PASSAGE À LA VERSION 2018 DE LA NORME ISO 31000

— —

Afin de se conformer aux normes en vigueur, MAROCLEAR s'est soumis aux nouvelles exigences de la norme 31000, version 2018. Par rapport à la précédente version de 2009, cette édition intègre davantage d'orientations stratégiques, notamment sur le rôle du management et de l'organisation. A cet effet, une auto-évaluation a été réalisée afin de mesurer le niveau de conformité du processus ERM « Enterprise Risk Management » de MAROCLEAR avec les lignes directrices de la norme ISO 31000 : 2018. ●





## ÉLARGISSEMENT DU PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

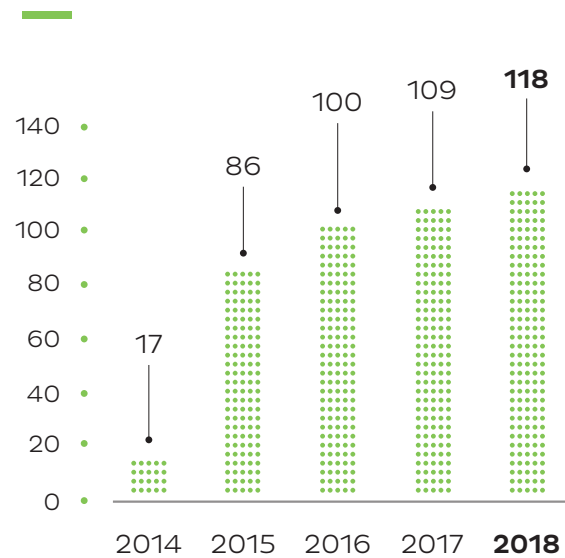
Sous les recommandations du Comité d'Audit et pour accompagner le passage progressif à un management holistique des risques, MAROCLEAR a élargi son périmètre d'intervention des risques. Celui-ci s'étend désormais aux risques financiers, aux risques liés à la cybercriminalité, aux risques de continuité d'activité et aux risques liés aux activités externalisées. ●

## ACTUALISATION DE LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES

En 2018, MAROCLEAR a procédé à l'actualisation de sa cartographie des risques, lui permettant de renforcer la fiabilité de son dispositif.

- > Cartographie des risques d'entreprise ;
- > Cartographie des risques opérationnels ;
- > Cartographie des risques juridiques ;
- > Cartographie des risques liés à la sécurité de l'information ;
- > Cartographie des risques de continuité d'activité.

## ÉVOLUTION DES RISQUES SSI IDENTIFIÉS



## MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

### DÉPLOIEMENT D'UN SMQ

Afin de répondre le plus efficacement aux exigences de ses clients, MAROCLEAR a entamé le déploiement d'un Système de Management de la Qualité (SMQ). Conforme à la norme ISO 9001 : 2015, le projet devrait s'étaler sur une période de 9 à 12 mois.

**En 2018, des travaux préparatoires ont permis de finaliser les prérequis nécessaires au déploiement du SMQ :**

#### > Mesure de la satisfaction client

MAROCLEAR a renforcé ses points de surveillance et de mesure de la satisfaction clients. Conforme à la norme ISO 10004 : 2012, le dispositif s'applique à tous les clients et vient compléter l'enquête de satisfaction annuelle que MAROCLEAR effectue depuis 2011.

#### > Traitement des réclamations

Préalable indispensable à la mise en place d'un SMQ, un dispositif de traitement des réclamations clients est en cours de déploiement.

#### > Diagnostic Gap Analysis

Ce diagnostic a révélé la nécessité de mettre en œuvre : l'instauration d'un dispositif de surveillance, la mise à niveau des processus liés au SMQ et la détermination d'indicateurs de performance.

#### > Gestion documentaire

Afin de garantir des documents authentiques et fiables, MAROCLEAR a mis à niveau son dispositif de gestion des documents d'activité.



## CONTRÔLE INTERNE

Afin d'accompagner MAROCLEAR à atteindre ses objectifs stratégiques, un système de contrôle interne a été mis en place. Ce dispositif joue un rôle à la fois permanent et transversal afin de garantir la bonne marche des activités de MAROCLEAR et intervient ainsi en prévention et maîtrise des risques au niveau de différents périmètres métier. Cette entité accompagne

également les démarches de certifications : la mise en place de contrôles servant en effet à faciliter les certifications et leur reconduction en mettant en place des contrôles de deuxième niveau. Enfin, le contrôle interne est également chargé des reportings réglementaires auprès de l'AMMC et de Bank-Al-Maghrib. ●

## CONFORMITÉ

En 2018, MAROCLEAR a mis en place une veille dédiée à l'actualité africaine. Aussi, un bulletin de veille conformité mensuel, synthétisant l'actualité législative et réglementaire du secteur financier marocain est diffusé auprès des collaborateurs de MAROCLEAR.

Sur le plan international, le Dépositaire Central a continué de transmettre les reportings périodiques auxquels il est tenu, notamment le Depository Information-Gathering Project 2018-2019 et le Depository

Report 2018 (Accessing & Updating) destinés à l'Association of Global Custodians et à Thomas Murray (Principal fournisseur de données sur les infrastructures des marchés financiers mondiaux) respectivement. Aussi, tel qu'exigé par le Pacte Mondial des Nations unies, MAROCLEAR a publié sur le site internet de ce dernier, sa Communication sur le Progrès, rendant ainsi public les résultats des actions réalisées en 2017 en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial, auquel s'est adhéré en 2015. ●

## INSPECTIONS AFFILIÉS

Conformément à la législation en vigueur, MAROCLEAR a mené en 2018 une dizaine de missions d'inspection auprès de ses affiliés teneurs de comptes-titres dépositaires. Les vérifications effectuées sur place ont couverts les aspects relatifs aux équilibres comptables, à l'évaluation des moyens humains, organisationnels et matériels mis en place et au respect des obligations légales et réglementaires afférentes à l'activité de titres. A l'issue de ces missions, les Établissements concernés se sont vu notifier les insuffisances relevées en les invitant à communiquer au Dépositaire Central, un plan d'action et un calendrier pour la réalisation des actions correctives nécessaires. Le constat global qui se dégage de ses missions d'inspection concerne essentiellement une insuffisance de formalisme sur le plan organisationnel et au niveau de la continuité des services et de la sécurité des systèmes d'information. ●



## RÉSILIENCE ET PERFORMANCE

# UNE EXIGENCE STRATÉGIQUE

La sécurité de l'information occupe une place stratégique au sein de MAROCLEAR. Assurer la résilience et la pérennité du Dépositaire Central constitue une exigence de premier ordre. A cet effet, la politique de résilience vise à garantir la continuité, la fiabilité et la performance des activités.

### RECONDUCTION DE LA CERTIFICATION DU SMSI

La certification du Système de Management de la Sécurité d'Information (SMSI) de MAROCLEAR a été reconduite en octobre 2018. L'objectif était de s'assurer du degré de conformité du SMSI par rapport aux meilleures pratiques internationales.

### AUDIT DE SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION

L'audit de sécurité du Système d'Information a permis de tester les

dispositifs de sécurité mis en place, d'évaluer les plateformes informatiques sensibles et d'identifier les éventuelles failles du Système d'Information.

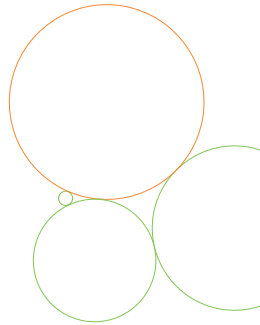
L'instauration d'une culture sécurité au sein de MAROCLEAR est également essentielle pour accompagner la stratégie de l'entreprise. C'est pourquoi, l'audit aura aussi été l'occasion d'évaluer le niveau de sensibilisation du capital humain de MAROCLEAR en matière de sécurité de l'information, et ce à travers la réalisation entre autres de tests d'ingénierie sociale, des séances de sensibilisation à la sécurité de l'information...

### MISE EN PLACE DU SMCA

Pilier stratégique de la continuité des activités, le Système de Management de la Continuité d'Activité (SMCA) vise à prévoir les différents scénarii de crise et les dispositifs organisationnels et techniques à suivre pour y faire face. En 2018, ce système a été soumis à un audit de pré-certification qui a permis de mettre en évidence les écarts par rapport à la norme ISO 22301.

Afin d'évaluer la résilience des activités et de se conformer aux normes les plus exigeantes en matière de continuité d'activité, MAROCLEAR a procédé à une opération de bascule de ses activités opérationnelles. Cette opération a permis de tester différentes éventualités d'interruption d'activités : facteurs internes ou externes (catastrophes naturelles, cyber attaques, panne de machines, etc.).

Afin de s'aligner aux exigences du PFMI, MAROCLEAR a concrétisé en 2018 son projet de mise en place d'un Data Center hors Casablanca. L'année 2019 sera consacrée à sa mise en production. ●







COMMUNICATION  
ET DÉVELOPPEMENT  
COMMERCIAL

# GARANT DE L'IMAGE DE MAROCLEAR

Afin de conforter l'image d'une Institution résiliente et performante, le rôle de la Direction Communication et Développement Commercial consiste à valoriser la stratégie et les actions menées par MAROCLEAR auprès de ses cibles. Sa mission porte également sur le partage de l'identité et des valeurs fortes de l'entreprise en interne.

## COMMUNICATION EXTERNE

### ACTUALITÉS DE MAROCLEAR

Étant donné son rôle clé au sein de la Place financière, MAROCLEAR communique d'une manière régulière avec les acteurs de la Place et le grand public, sur les temps forts de ses actualités à travers des campagnes multicanales.

#### RÉUSSITE DU TEST DE BASCULE

—

Suite au succès du premier test de bascule de ses activités opérationnelles, MAROCLEAR a saisi l'occasion pour lancer une campagne de communication destinée aux acteurs financiers et au grand public. L'information a été relayée par différents supports de communications, presse et médias digitaux. ●

#### SUPERVISION DES INFORMATIONS EN TEMPS RÉEL

—

En 2018, à l'occasion de la visite de la Princesse Belge au Maroc, MAROCLEAR a conclu plusieurs partenariats. Une convention avec la société INTIX a notamment été signée afin de perfectionner la maîtrise des risques liés aux échanges de données. Grâce à ce partenariat, le Dépositaire Central pourra désormais suivre en temps réel les échanges de données avec ses affiliés et ainsi accroître la confiance et la satisfaction de ses usagers. Cette actualité a fait l'objet de communiqués de presse. ●

## PARTENARIATS 2018

Pour rester présent et visible auprès de ses cibles, MAROCLEAR a soutenu l'organisation de plusieurs événements ayant trait au domaine financier.

### 4<sup>E</sup> ÉDITION DU MEETING ANNUEL SUR L'INFORMATION FINANCIÈRE

7 décembre 2018

#### Thème

Intégration économique et convergence des marchés financiers.

#### Organisateurs

MAROCLEAR, Bourse de Casablanca et Finances News Hebdo.

#### Intervention

M. Mohamed SLAOUI

—

### 11<sup>E</sup> ÉDITION DU FORUM MEDAYS

Du 7 au 10 novembre 2018

#### Thème

À l'ère de la disruption, bâtir de nouveaux paradigmes. Intervention de MAROCLEAR dans le panel « *Innovation et nouvelles technologies en Afrique : l'émergence des infrastructures financières tech-smart* ».

—

### CONFÉRENCE ÉCONOMIE ET ENTREPRISE

Le 26 juin 2018

#### Thème

Digitalisation des services publics : quel équilibre entre l'humain et la machine ?

#### Organisateurs

MAROCLEAR, Économie et Entreprise, Autoroutes du Maroc, APEBI.



### DEUX NOUVELLES DISTINCTIONS POUR MAROCLEAR

—

Capital Finance International (CFI) a attribué à MAROCLEAR le certificat de « **Best Financial Services Corporate Governance Team - North Africa 2018** ».

Madame Fathiä BENNIS s'est vue également décerner le prix du « **Outstanding Contribution to Female Empowerment** » au titre de l'année 2018. Un honneur et une fierté pour toutes les équipes de MAROCLEAR. ●



## COMMUNICATION INTERNE

### TEAM-BUILDING À MARRAKECH —>

Pour la 4<sup>e</sup> édition de son team-building, MAROCLEAR a réuni ses collaborateurs à Marrakech autour de plusieurs activités (esprit d'équipe, challenge, intégration). L'objectif visé par un tel événement est d'améliorer les capacités de chacun à échanger, collaborer et travailler en équipe. C'est en outre l'occasion de renforcer le sentiment d'appartenance à MAROCLEAR et de développer des valeurs communes. Afin de faciliter la communication auprès des collaborateurs, une application digitale a été mise en ligne pour les informer sur l'événement et son programme. Ce team-building a rencontré l'adhésion et la mobilisation de tous. ●



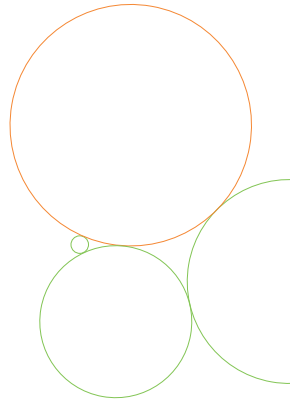
### ÉDITION & WEB Rapport Annuel 2017

Comme chaque année, MAROCLEAR conçoit un Rapport Annuel qui résume les réalisations phares de l'Institution ainsi que les chantiers et perspectives de l'année à venir. Chaque numéro est réalisé sous un thème différent, qui suit la stratégie de l'année. Suite à la célébration des 20 ans de MAROCLEAR en 2017, le Rapport Annuel a consacré une grande partie à l'histoire de l'Institution depuis sa création. En outre, pour accompagner MAROCLEAR dans sa démarche de digitalisation, une version digitale de ce rapport a été réalisée afin de réduire l'empreinte environnementale liée aux impressions. ●

### REFONTE DU SITE WEB

Les technologies digitales évoluant sans cesse, MAROCLEAR a entrepris la refonte de son site web institutionnel qui sera lancé en 2019. L'objectif est de se doter d'un nouvel outil avec un design dans l'air du temps et des fonctionnalités simplifiées répondant aux attentes du grand public. Le site jouera ainsi le rôle d'un portail d'informations sur l'activité de MAROCLEAR, ses chiffres clés mais aussi ses actualités internes et externes. ●





## ÉVÉNEMENTS INTERNES

Chaque année, MAROCLEAR se saisit du calendrier pour organiser des rencontres.

Ainsi, la Journée des droits de la femme s'est achevée par l'organisation d'un dîner convivial avec l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de MAROCLEAR.

Quant à la Journée Internationale du Musée, elle a donné l'occasion à MAROCLEAR d'ouvrir ses portes aux bacheliers afin de leur faire découvrir l'activité du Dépositaire Central mais également son histoire, à travers les titres exposés au Musée des valeurs mobilières. ●

## VEILLE SUR LE MARCHÉ FINANCIER

La communication interne joue un rôle déterminant pour partager non seulement les valeurs et la culture de MAROCLEAR mais également son actualité. C'est pourquoi, la Direction Communication et Développement Commercial

veille à diffuser le maximum d'informations auprès de ses collaborateurs : la revue de presse du marché financier mais aussi les actualités qui rythment le quotidien de MAROCLEAR (signatures de partenariats, participations aux conférences...). ●



## ORGANISATION DU PREMIER WFC AU MAROC

Pour la première fois de son histoire, le Maroc accueillera le **WORLD FORUM CONFERENCE OF CSDS (WFC)**. Prévu du 8 au 12 avril 2019, c'est MAROCLEAR qui assure l'organisation de cette 5<sup>e</sup> édition à Marrakech. Il s'agit de l'événement incontournable des Dépositaires Centraux, qui réunit plus de 300 participants venant des quatre coins du monde. Le thème du WFC 2019 porte sur l'évolution des marchés financiers « *The changing nature of the financial markets* ».

Afin d'encadrer l'organisation du Forum, les équipes de MAROCLEAR ont réalisé et mis en ligne la plateforme web du WFC 2019. Outre des données sur le contenu du Forum, le site fournit des informations pratiques sur le Maroc et sur la ville de Marrakech en particulier. Conformément à ce qui se pratique à l'international, la plateforme a été conçue comme un site marchand donnant lieu à des inscriptions et au paiement en ligne. Un « chat » en ligne a même été intégré afin de répondre au mieux à toute demande relative à l'inscription et à l'hébergement et cela en temps réel.

Enfin, une campagne digitale a accompagné le lancement de cette plateforme, via LinkedIn et Twitter pour communiquer sur l'événement et encourager les inscriptions en ligne. ●

## CAPITAL HUMAIN

# UNE RESSOURCE STRATÉGIQUE

Créateur de valeur et vecteur de performance, le capital humain est considéré par MAROCLEAR comme l'un de ses piliers stratégiques. Pour tirer parti de ce précieux actif, MAROCLEAR n'hésite pas à investir dans les compétences, les savoirs et les expériences, pour accompagner son développement. La présence d'un effectif diversifié avec un état d'esprit rigoureux et ouvert sur le monde contribuent à faire de MAROCLEAR une institution dynamique et pérenne.

## QUELQUES CHIFFRES

Effectif



68

COLLABORATEURS

Parité



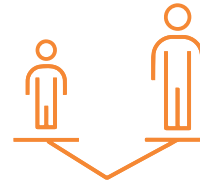
51%

HOMMES

49%

FEMMES

Moyenne d'âge



38

ANS

## FORMATION

Chaque année, l'équipe Capital Humain et Organisation réalise une ingénierie en interne, afin d'évaluer les besoins en formation de l'ensemble des collaborateurs. Il en découle un plan de formation annuel. MAROCLEAR encourage le développement des compétences de ses collabora-

teurs en leur offrant la possibilité de profiter de formations diversifiées. Les formations sont de l'ordre technique, métier et développement personnel. Les formations techniques, qui peuvent être dispensées au Maroc ou à l'étranger, sont liées à l'activité du Dépositaire central. Des besoins sont également exprimés en matière d'outils : la technologie

évoluant rapidement, ces formations s'avèrent essentielles pour actualiser ses compétences techniques. En outre, MAROCLEAR offre l'opportunité à ses collaborateurs de prendre des cours d'anglais à raison d'une séance par semaine, suivis par des évaluations de fin de module. ●



## RSE

# AU-DELA DES ACTIONS, UNE CONVICTION

En tant que Dépositaire Central du Maroc, MAROCLEAR porte les notions de responsabilité sociale, de gouvernance et de pérennité dans son ADN. Pleinement inscrit dans cette démarche volontaire, MAROCLEAR est depuis 2013 labellisé RSE par la CGEM. Ce label atteste des bonnes pratiques de MAROCLEAR sur le plan environnemental, social et sociétal, mais aussi sur le plan de la gouvernance.

## ACTIONS DE SENSIBILISATION

—

Des séances de sensibilisation en collaboration avec le médecin de travail sont aussi organisées, pour le compte de l'ensemble de ses collaborateurs, afin d'échanger sur certains sujets sensibles. Enfin, MAROCLEAR a organisé une campagne de vaccination au profit de ses collaborateurs pour prévenir les risques de la grippe.

## BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

—

### Détente et loisirs

Dans le cadre de ses actions sociales et afin de contribuer au bien-être

de ses collaborateurs, MAROCLEAR prend en charge les droits d'accès à un Club pour des séances de football. Il participe également au financement des frais d'adhésion des collaborateurs aux clubs ou salles de sport. Par ailleurs, afin de renforcer la cohésion de son équipe, MAROCLEAR réunit régulièrement l'ensemble de ses collaborateurs autour de déjeuners « *couscous collectif* » avec l'aide d'associations.

## PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

—

Dans le cadre de la préservation de son environnement direct, plusieurs programmes d'optimisation

et de réduction des consommations d'énergie et de papier ont été initiés. L'environnement fait aussi partie de ses sujets de sensibilisation. Il s'incarne notamment à travers une charte dédiée aux pratiques à privilégier.

## ENGAGEMENT SOCIÉTAL

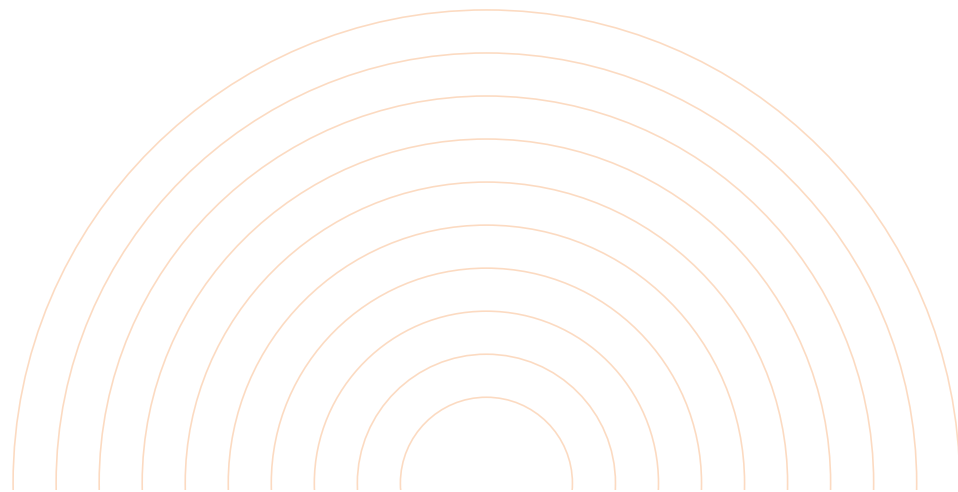
—

MAROCLEAR soutient et promeut le développement sociétal du Maroc. A cet effet, il apporte son concours régulier à plusieurs organismes et associations reconnues d'utilité publique. Cet appui concerne des causes variées, incluant l'enfance, l'éducation, l'enseignement, mais aussi l'entrepreneuriat et l'environnement. ●

# 5.

## RÉSULTATS FINANCIERS 2018





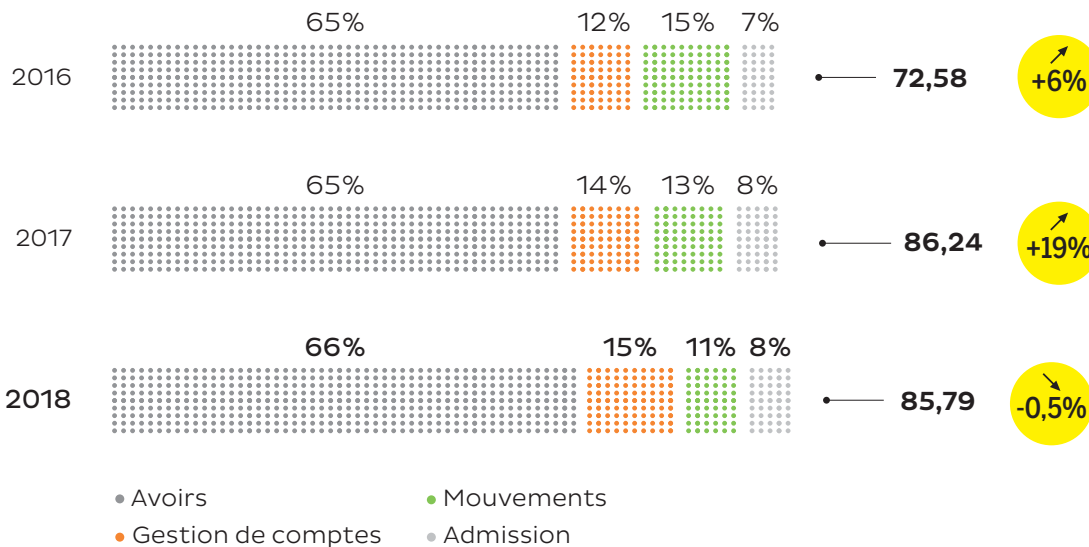
# DES --- PERFORMANCES --- STABLES

Le chiffre d'affaires réalisé en 2018 a quasiment stagné par rapport à l'année précédente. Il s'est établi à 85,79 MDH, soit une légère diminution de 0,47 MDH. Cela s'explique essentiellement par le recul de la commission sur les mouvements et ce, malgré l'augmentation des revenus générés par la commission sur les avoirs.



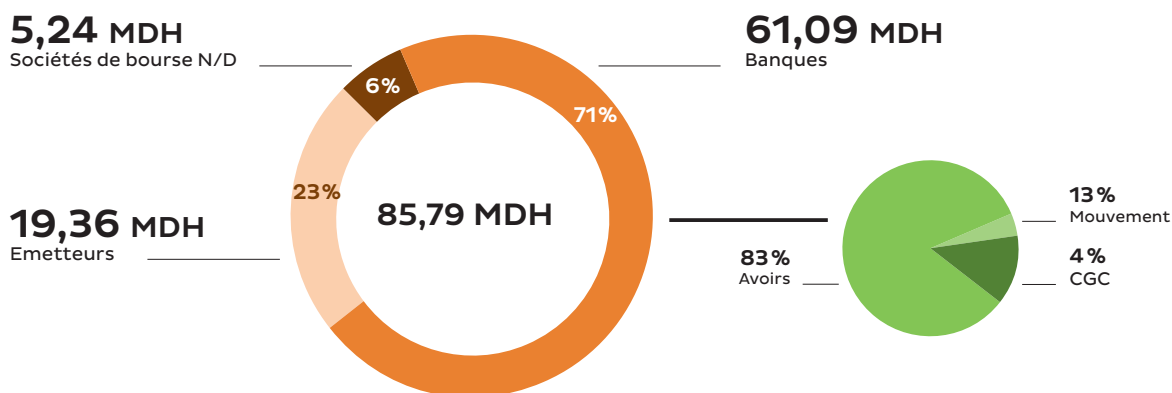
## LE CHIFFRE D'AFFAIRES AU 31 DÉCEMBRE 2018

### ÉVOLUTION DE LA COMPOSITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN MDH



### LE CHIFFRE D'AFFAIRES PAR CATÉGORIE D'AFFILIÉ

En 2018, 71 % du Chiffre d'Affaires a été réalisé avec les banques, contre 23 % pour les émetteurs et 6 % pour les SDB négociatrices/dépositaires, tel qu'illustré ci-après.





## L'ACTIF

Au 31 décembre 2018, le total actif s'est établi à 347,17 MDH, soit une hausse de 3,62 % par rapport à l'exercice précédent. Le tableau ci-après représente la structure de l'actif au titre de l'exercice 2018.

Bilan - Actif (en milliers de dirhams)	31/12/18		31/12/17	
	Montant brut	Amortissements et provisions	Montant net	Montant net
<b>Immobilisations en non valeurs (A)</b>	<b>5 259</b>	<b>3 911</b>	<b>1 348</b>	<b>2 400</b>
Charges à répartir sur plusieurs exercices	5 259	3 911	1 348	2 400
<b>Immobilisations incorporelles (B)</b>	<b>66 149</b>	<b>41 287</b>	<b>24 861</b>	<b>29 024</b>
Immobilisations en recherche et développement	-	-	-	-
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	56 221	41 287	14 934	21 396
Fonds commercial	-	-	-	-
Autres immobilisations incorporelles	9 927	0	9 927	7 628
<b>Immobilisations corporelles (C)</b>	<b>112 806</b>	<b>51 798</b>	<b>61 008</b>	<b>53 714</b>
Terrains nus	28 708		28 708	28 708
Constructions	23 039	15 171	7 868	8 811
Installations techniques, matériel et outillage	10 332	4 266	6 067	7 002
Matériel de transport	1 208	692	516	498
Mobilier, matériel de bureau & aménagement divers	34 787	30 751	4 036	5 543
Autres immobilisations corporelles	2 551	919	1 632	1 645
Autres immobilisations corporelles en cours	12 181	-	12 181	1 507
<b>Immobilisations financières (D)</b>	<b>73 791</b>	<b>-</b>	<b>73 791</b>	<b>73 791</b>
Prêts immobilisés	-	-	-	-
Autres créances financières	23 778	-	23 778	23 778
Titres de participation	50 000	-	50 000	50 000
Autres Titres immobilisés	13	-	13	13
<b>TOTAL I (A+B+C+D)</b>	<b>258 005</b>	<b>96 997</b>	<b>161 008</b>	<b>158 929</b>
<b>Créances de l'actif circulant (G)</b>	<b>51 248</b>	<b>9 767</b>	<b>41 481</b>	<b>42 754</b>
Fournisseurs, avances et acomptes	624	-	624	-
Clients et comptes rattachés	37 057	9 767	27 290	34 981
Personnel	167	-	167	98
État	7 711	-	7 711	5 350
Autres débiteurs	2 530	-	2 530	-
Comptes de régularisation Actif	3 158	-	3 158	2 325
<b>Titres et valeurs de placements (H)</b>	<b>143 093</b>	<b>-</b>	<b>143 093</b>	<b>129 150</b>
<b>Écart de conversion-actif (I)</b>	<b>119</b>	<b>-</b>	<b>119</b>	<b>89</b>
<b>TOTAL II (G+H+I)</b>	<b>194 460</b>	<b>9 767</b>	<b>184 693</b>	<b>171 993</b>
<b>Trésorerie-actif</b>	<b>1 472</b>	<b>-</b>	<b>1 472</b>	<b>4 122</b>
Banque	1 462	-	1 462	4 102
Caisse	10	-	10	20
<b>TOTAL III</b>	<b>1 472</b>	<b>-</b>	<b>1 472</b>	<b>4 122</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III)</b>	<b>453 938</b>	<b>106 764</b>	<b>347 174</b>	<b>335 044</b>



## LE PASSIF

Au terme de l'année 2018, les principales rubriques du passif, dont le total s'élève à 347,17 MDH, se présentent comme suit :

<b>Bilan - Passif</b> (en milliers de dirhams)	<b>31/12/18</b>	<b>31/12/17</b>
<b>Capitaux propres (A)</b>	<b>304 879</b>	<b>299 670</b>
Capital social	100 000	100 000
Report à nouveau	179 681	171 243
Réserve légale	3 479	3 035
Autres réserves	16 510	16 510
Résultat net de l'exercice	5 209	8 882
<b>Capitaux propres assimilés (B)</b>	-	-
Provisions réglementées	-	-
<b>TOTAL I (A+B)</b>	<b>304 879</b>	<b>299 670</b>
<b>Dettes du passif circulant (C)</b>	<b>39 675</b>	<b>28 576</b>
Fournisseurs et comptes rattachés	16 832	9 206
Clients avances et acomptes	-	-
Personnel	1 837	1 932
Organismes sociaux	1 668	1 416
État	12 493	14 628
Autres créanciers	6 845	1 393
<b>Autres provisions pour risques et charges (D)</b>	<b>2 619</b>	<b>6 789</b>
<b>Écart de conversion-passif (E)</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL II (C+D+E)</b>	<b>42 295</b>	<b>35 374</b>
<b>Trésorerie-passif</b>	-	-
Banques	-	-
<b>TOTAL III</b>	-	-
<b>TOTAL GÉNÉRAL I+II+III</b>	<b>347 174</b>	<b>335 044</b>

## COMPTE DES PRODUITS ET CHARGES - CPC HORS TAXES

Désignation	2018	2017
Produits d'exploitation	100 831	93 355
Charges d'exploitation	97 262	84 042
Résultat d'exploitation (I-II)	3 569	9 313
Produits financiers	5 443	5 258
Charges financières	32	70
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>5 411</b>	<b>5 188</b>
<b>RÉSULTAT COURANT</b>	<b>8 981</b>	<b>14 501</b>
Produits non courants	95	331
Charges non courantes	5	188
Résultat non courant (VIII-IX)	90	143
Résultat avant impot (VII+X)	9 071	14 644
Impôts sur les résultats	3 862	5 762
Résultat net	5 209	8 882

# RAPPORT GÉNÉRAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

EXERCICE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2018

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société MAROCLEAR S.A, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de 304 878 534 MAD dont un bénéfice net de 5 208 553 MAD.

## RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION

— —

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

## RESPONSABILITÉ DE L'AUDITEUR

— —

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative. Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur

prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse. Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

## OPINION SUR LES ÉTATS DE SYNTHÈSE

— —

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société MAROCLEAR S.A au 31 décembre 2018 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

## VÉRIFICATIONS ET INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

— —

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 8 avril 2019  
Le Commissaire aux comptes  
Coopers Audit Maroc S.A  
Abdelaziz ALMECHATT  
Associé

  
**COOPERS AUDIT MAROC**  
Siège Social: 83 Avenue Hassan II  
Casablanca  
Tél: 0522 42 11 90 - Fax: 0522 27 47 34

# RAPPORT SPÉCIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

EXERCICE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2018

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées conformément aux dispositions des articles 56 à 59 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la loi 20-05 et son décret d'application et la loi 78-12. Il nous appartient de vous présenter les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisées par le président du Conseil d'Administration ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé, ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient selon la loi cidessus, de vous prononcer sur leur approbation. Nous avons mis en oeuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard des normes de la profession au Maroc. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été communiquées avec les documents de base dont elles sont issues.

## 1. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DE L'EXERCICE

Le Président de votre Conseil d'Administration ne nous a donné avis d'aucune convention nouvelle conclue au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2018.

## 2. CONVENTION CONCLUE AU COURS D'EXERCICES ANTÉRIEURS ET DONT L'EXÉCUTION S'EST POURSUIVIE DURANT L'EXERCICE

Le Président de votre Conseil d'Administration ne nous a donné avis d'aucune convention conclue au cours des exercices antérieurs et dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice 2018.

Casablanca, le 8 avril 2019  
Le Commissaire aux comptes  
Coopers Audit Maroc S.A  
Abdelaziz ALMECHATT  
Associé

  
**COOPERS AUDIT MAROC**  
Siège Social: 83 Avenue Hassan II  
Casablanca  
Tél: 0522 42 11 90 - Fax: 0522 27 47 34

# ANNEXES

## BARÈME TARIFAIRE 2018

### DROIT D'ADMISSION

(BASÉ SUR LA CAPITALISATION ADMISE)

	TAUX ANNUEL HT	FAIT GÉNÉRATEUR
Actions FPCT OPCR Produits de taux (hors bon du trésor)	0,04 ‰	Réception de la lettre comptable d'admission de la valeur
Bons du trésor OPCVM	0,007 ‰ 0,01 ‰	Création du code ISIN

### COMMISSION DE GESTION COMPTES ÉMISSIONS

	TARIF MENSUEL HT	FAIT GÉNÉRATEUR
Actions OPCR OPCVM Bons du trésor TCN FPCT	300 DH	Nombre de comptes ouverts non nuls en fin du mois
Droits Dividendes et Coupons d'intérêts	Exonérés	

### COMMISSION DE GESTION COMPTES COURANTS

	TARIF MENSUEL HT	FAIT GÉNÉRATEUR
Comptes courants titres Action et OPCR OPCVM Bons du trésor Obligations TCN FPCT Autres comptes courants Comptes de centralisation	35 DH	Nombre de comptes ouverts non nuls en fin du mois
Droits Dividendes et Coupons d'intérêts	Exonérés	

### COMMISSIONS SUR LES AVOIRS

(BASÉ SUR LA CAPITALISATION ADMISE)

	MONTANT ANNUEL HT	FAIT GÉNÉRATEUR
Action et OPCR	0,05 ‰	
Bons du Trésor Obligations TCN FPCT	0,03 ‰	Avoirs (titres) disponibles en fin de journée
OPCVM		
Monétaires	0,015 ‰	
Autres	0,02 ‰	



<b>COMMISSIONS SUR LES MOUVEMENTS</b>	<b>MONTANT HT</b>	<b>FAIT GÉNÉRATEUR</b>
Filière bourse	<b>5 DH</b>	
Filière Franco (Actions) Transfert Écriture MAROCLEAR Écritures d'OST sur soldes Exercice des coupons et des droits	<b>10 DH</b>	Comptabilisation d'une écriture de débit ou de crédit sur un compte courant
Filière Repo/Gré à Gré	<b>20 DH</b>	
Filière Franco (Autres) Transfert Écriture MAROCLEAR Écritures d'OST sur soldes Exercice des coupons et des droits	<b>5 DH</b>	

**NB :** Les mouvements de mise à jour OPCVM : Gratuit

<b>DOCUMENTS COMPTABLES EN FICHER PROPRIÉTAIRE FORMAT 15022</b>	<b>MONTANT HT</b>
Documents comptables quotidiens	<b>Gratuit</b>
Demandes ponctuelles des relevés pour les soldes ou les mouvements	<b>5 DH</b>

<b>DOCUMENTS COMPTABLES EN FORMAT PAPIER</b>	<b>MONTANT HT</b>
Demandes ponctuelles Relevé des soldes (par date d'arrêté) Historique des mouvements (par semaine d'historique)	<b>100 DH</b> <b>100 DH</b>

<b>PROVISION DE GARANTIE</b>	<b>MONTANT</b>
Montant forfaitaire dû par tous les affiliés gestionnaires de compte courants	<b>25 000 DH</b>

<b>PÉNALITÉS</b>	
Défaut de provisions titres (par jour et par mouvement)	<b>100 DH</b>
Défaut de provisions espèces (par jour et par mouvement)	<b>200 DH</b>
Retard des transmissions des références nominatives (par jour de retard et par mouvement)	<b>100 DH</b>

# LISTE DES AFFILIÉS ET DES VALEURS ADMISES

(AU 31 DÉCEMBRE 2018)

## ÉMETTEURS

AFMA	CARTIER SAADA	ENNAKL	MAGHREB TITRISATION TITRIT
AFRIC INDUSTRIES	CASABLANCA FINANCE CITY AUTHORITY	EQDOM	MAGHREB TITRISATION VI IMMOVERT
AFRIQUIA GAZ	CASABLANCA FINANCE MARKETS	FENIE BROSSETTE	MAGHREB TITRISATION VIII FT IMMO LV
AFRIQUIA LUBRIFIANTS MAROC	CDG BARID	FERTIMA	MAGHREBAIL
AGENCE NATIONALE DES PORTS	CDG CROISSANCE	FINANCIERE HATT	MANAGEM
AGMA	CDG IZDIHAR	FINANCIERE SECONDE SA	MAROC CROISSANCE
AL MADA	CDG PATRIMOINE	FNAC	MAROC LEASING
AL AKHDAR BANK	CDG PREVOYANCE	FONDS D'EQUIPEMENT COMMUNAL	MAROC VALEUR
ALISTITMAR CHAABI	CDG TAWFIR	GENERAL TIRE MAROC	MAROCAINE VIE IMMOBILIER
ALLIANCES DARNA	CDG TRÉSORERIE	GESTFONDS	MAROGEST
ALLIANCES DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER	CDM LEASING	GLOBAL NEXUS SA	MED PAPER SA
AL OMRANE	CENTRALE AUTOMOBILE CHERIFIENNE	GROUP ARABE DE REALISATION	MEDI TELCOM SA
ALUMINIUM DU MAROC	CENTRALE DANONE	D'AFRIQUE DU NORD	MEDIACO MAROC
ARADEI CAPITAL	CFG CROISSANCE	GROUP INVEST SA	MICRODATA
ATLANTA	CHARAF CORPORATION	HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS	MOROCCAN AGENCY FOR SOLAR
ATTIJARI DIVERSIFIE	CIMENTS DE L'ATLAS	HOLCIM MAROC	ENERGY
ATTIJARI GESTION	CIMENTS DU MAROC	HOLMARCOM	MUTANDIS AUTOMOBILE SCA
ATTIJARI IMMOBILIER	CIMR TRESO PLUS	HYPER SA (LABEL VIE)	MUTANDIS SCA
ATTIJARI PATRIMOINE DIVERSIFIÉ	CITIBANK MAGHREB	IB MAROC.COM SA	NEXANS MAROC
ATTIJARI PATRIMOINE MULTIGESTION	CMB PLASTIQUE MAROC	IMMOLOG	OCF SA
ATTIJARI PATRIMOINE TAUX	COLORADO	IMMORENTE INVEST SCA	OFFICE D'EXPLOITATION DES PORTS
ATTIJARI PATRIMOINE VALEURS	COMANAV	INVOLYS	OFFICE NATIONAL DES CHEMINS
ATTIJARI SELECTION	COMPAGNIE GÉNÉRALE IMMOBILIÈRE	ITISSALAT AL MAGHRIB	DE FER
ATTIJARI TITRISATION	COMPAGNIE MINIERE DE GUEMASSA	JAIDA	OFFICE NATIONAL DE L'ELECTRICITE
ATTIJARI TITRISATION FT MIFTAH	COMPAGNIE MINIERE DE TOUISSIT	JET CONTRACTORS	OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS
AUTO NEJMA	COPRAGRI SA	LAFARGE HOLCIM MAROC	ONA
AUTO-HALL	COSUMAR	LE CARTON	ORMVAD
AUTOROUTES DU MAROC	CREDIT AGRICOLE DU MAROC	LEGANCY ACCUMULATION FUND	OULMES
AVENIR PERFORMANCE	CREDIT DU MAROC FONDS	LEGLER MAROC	PALMERAIE DEVELOPPEMENT
AXA CREDIT	CREDOR	LESIEUR CRISTAL	PME CROISSANCE
BANK AL YOU SR	CROWN PACKAGING MAROC	LGM C	PRIVATE EQUITY INITIATIVES
BERLIET MAROC	CTM SA	LOCASOM	PROMOPHARM
BEST REAL ESTATE	DARI COUSPATE	LONGOMET	RCI FINANCE MAROC
BMCE CAPITAL TITRISATION FT	DELATTRE LEVIVIER MAROC	LONGOMETAL AFRIQUE	REBAB COMPANY
OLYMPE	DELTA HOLDING	LYDEC	RED MED ASSET MANAGEMENT
BMCI EPARGNE CROISSANCE	DIAC EQUIPEMENT	M2M GROUP	RESIDENCES DAR SAADA
BMCI EPARGNE OBLIGATIONS	DIAC LEASING	MAGHREB OXYGENE	RISMA SA
BMCI EPARGNE VALEURS	DIAC SALAF	MAGHREB STEEL	RMA ASSET MANAGEMENT
BMCI LEASING	DIRECTION DU TRÉSOR ET DES FINANCES	MAGHREB TITRISATION CREDILOG I	ROYAL AIR MAROC
BMCI SALAF	EXTÉRIEURES	MAGHREB TITRISATION CREDILOG II	SAHAM
BMCI TRESO PLUS	DISTRA-S.A	MAGHREB TITRISATION CREDILOG III	SAHAM ASSURANCE
BMCI TRÉSORERIE	DISWAY	MAGHREB TITRISATION CREDILOG IV	SALAF
CAPEP	DOUJA PROMOTION GROUPE	MAGHREB TITRISATION IX FT CONSOVERT	SALAFIN
CARNAUD	ADDOHA	MAGHREB TITRISATION IX FT ENERGY C II	SAMIR
	DYAR AL MANSOUR	MAGHREB TITRISATION SAKANE	SCE

SETEXAM  
 SETTAVEX  
 SICAV ATTIJARI OBLIGATIONS  
 SICAV ATTIJARI TRESORERIE  
 SICAV BMCI CASH  
 SICAV CDM CASH  
 SICAV CDM EXPANSION  
 SICAV CDM GENERATION  
 SICAV CDM OPTIMUM  
 SICAV CDM TRESOR PLUS  
 SICAV CIMR AJIAL  
 SICAV CIMR ATTADAMOUN  
 SICAV CIMR IDDIKHAR  
 SICAV FRUCTI VALEURS  
 SICAV HORIZON EXPANSION  
 SICAV IRAD  
 SICAV OBLIG PLUS  
 SICAV PALMARES FINANCIERE  
 SICAV PREVOYANCE  
 SICAV SG EXPANSION  
 SICAV SG PERSPECTIVES  
 SICAV SG VALEURS  
 SICAV WG CROISSANCE  
 SICAV WG DIVERSIFIE  
 SICAVENIR  
 SNEP  
 SOCIÉTÉ DES BOISSONS DU MAROC  
 SOCIÉTÉ CHERIFIENNE DES PÉTROLES  
 SOCIÉTÉ D'ÉQUIPEMENT  
 DOMESTIQUE ET MANAGER  
 SOCIÉTÉ FINANCIÈRE INTERNATIONALE  
 SOCIÉTÉ MAGHREBINE DE MONÉTIQUE  
 SOCIÉTÉ MÉTALLURGIQUE D'IMITER  
 SOCIÉTÉ RÉALISATIONS MÉCANIQUES  
 SODEP SA MARSA MAROC  
 SOFAC CREDIT  
 SOGECAPITAL GESTION  
 SOGEPLACEMENT  
 SOMACOVAM  
 SOMAFIC  
 SONASID  
 SOREC CREDIT  
 SOTHEMA  
 STOKVIS NORD AFRIQUE  
 STROC INDUSTRIE  
 TANGER MED 2 SA  
 TAQA MOROCCO  
 TASLIF  
 TIMAR  
 TOTAL MAROC  
 UMNIA BANK  
 UNIMER  
 UNION BAIL  
 UNIVERS MOTORS SA  
 VALORIS CORPORATE FINANCE

VALYANS CONSULTING  
 VIVALIS SALAF  
 WAFA ASSURANCE  
 WAFA IMMOBILIER  
 WAFABAIL  
 WAFABANK  
 WAFASALAF  
 ZALAGH HOLDING  
 ZELLIDJA S.A



## CENTRALISATEURS

AL AKHDAR BANK  
 AL BARID BANK SA  
 ATLAS CAPITAL BOURSE  
 ATTIJARIWABA BANK  
 BALIMA  
 BANK AL MAGHRIB  
 BANK AL YOUJR  
 BANQUE CENTRALE POPULAIRE  
 BMCE BANK  
 BMCE CAPITAL BOURSE  
 BMCI  
 CDG  
 CDG CAPITAL  
 CDG CAPITAL BOURSE  
 CFG BANK  
 CFG MARCHES  
 CRÉDIT DU MAROC  
 CRÉDIT IMMOBILIER ET HÔTELIER  
 MAROC SERVICES  
 INTERMÉDIATION  
 MEDIAFINANCE  
 MENA.C.P  
 NEXANS MAROC  
 SCT CHÉRIFIENNE D ENGRAIS  
 ET PRODUITS CHIMIQUES  
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
 UMNIA BANK  
 UPLINE SECURITIES  
 VALORIS SECURITIES



## DÉPOSITAIRE CENTRAL

EUROCLEAR



## SOCIÉTÉS DE BOURSE

AL WASSIT  
 ALMA FINANCE GROUP  
 ARTBOURSE  
 ATLAS CAPITAL BOURSE  
 ATTIJARI INTERMEDIATION  
 BMCE CAPITAL BOURSE  
 BMCI BOURSE  
 CAPITAL TRUST SECURITIES  
 CDG CAPITAL BOURSE  
 CFG MARCHES  
 CRÉDIT DU MAROC CAPITAL  
 MAROC SERVICES INTERMÉDIATION  
 MENA.C.P  
 SOGECAPITAL BOURSE  
 UPLINE SECURITIES  
 VALORIS SECURITIES SA  
 WAFA BOURSE



## SOCIÉTÉS DE GESTION

AD CAPITAL  
 AFRICAPITAL MANAGEMENT  
 ATLAS CAPITAL MANAGEMENT  
 BMCE CAPITAL GESTION  
 BMCE CAPITAL TITRISATION  
 BMCI ASSET MANAGEMENT  
 CAPITAL TRUST GESTION  
 CDG CAPITAL GESTION  
 CFG GESTION  
 CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC GESTION  
 GLOBAL NEXUS SA  
 IRG ASSET MANAGEMENT  
 MAROGEST  
 PRIVATE EQUITY INITIATIVES  
 RED MED ASSET MANAGEMENT  
 RMA ASSET MANAGEMENT  
 SOGECAPITAL GESTION  
 UPLINE CAPITAL MANAGEMENT  
 UPLINE GESTION  
 VALORIS MANAGEMENT  
 WAFA GESTION  
 WINEO GESTION ASSET MANAGEMENT



## DÉPOSITAIRES

AFRIC INDUSTRIES S A  
 AFRIQUIA GAZ  
 AGMA- LAHLOU TAZI  
 AL AKHDAR BANK  
 AL BARID BANK  
 AL MADA  
 ALLIANCES DEVELOPPEMENT IMMOBILIER  
 ALUMINIUM DU MAROC  
 ARAB BANK  
 ARTBOURSE  
 ATLANTA  
 ATLAS CAPITAL BOURSE  
 ATTIJARIWABA BANK  
 AUTO NEJMA  
 AUTO-HALL  
 AXA CREDIT  
 BALIMA  
 BANK AL MAGHRIB  
 BANK AL YOUJR  
 BANQUE CENTRALE POPULAIRE  
 BERLIET MAROC  
 BMCE BANK  
 BMCE CAPITAL BOURSE  
 BMCI  
 BRANOMA  
 CARTIER SAADA  
 CDG  
 CDG CAPITAL  
 CDG CAPITAL BOURSE  
 CENTRALE DANONE  
 CFG BANK  
 CFG MARCHES  
 CIMENTS DU MAROC  
 CITIBANK MAGHREB  
 COMPAGNIE MINIÈRE DE TOUISSIT  
 COSUMAR  
 CREDIT AGRICOLE DU MAROC  
 CRÉDIT DU MAROC  
 CRÉDIT DU MAROC CAPITAL  
 CRÉDIT IMMOBILIER ET HÔTELIER  
 CROWN PACKAGING MAROC  
 CTM SA  
 DELATTRE LEVIVIER MAROC  
 DELTA HOLDING  
 DOUJA PROMOTION  
 GROUPE ADDOHA  
 EUROCLEAR FRANCE  
 FENIE BROSSETTE  
 FONDS D'ÉQUIPEMENT COMMUNAL  
 HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS  
 HOLCIM MAROC  
 HYPER SA (LABEL VIE)  
 IB MAROC.COM SA  
 ITISSALAT AL MAGHRIB

LAFARGE HOLCIM MAROC  
 LESIEUR CRISTAL  
 LGMC E  
 M2M GROUP  
 MAGHREB OXYGENE  
 MAGHREBAIL  
 MANAGEM  
 MAROC LEASING  
 MAROC SERVICES INTERMÉDIATION - D  
 MEDIAFINANCE  
 MENA.C.P - D  
 MICRODATA  
 MUTANDIS AUTOMOBILE SCA  
 MUTANDIS SCA  
 NEXANS MAROC  
 ONA  
 OULMES  
 PROMOPHARM  
 REBAB COMPANY  
 RESIDENCES DAR SAADA  
 RISMA SA  
 SAHAM ASSURANCE  
 SALAFIN  
 SAMIR  
 SCT CHERIFIENNE D ENGRAIS  
 ET PRODUITS CHIMIQUES  
 SNEP  
 SOCIETE D ÉQUIPEMENT  
 DOMESTIQUE ET MANAGER  
 SOCIETE DES BOISSONS DU MAROC  
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
 SOCIÉTÉ MÉTALLURGIQUE D'IMITER  
 SODEP SA MARSА MAROC  
 SOFAC CRÉDIT  
 SONASID  
 SOTHEMA  
 STOKVIS NORD AFRIQUE  
 TAQA MOROCCO  
 TASILF  
 TGR  
 TIMAR  
 TOTAL MAROC  
 UMNIA BANK  
 UNIMER  
 UPLINE SECURITIES  
 VALORIS SECURITIES  
 VALYANS CONSULTING  
 WAFА ASSURANCE  
 ZELLIDJA SA

## ACTIONS

AFRIC INDUSTRIES  
 AFRIQUIA GAZ  
 AGENCE FRANCO MAROCAINE  
 D'ASSURANCES  
 AGMA  
 AL MADA  
 ALLIANCES DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER  
 ALUMINIUM DU MAROC  
 ATLANTA  
 ATTIJARIWAFА BANK  
 AUTO NEJMA  
 AUTO-HALL  
 AXA CREDIT  
 BALIMA  
 BCP  
 BERLIET MAROC  
 BMCE  
 BMCI  
 CARTIER SAADA  
 CDM  
 CENTRALE DANONE  
 CFG BANK  
 CIH  
 CIMENTS DU MAROC  
 COLORADO  
 COMPAGNIE GÉNÉRALE IMMOBILIÈRE  
 COMPAGNIE MINIÈRE DE TOUSSIT  
 COSUMAR  
 CREDIT EQDOM  
 CROWN PACKAGING MAROC  
 CTM SA  
 DARI COUSPATE  
 DELATTRE LEVIVIER  
 DELTA HOLDING  
 DIAC EQUIPEMENT  
 DIAC SALAF  
 DISWAY  
 DOUJA PROMOTION ADDOHA  
 ENNAKL  
 FENIE BROSSETTE  
 FERTIMA  
 HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS  
 HYPER SA (LABEL VIE)  
 IB MAROC.COM SA  
 IMMORENTE INVEST SCA  
 INVOLYS  
 ITISSALAT AL MAGHRIB  
 JET CONTRACTORS  
 LAFARGE HOLCIM MAROC  
 LESIEUR CRISTAL  
 LYDEC  
 M2M GROUP  
 MAGHREB OXYGENE  
 MAGHREBAIL

MANAGEM  
 MAROC LEASING  
 MED PAPER SA  
 MEDIACO MAROC  
 MICRODATA  
 MUTANDIS AUTOMOBILE  
 MUTANDIS SCA  
 NEXANS MAROC  
 ONA  
 OULMES  
 PROMOPHARM  
 REBAB COMPANY  
 RESIDENCES DAR SAADA  
 RISMA  
 SAHAM ASSURANCE  
 SALAFIN  
 SAMIR  
 SCR PME CROISSANCE  
 SMI  
 SNEP  
 SOCIÉTÉ DES BOISSONS DU MAROC  
 SOCIETE CHERIFIENNE D'ENGRAIS  
 ET DE PRODUITS CHIMIQUES  
 SOCIETE DE RÉALISATIONS MÉCANIQUES  
 SOCIETE MAGHREBINE DE MONÉTIQUE  
 SODEP MARSА MAROC  
 SOFAC CREDIT  
 SONASID  
 SOTHEMA  
 STOKVIS NORD AFRIQUE  
 STROC INDUSTRIE  
 TAQA MOROCCO  
 TASILF  
 TIMAR  
 TOTAL MAROC  
 UNIMER  
 VALORIS CORPORATE FINANCE  
 WAFА ASSURANCE  
 ZELLIDJA

## OBLIGATIONS

AFRIQUIA GAZ  
 AGENCE NATIONALE DES PORTS  
 AL BARID BANK  
 ALLIANCES DARNA  
 ALLIANCES DEVELOPPEMENT IMMOBILIER  
 AL OMRANE  
 ARADEI CAPITAL  
 ATTIJARIWAFА BANK  
 AUTOROUTES DU MAROC  
 AXA CREDIT  
 BANQUE CENTRALE POPULAIRE  
 BEST REAL ESTATE SA  
 BMCE BANK OF AFRICA  
 BMCI  
 CDG CAPITAL  
 CASABLANCA FINANCE CITY AUTHORITY  
 CFG BANK  
 CIMENTS DE L'ATLAS  
 CMB PLASTIQUE MAROC  
 COMPAGNIE GENERALE IMMOBILIÈRE  
 CREDIT AGRICOLE DU MAROC  
 CRÉDIT DU MAROC  
 CRÉDIT IMMOBILIER ET HÔTELIER  
 DIRECTION DU TRÉSOR ET DES FINANCES  
 EXTÉRIEURES  
 DOUJA PROMOTION GROUPE  
 ADDOHA  
 FINANCIERE SECONDE SA  
 FONDS D'ÉQUIPEMENT COMMUNAL  
 GROUP ARABE DE REALISATION  
 D'AFRIQUE DU NORD  
 HOLMARCOM  
 HYPER SA (LABEL VIE)  
 IMMOLOG  
 IMMORENTE INVEST SCA  
 JAIDA  
 JET CONTRACTORS  
 LYDEC  
 MAGHREB OXYGENE  
 MAGHREB STEEL  
 MAGHREB TITRISATION  
 MAGHREBAIL  
 MANAGEM  
 MAROC LEASING  
 MEDI TELCOM SA  
 MOROCCAN AGENCY FOR SOLAR  
 ENERGY  
 OCP SA  
 OFFICE NAT DES CHEMINS DE FER  
 OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS  
 OULMES  
 PALMERAIE DEVELOPPEMENT  
 RCI FINACE MAROC  
 RESIDENCES DAR SAADA



RISMA SA  
 SAHAM  
 SALAFIN  
 SOCIÉTÉ D'ÉQUIPEMENT DOMESTIQUE  
 ET MANAGER  
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
 SOFAC CREDIT  
 SOGELEASE  
 TANGER MED 2 SA  
 TANGER MED PORT AUTHORITY  
 TASLIF  
 UNIMER  
 UNIVERS MOTORS  
 VIVALIS SALAF  
 WAFABAIL  
 WAFASALAF  
 ZALAGH HOLDING

**TCN  
 BILLETS  
 DE TRÉSORERIE**

ALLIANCES DARNA  
 DOUJA PROMOTION GROUPE  
 ADDOHA  
 DYAR AL MANSOUR  
 JET CONTRACTORS  
 OULMES  
 RESIDENCES DAR SAADA  
 VALYANS CONSULTING

**BONS DE SOCIÉTÉ  
 DE FINANCEMENT**

AXA CREDIT  
 EQDOM  
 MAGHREBAIL  
 RCI FINACE MAROC  
 SALAFIN  
 SOFAC CREDIT  
 SOGELEASE  
 TASLIF  
 WAFABAIL  
 WAFASALAF

**CERTIFICATS DE DÉPOT**

ATTIJARIWAFI BANK  
 BCP  
 BMCE BANK  
 BMCI  
 CDG CAPITAL  
 CFG BANK  
 CREDIT AGRICOLE DU MAROC  
 CRÉDIT DU MAROC  
 CRÉDIT IMMOBILIER ET HÔTELIER  
 FONDS D'EQUIPEMENT COMMUNAL  
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

**OPCR**

SCR PME CROISSANCE

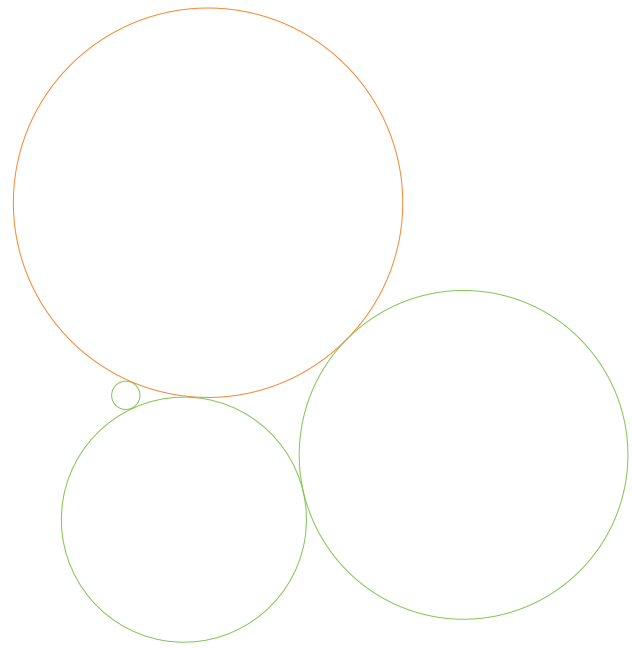
- > SICAV ET FONDS COMMUNS  
 DE PLACEMENT
- > BONS DU TRÉSOR
- > FONDS DE PLACEMENT  
 COLLECTIFS EN TITRISATION

**OPCC**

OPCC GREEN INNOV INVEST

**SUKUK**

FT IMPERIUM SUKUK



6.

PERSPECTIVES





# SUR LE CHEMIN DE L'INNOVATION EN 2019

En 2019, MAROCLEAR continuera à suivre sa feuille de route et notamment son plan stratégique Cap 2018-2022. Le Dépositaire Central restera animé par la même philosophie : entrevoir l'avenir en toute confiance. C'est pourquoi, afin d'anticiper les besoins du marché et se tenir prêt à saisir toute opportunité, MAROCLEAR mettra le cap sur une nouvelle ère avec l'adoption du premier Schéma Directeur de son histoire. Décliné du Plan Cap, ce projet phare concerne plus particulièrement les Systèmes d'Information de MAROCLEAR. Il a pour vocation de renforcer encore davantage la sécurité, la résilience et la performance de l'Institution.









## CAP SUR LE SCHEMA DIRECTEUR : UN PLAN DE TRANSFORMATION DIGITALE

Les Systèmes d'Information de MAROCLEAR constituent l'un des principaux leviers stratégiques. En effet, les technologies sont en évolution continues et la mise à niveau est incontournable. La mise en place d'un Schéma Directeur s'est donc imposée pour permettre au SI de MAROCLEAR de se doter d'une feuille de route et d'une vision sur les cinq prochaines années. Ce Schéma Directeur qui s'aligne aux contours du Plan Cap, consiste en un vaste Plan de Transformation Digitale qui conduira, étape par étape, à la digitalisation de l'ensemble des process de l'Institution.

# UN PLAN DE TRANSFORMATION DIGITALE

Pour l'accompagner dans la conception et l'élaboration de cette feuille de route, MAROCLEAR a fait appel à un cabinet d'experts de renom. En effet, ce plan digital aura des répercussions sur l'ensemble de l'entreprise : ressources humaines, modes de gouvernance, organisation... C'est donc toute l'entreprise qui sera transformée et devra s'imprégner à l'acculturation

de l'Innovation. Il s'agit d'un ensemble d'initiatives à réaliser d'une manière progressive et agile.

Ainsi, la feuille de route sera revue afin d'évaluer les réalisations et de planifier les actions futures. L'avantage d'un plan révisable est de rester agile dans un environnement où les mutations technologiques sont rapides et les attentes du marché sont croissantes.

Enfin, le Schéma Directeur a également pour objectif d'accompagner MAROCLEAR dans son développement avec l'extérieur et notamment dans son ouverture avec l'Afrique.

Le rôle de MAROCLEAR consistera ainsi à préparer tous les moyens, infrastructures et expertises nécessaires pour que la Place Financière puisse se déployer sur le continent en toute confiance. ●



A large, light orange sunburst graphic with many thin rays radiating from a central white circle, filling the entire page.

MAROC CLEAR  
CSD MOROCCO

A large, stylized sunburst graphic composed of numerous thin white lines radiating from a central point, filling the entire page. The lines are of varying lengths and angles, creating a dynamic, starburst effect.

MAROCLEAR  
CSD MOROCCO

ROUTE D'EL JADIDA - 18, CITÉ LAÏA - CASABLANCA - 20 200 MAROC  
Tél. : (212) (0) 522 239 000 - Fax : (212) (0) 522 994 464  
mbox@maroclear.com

 / Maroclear  / Maroclear\_csd  / Maroclear  / [www.maroclear.com](http://www.maroclear.com)