



LA CONFIANCE
EST LE BIEN
LE PLUS PRÉCIEUX
D'UN MARCHÉ
AMBITIEUX



SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI

“

En réalité, la transformation de Casablanca en hub financier international exige d'abord et avant tout des infrastructures et des services de base, répondant aux normes mondiales. Elle requiert, en outre, la consolidation des règles de bonne gouvernance, la mise en place d'un cadre juridique approprié, la formation de ressources humaines hautement qualifiées et l'adoption de techniques et de méthodes de gestion modernes.

”

Discours de Sa Majesté le Roi Mohammed VI
lors de l'ouverture de la première session
de la troisième année législative de la 9^{ème} législature
(vendredi 11 octobre 2013).



2016

“Place à la maturité et la consolidation”

2014 a vu le lancement du CAP stratégique 2014-2016, une année placée sous le signe de l'accélération et du déploiement des projets structurants.

L'année 2016, illustrée par une boussole qui indique les orientations suivies, marque la fin du Cap et le bilan des réalisations.

C'est une année charnière et importante qui se traduit par la mise en œuvre des grands chantiers entamés il y a trois ans.

C'est l'année de la Maturité du Dépositaire Central et de la Consolidation de ses acquis.



2016 EST UNE ANNÉE DE MATURITÉ & DE CONSOLIDATION

Fathia Bennis
Président-Directeur général

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Je suis très fière de vous présenter notre rapport annuel 2016. D'abord, parce qu'il reflète la dynamique des changements engagés dans le cadre de notre Cap stratégique 2014-2016. Également, parce qu'il me permet de souligner le remarquable travail de nos collaborateurs qui s'activent au quotidien pour offrir des services de qualité à nos affiliés.

En 2013, lorsque nous avons posé les jalons du Cap 2014-2016, nous avons pour principal objectif de devenir un acteur de référence de la Place financière, et ce, afin de mieux accompagner l'émergence de Casablanca comme Hub financier à dimension régionale.

Pour y parvenir, nous avons bâti un plan axé sur cinq piliers fondamentaux qui sont à la base du succès de tout Dépositaire Central : renforcement des structures d'organisation, de gouvernance et des infrastructures informatiques, mais aussi le développement de l'offre de service et de la communication.

Marquant la fin du Cap stratégique 2014-2016, l'année 2016 est sans conteste l'année de la maturité et de la consolidation. Les résultats obtenus au cours des trois dernières années ont démontré, sans l'ombre d'un doute, que MAROCLEAR est une organisation en phase avec les exigences et les ambitions de notre Place.

À ce jour, nous pouvons être effectivement fiers du chemin parcouru. Car, comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport annuel, la quasi-totalité des objectifs que MAROCLEAR s'est assigné dans notre plan stratégique ont été atteints.

Ainsi, et grâce aux nouvelles infrastructures de technologies implémentées dans le cadre du Cap stratégique, MAROCLEAR dispose désormais d'un système d'information qui offre des services plus résilients avec une meilleure maîtrise des risques opérationnels et une gestion plus rationnelle de la volumétrie. Ainsi, nous sommes capables d'interagir automatiquement, et presque en temps réel, avec les principaux acteurs de la place. Ces performances nous ont d'ailleurs valu d'être l'unique Place financière africaine à avoir réussi l'implémentation de la messagerie financière ISO 15022 sur l'ensemble des filiales.

Dans le même sens, nous avons réussi à fluidifier considérablement tous les processus post-trade, ce qui laisse envisager, si la Place le souhaite, une réduction du délai actuel de dénouement.

Par ailleurs, nous avons réussi à mettre en place les premiers jalons du lancement d'un service de dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées, à travers un nouveau mode de commercialisation via les sociétés de bourse, les banques ainsi que d'autres Institutions.

Ceci dit, l'horizon s'annonce prometteur avec la vision éclairée de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI pour la Place financière marocaine.

Pour conclure, j'aimerais remercier encore l'ensemble des collaborateurs de MAROCLEAR, principaux artisans de ces réalisations. La réussite des chantiers menés dans le cadre de ce Cap stratégique n'ont été possibles que grâce à leur travail remarquable, jour après jour, tout au long de ces trois dernières années.

Fathia Bennis
Président-Directeur général



SOMMAIRE

01

Identité

Une Institution forte
au service de la Place
financière

• Page	14
Profil	
• Page	20
Gouvernance	
• Page	24
Services	

02

Bilan du Cap 2014-2016

2016, une année sous
le signe de la Maturité
et de la Consolidation

• Page	28
Bilan du Cap 2014-2016	

03

Réalisations 2016

Focus sur les réalisations
opérationnelles et métiers

• Page 48
L'année
en chiffres

• Page 56
Les chantiers
de l'année

• Page 76
Perspectives

04

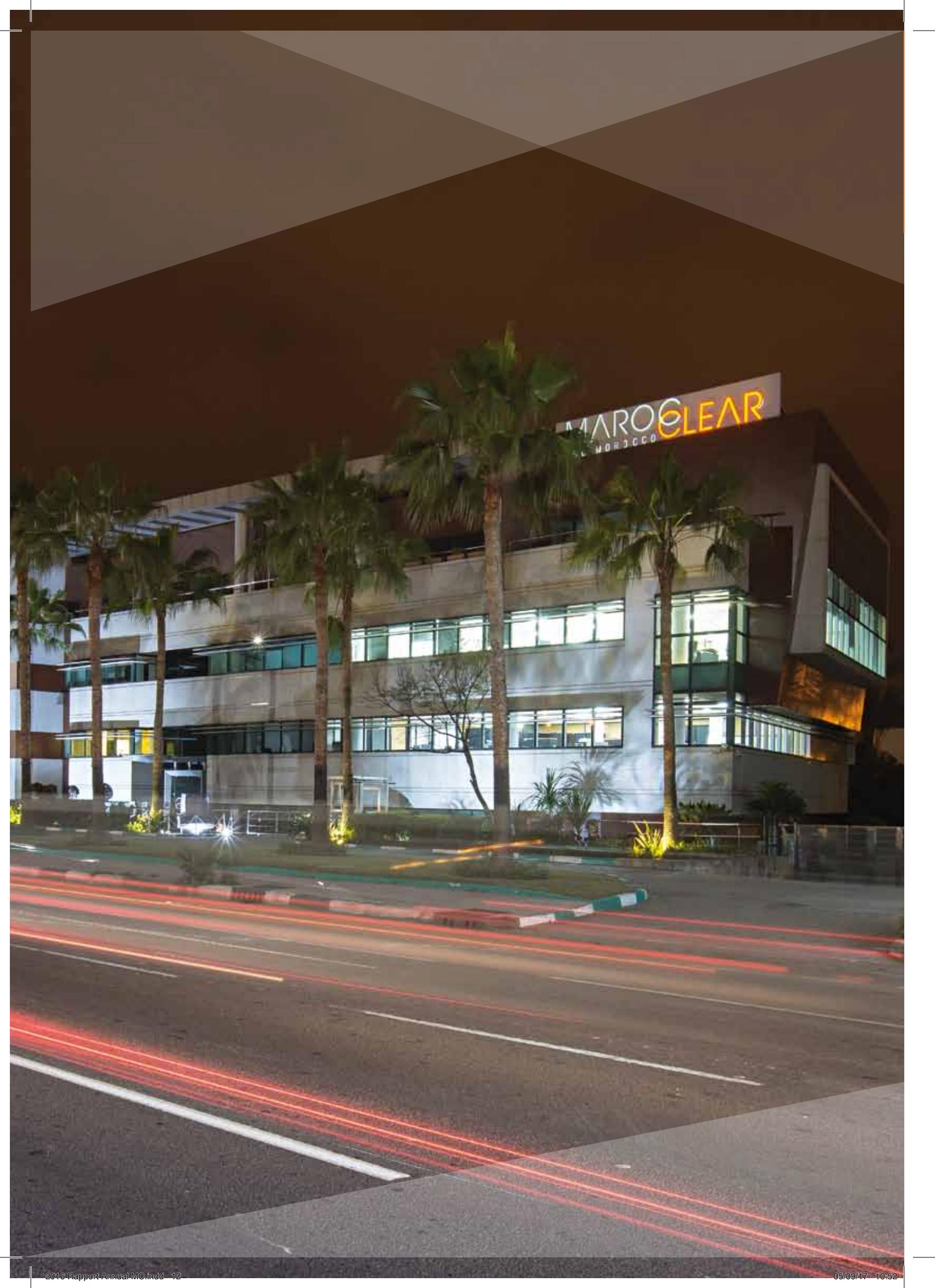
Finances

Rapport et états financiers
2016

• Page 80
Indicateurs financiers

• Page 81
États financiers

• Page 86
Annexes



1. IDENTITÉ



PROFIL

ACTIVITÉ



MAROCLEAR est le Dépositaire Central des valeurs mobilières au Maroc.

Il assure trois principales missions :

- » la dématérialisation et la conservation des titres qui sont admis à ses opérations ;
- » l'administration des comptes courants des valeurs mobilières ouverts au nom de ses affiliés ;
- » le dénouement de toute transaction réalisée sur les valeurs mobilières admises à ses opérations selon le principe de Règlement contre Livraison.

MAROCLEAR assure également toutes activités connexes permettant de faciliter la réalisation de ses missions notamment, la codification des valeurs mobilières. Il s'agit en l'occurrence de mettre en œuvre toute procédure en vue de faciliter à ses affiliés l'exercice des droits attachés aux titres et l'encaissement des produits qu'ils génèrent.

CADRE LÉGISLATIF & ACTIONNARIAT

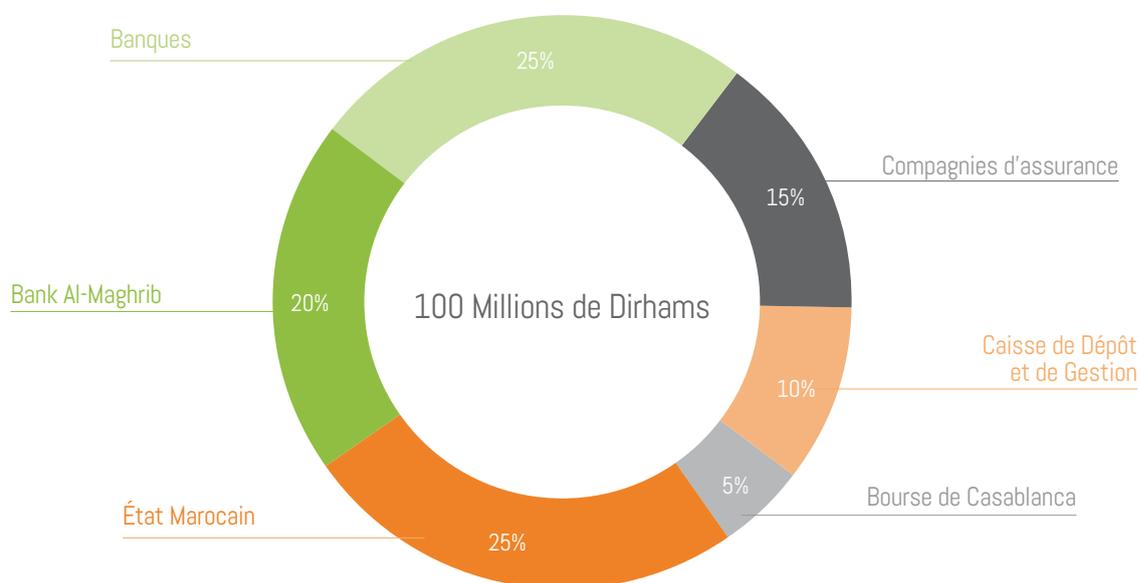
Cadre légal

MAROCLEAR est une société anonyme de droit privé, créée en juillet 1997, en vertu des dispositions du Dahir n°1-96-246 du 9 janvier 1997 portant promulgation de la loi n°35-96 relative à la création d'un Dépositaire Central et à l'Institution d'un régime général de l'inscription en compte de certaines valeurs tel que modifié et complété par la loi n°43-02.

MAROCLEAR est soumis au contrôle du Ministère de l'Économie et des Finances ainsi qu'au contrôle de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) et d'un Commissaire du Gouvernement, en vertu des dispositions de la loi n°69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques et autres organismes. Il est également soumis au contrôle de Bank Al-Maghrib dans le cadre de ses prérogatives de surveillance des systèmes de paiement. Les états de synthèse de MAROCLEAR sont soumis à un audit légal et contractuel exercé respectivement par le cabinet Coopers Audit, en sa qualité de commissaire aux comptes, et par le cabinet BDO en sa qualité d'auditeur externe.

Actionnariat

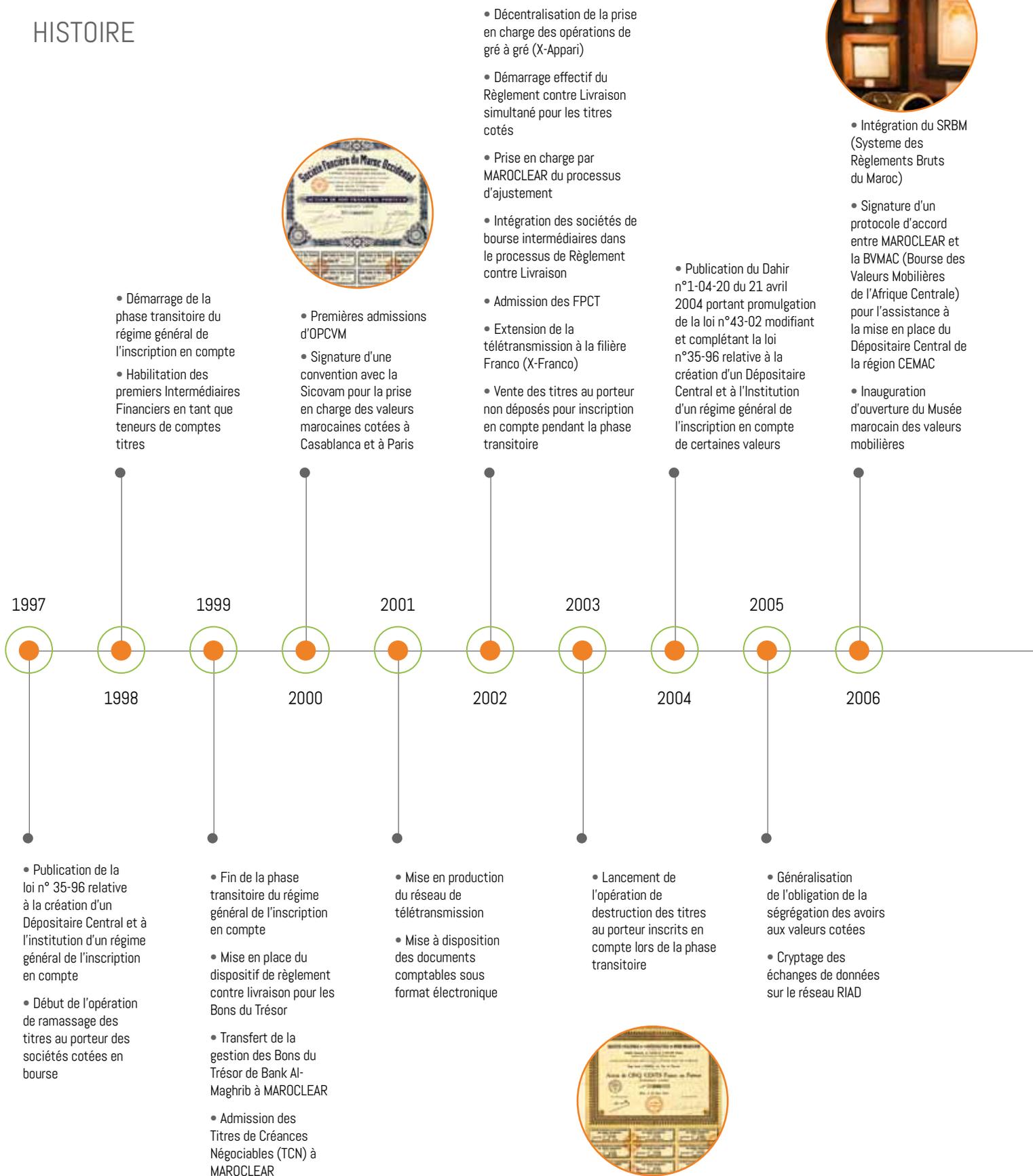
Le capital social de MAROCLEAR (100 Millions de Dirhams) est principalement détenu par l'Etat Marocain, les principaux usagers de ses services et quelques Institutionnels.



En tant qu'infrastructure du marché financier marocain jouant un rôle dans le développement de la place financière, MAROCLEAR détient 12,5% du capital social de Casablanca Finance City Authority, soit une participation totale de 50 Millions de dirhams.

PROFIL

HISTOIRE





- Signature d'un mémorandum d'entente avec le Groupement Professionnel des Banques du Maroc pour la commercialisation du service de dématérialisation des titres
- Signature d'un accord de partenariat avec Maroc PME pour la promotion du service de dématérialisation des titres auprès des entreprises bénéficiant de l'accompagnement de Maroc PME
- Reconduction de la certification ISO 27001
- Signature d'un mémorandum d'entente avec MCDR

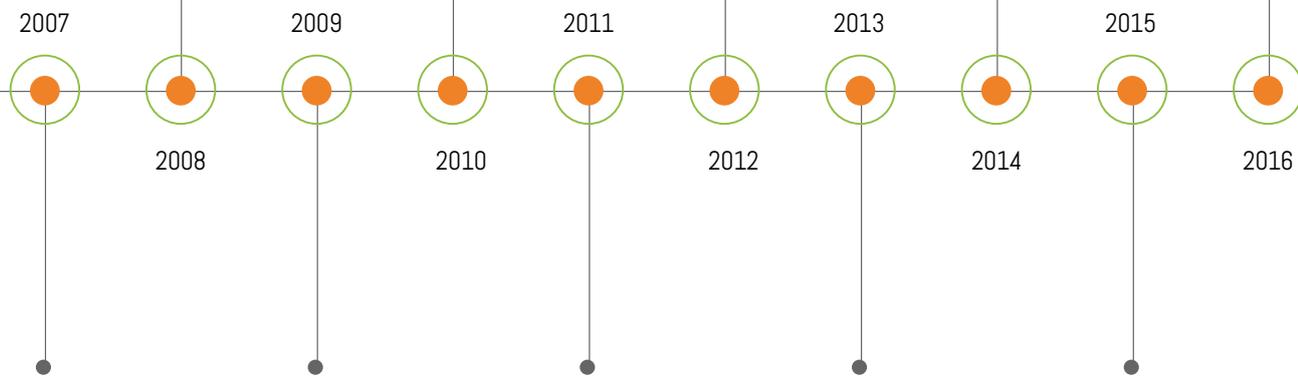


- Refonte des procédures de dénouement

- Go-live de la nouvelle plateforme de production TCS BaNCS
- Refonte de la sécurité des accès (RSA Secure ID)

- Adoption d'une solution unifiée de sécurité informatique & réseau
- Formalisation du PCA

- Mise en service d'un nouveau Data Center
- Refonte globale de l'identité visuelle et de l'image de MAROCLEAR
- Démarrage du plan stratégique "Cap 2014-2016"



- Automatisation de l'intégration des instructions de dénouement X-Franco et X-Appari
- Contractualisation de l'acquisition de la nouvelle plate-forme informatique TCS BaNCS

- Généralisation des échanges de données en mode crypté
- Utilisation des liaisons spécialisées comme vecteur principal de communication pour les échanges

- Lancement de la nouvelle interface de déclaration des incidents
- Enquête de satisfaction auprès des affiliés

- Obtention de la certification ISO 27001 sur l'ensemble des activités de MAROCLEAR



- Obtention du label RSE de la CGEM



- Signature d'un accord avec le groupe London Stock Exchange pour l'implémentation du service de Trade Repository sur le marché marocain
- Signature d'un mémorandum d'entente avec l'Association Professionnelle des Sociétés de Bourse pour la commercialisation du service de dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées
- Augmentation du capital social de MAROCLEAR à 100 Millions de Dirhams
- Déploiement d'une nouvelle version de la plateforme TCS BaNCS



PROFIL

ADHÉSION À L'INTERNATIONAL



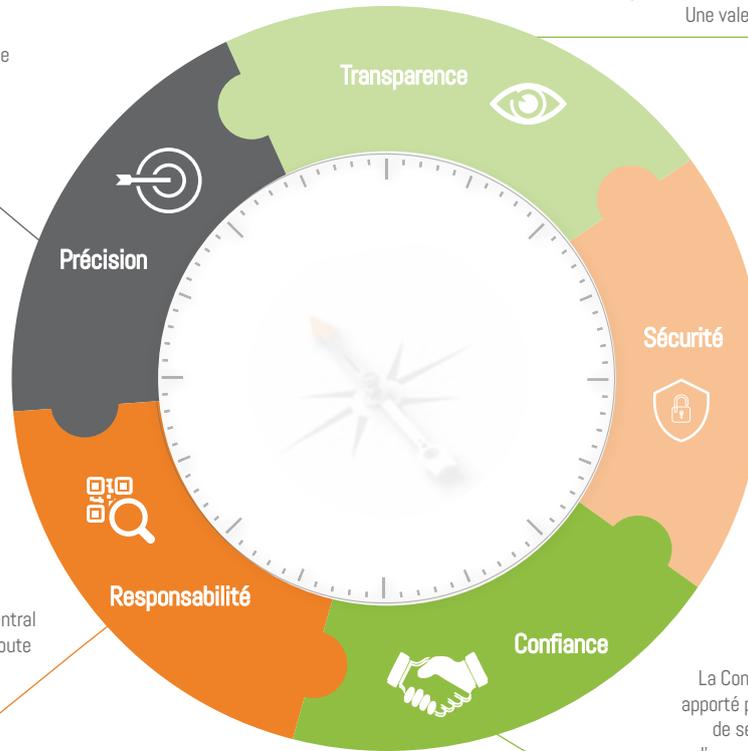
MAROCLEAR entretient des relations solides avec de nombreux Dépositaires Centraux étrangers et s'appuie sur un réseau de contacts et des relations étroites avec la profession à l'international.

Dans le cadre de la coopération Sud-Sud, MAROCLEAR joue un rôle important sur le plan régional et accompagne certains pays africains dans leur démarche de modernisation des marchés de capitaux.

Grâce à son affiliation à différentes associations professionnelles internationales, sa participation aux événements internationaux, son implication régionale et ses partenariats, MAROCLEAR a réussi à asseoir son leadership sur le plan régional.

NOS VALEURS

La Précision est indispensable à l'exercice du métier de Dépositaire Central. Elle se fonde sur des process formalisés et sur des pratiques conformes aux standards internationaux les plus exigeants.



La Transparence est un élément structurant de la gouvernance qui s'applique à l'ensemble des activités internes et externes. MAROCLEAR communique régulièrement sur ses engagements et ses résultats. Une valeur essentielle pour ses partenaires.

La Sécurité : portée par une obligation de pérennité, MAROCLEAR apporte à ses affiliés un système d'information fiable pour une gestion sécurisée de l'ensemble de leurs titres et de leurs transactions.

La Responsabilité : de par son rôle central et stratégique, MAROCLEAR agit en toute circonstance avec un sens aigu de la responsabilité.

La Confiance est le bénéfice ultime apporté par MAROCLEAR à l'ensemble de ses affiliés. Gage fondamental d'essor pour la place financière, elle s'incarne dans sa signature «La confiance est le bien le plus précieux d'un marché ambitieux».

NOS LABELS ET CERTIFICATIONS



ISO 27001

BUREAU VERITAS
Certification



GOVERNANCE



La bonne gouvernance constitue à MAROCLEAR un enjeu stratégique fondamental et une composante prioritaire de sa responsabilité sociale.

En 2013, MAROCLEAR a obtenu le label RSE de la CGEM après avoir adhéré aux normes internationales les plus exigeantes du secteur financier. Depuis, MAROCLEAR s'est engagé à promouvoir les préconisations du Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Etablissements et Entreprises Publics et s'est inscrit ainsi dans une dynamique continue de mise en conformité avec les principaux référentiels de bonne gouvernance aussi bien nationaux qu'internationaux.

Dans ce cadre, MAROCLEAR a posé quatre piliers pour structurer sa bonne gouvernance et pouvoir la mettre en œuvre au quotidien.

- » Communication fiable et périodique des résultats et perspectives dans le respect de la réglementation en vigueur et des prérogatives des organes de gestion ;
- » Renforcement des dispositifs de contrôle interne et de la politique de management des risques ;
- » Définition d'un système objectif basé sur des critères de performance mesurables en matière de nomination, d'évaluation et de rémunération des managers ;
- » Equité fonctionnelle et informationnelle des actionnaires.

GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE



FATHIA BENNIS
PRÉSIDENT - DIRECTEUR GÉNÉRAL

VICE-PRÉSIDENT



MOUNIR RAZKI
BANK AL-MAGHRIB

ADMINISTRATEURS



Samir LAHLOU
État Marocain



Soumaya SABOUNJI
État Marocain



Abdel-ilah EL OUNANI
Bank Al-Maghrib



Khalid EL HATTAB
CDG



Ismaïl ELFILALI
ATW Bank



Karim HAJJI
Bourse de Casablanca



Mohamed IDRISSE
BMCE Bank



BACHIR BADDOU
RMA Watanya

ADMINISTRATEUR INDÉPENDANT



Amina FIGUIGUI
ONP

COMMISSAIRE DU GOUVERNEMENT



NADIA BOUBEL
État Marocain

GOVERNANCE

COMITÉS

MAROCLEAR dispose de trois comités qui veillent sur la bonne gouvernance, la gestion des risques, ainsi que sur le bon déroulement des projets stratégiques de MAROCLEAR.

COMITÉ D'AUDIT

Ce comité a pour mission le contrôle et la surveillance. Il assiste le Conseil d'Administration dans son rôle de surveillance et veille à s'assurer de la fiabilité des informations fournies aux actionnaires et de la qualité du contrôle interne.

COMITÉS INTERNES

COMITÉ DE DIRECTION

Garant du bon fonctionnement de l'Institution à tous les niveaux, le Comité de Direction pilote les projets de l'Institution et suit ses performances et ses résultats. Il lui incombe, de mettre en application les politiques stratégiques du Conseil d'Administration.

Composé du Président Directeur-général et de l'ensemble des directeurs de MAROCLEAR, ce comité échange et réfléchit sur les chantiers stratégiques de l'établissement lors de ses réunions.

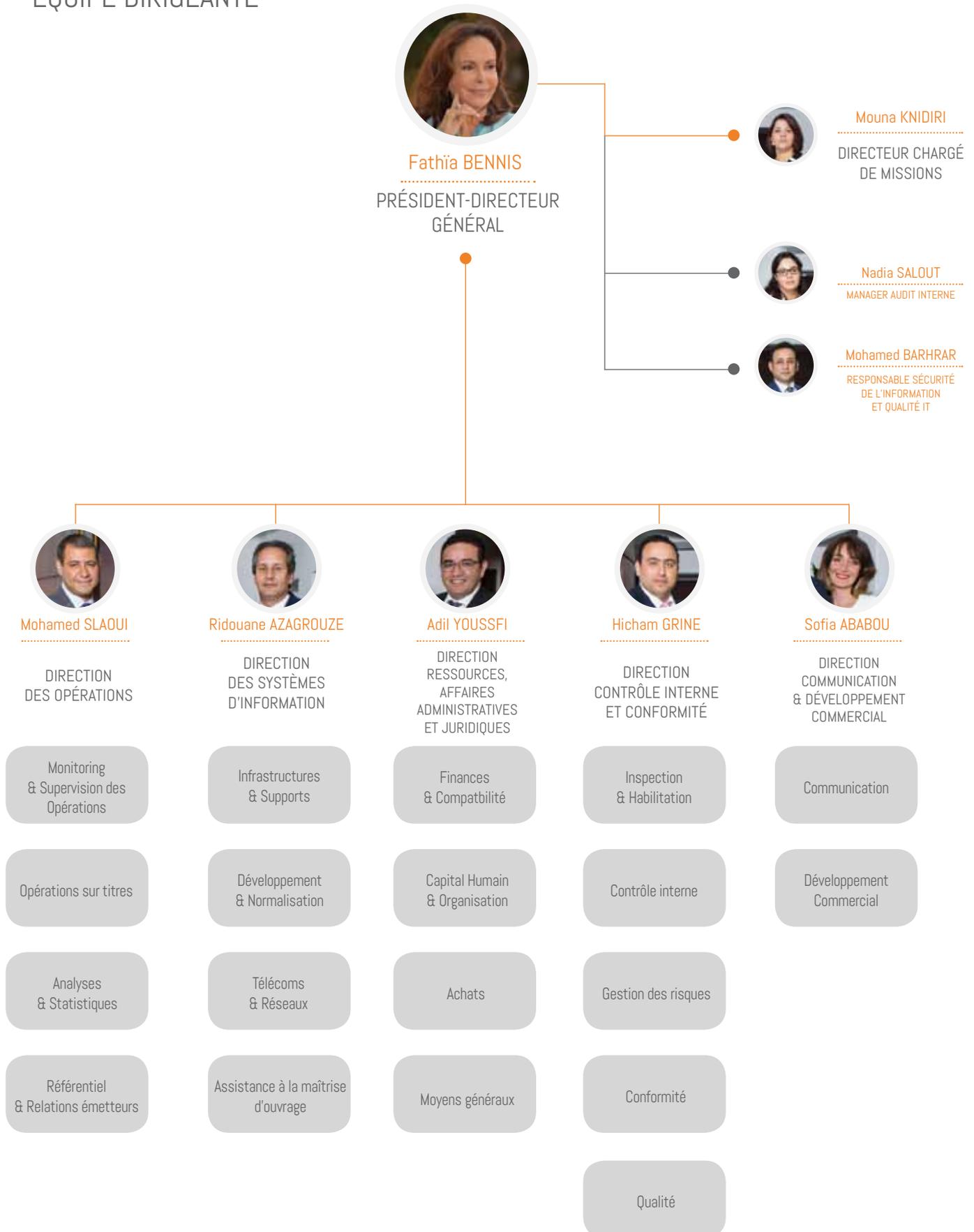
COMITÉS DE SÉCURITÉ ET GESTION DES RISQUES

Les missions de ces comités consistent en l'appui et le soutien de la Direction générale dans la politique de sécurité et de gestion des risques. En plus d'être une force de proposition, ces comités animent le dispositif de gestion des risques et revoit sa cartographie et son niveau de tolérance. Ces comités assurent également le suivi et la mise en œuvre des plans de maîtrise des risques.



GOVERNANCE

ÉQUIPE DIRIGEANTE



SERVICES

CONSERVATION

MAROCLEAR assure la conservation électronique des titres dématérialisés en l'occurrence Actions, Obligations, Bons du Trésor, Titres de Créances Négociables, Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM), Fonds de Placement Collectif en Titrisation (FPCT), Organisme de Placement en Capital Collectif (OPCC) et Organisme de Placement en Capital Immobilier (OPCI).

Lors de l'admission de toute nouvelle valeur, dont les titres sont matériellement créés, les titres au porteur sont déposés auprès de MAROCLEAR. Après contrôle de leur validité, les dépôts donnent lieu à l'ouverture de comptes courants au profit des établissements dépositaires et à l'inscription en compte en leur nom. Une fois déposés, les titres ne peuvent plus faire l'objet de retrait.

La conservation s'adresse à l'ensemble des affiliés de MAROCLEAR : Emetteurs, Sociétés de Bourse dépositaires et Banques.

DÉNOUEMENT

MAROCLEAR prend en charge le dénouement de toute transaction réalisée sur les valeurs mobilières admises à ses opérations, selon le principe de règlement contre livraison. Le dénouement des espèces s'effectue sur les comptes centraux de règlement des intervenants ouverts sur le SRBM (Système de Règlement Brut au Maroc).

Le cycle de dénouement est de J+3 pour la filière bourse et de J (temps réel) pour les filières Gré à Gré et Repo's.

ADMINISTRATION

A l'occasion de chaque opération sur titres (OST) ayant un impact comptable (paiements de dividendes ou d'intérêts, remboursements, attributions ou souscriptions, fusions, échanges...), MAROCLEAR informe ses affiliés des détails de l'opération et les crédite, selon le cas, en titres, coupons ou droits, sur la base de leurs soldes à la date d'échéance. L'exercice des droits attachés aux valeurs inscrites en compte chez le Dépositaire Central s'opère par virement des droits en question. Le transfert s'accomplit de l'établissement mandaté (centralisateur ou agent payeur). En contrepartie, les bénéficiaires obtiennent une livraison de titres ou un paiement en espèces (en dehors de MAROCLEAR), selon la nature de l'opération sur titres.

Si les modalités techniques de telles opérations le permettent, l'exercice des droits est traité de façon automatique par MAROCLEAR.

L'administration des titres est gérée par MAROCLEAR avec l'intervention du Centralisateur de l'opération, du Dépositaire et de la Bourse de Casablanca en cas des valeurs cotées .

CODIFICATION

En sa qualité d'Agence Marocaine de Codification «AMC», MAROCLEAR attribue des codes aux valeurs admises à ses opérations.

En tant que membre de l'ANNA, MAROCLEAR opère la codification des instruments en conformité avec les règles et standards en vigueur (ISIN/ISO 6166 (International Securities Identification Number), CFI (Classification of Financial Instruments)).

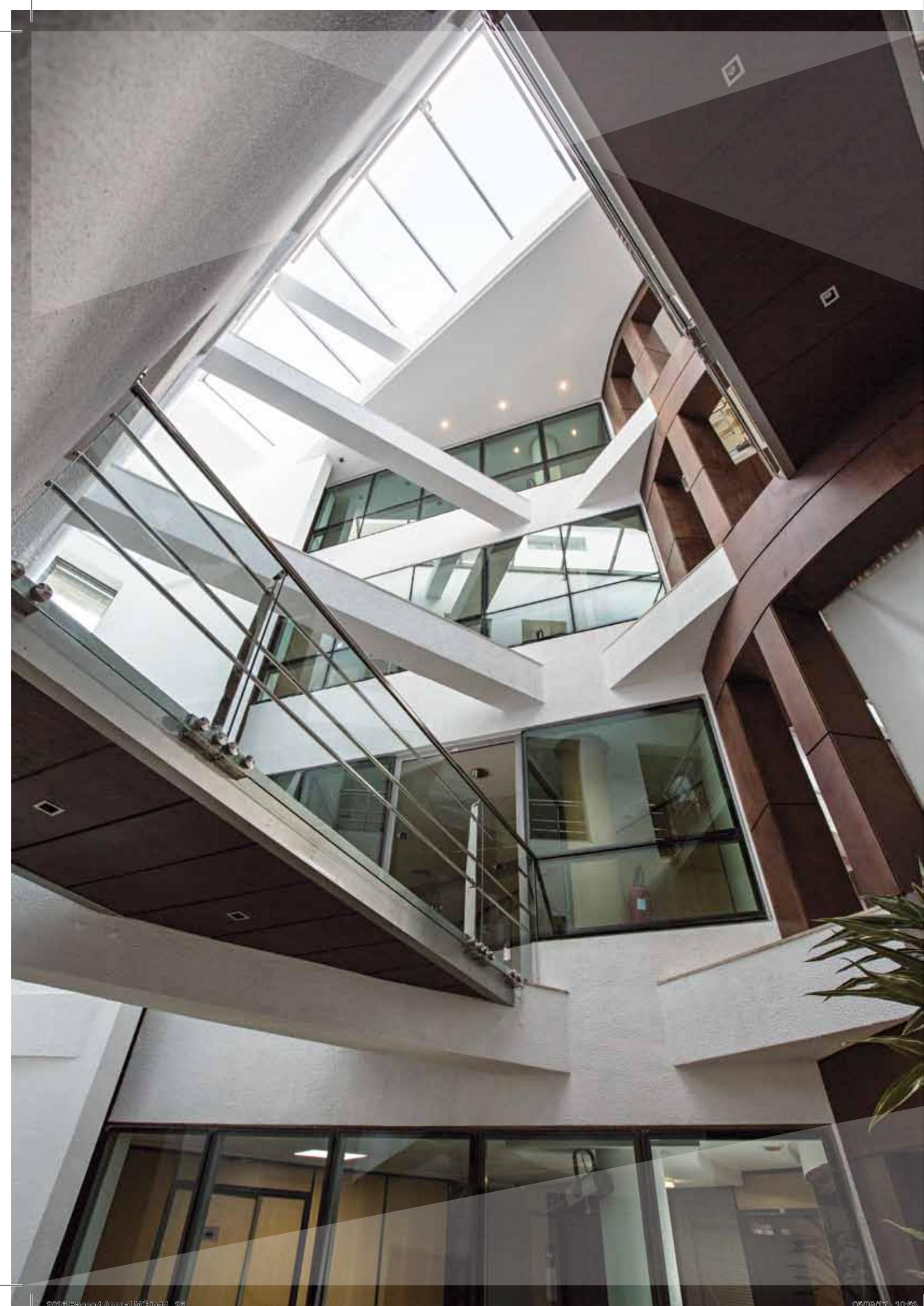
La codification ISIN assure plus de visibilité à l'international à travers la diffusion du répertoire des valeurs (auprès de diffuseurs d'information : Six Financial Information, Bloomberg,...etc.).

DÉMATÉRIALISATION DES TITRES POUR LES SOCIÉTÉS NON COTÉES

La dématérialisation est la suppression de la représentation physique des titres de l'entreprise (émetteur) et son remplacement par une inscription en compte sous format électronique chez MAROCLEAR.

L'ensemble des sociétés anonymes du tissu économique marocain sans aucune restriction de taille, peut profiter de ce service.

La dématérialisation des titres hisse les entreprises vers les meilleurs standards internationaux en matière de gouvernance, de gestion et de préservation de l'environnement. C'est aujourd'hui un attribut essentiel pour une entreprise moderne, compétitive et ambitieuse.



2 . BILAN DU CAP 2014 - 2016



“Orientations du Cap stratégique 2014-2016”

Le Maroc ambitionne de positionner Casablanca comme centre financier à dimension régionale avec un rayonnement, en particulier, en Afrique.

Cette volonté stratégique du Maroc s'aligne parfaitement avec le contexte économique international qui consacre de plus en plus la croissance des économies émergentes, avec un intérêt particulier pour le continent africain.

Le projet Casablanca Finance City, né en décembre 2010, est une preuve tangible de cette stratégie de développement de la Place financière de Casablanca pour en faire un Hub Financier Régional, pouvant attirer un grand nombre d'investisseurs internationaux.

Il s'agit en effet, d'un challenge de grande ampleur qui nécessite au delà de la mobilité de nombreux moyens techniques, humains et organisationnels, la fédération des efforts de tous les acteurs de la Place financière pour permettre l'émergence d'une industrie des services financiers.

C'est dans ce contexte que MAROCLEAR, de par son statut de Dépositaire Central et son rôle d'infrastructure de marché d'importance systémique, a initié son Cap Triennal 2014-2016 afin d'accompagner la réussite de ce projet d'envergure nationale.

Le Cap triennal de MAROCLEAR est décliné en plusieurs axes stratégiques avec comme objectif ultime l'amélioration de l'offre de services de la Place financière de Casablanca pour une meilleure attractivité des investisseurs nationaux et étrangers.

BILAN DU CAP 2014-2016

OBJECTIFS DU CAP

Conçu en 2013, et lancé en 2014, le CAP stratégique 2014-2016 a des objectifs clairs déclinés autour de cinq axes à savoir : le développement de l'offre métier, la stratégie d'urbanisation du système d'information, le renforcement des dispositifs de contrôle et de maîtrise de risques, le développement Institutionnel et la stratégie de communication et du développement commercial.



DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE MÉTIER

Le plan stratégique de développement de l'offre de service MAROCLEAR a pour objectif de doter la Place des moyens nécessaires pour son développement via le déploiement d'une vision métier intégrant une recherche continue d'axes d'amélioration et de développement.



URBANISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION

Pour développer les services de MAROCLEAR, il est impératif de les inscrire selon une vision IT. Cette vision stratégique des technologies de l'information a pour but de doter le Dépositaire Central de moyens technologiques résilients et modernes afin d'offrir des services de qualité conformes aux exigences de ses affiliés.



RENFORCEMENT DES DISPOSITIFS DE CONTRÔLE ET DE MAÎTRISE DES RISQUES

Ce chantier est d'une importance capitale. Il mise sur le développement des fonctions de contrôle interne, de conformité et d'audit interne ainsi que sur la mise à niveau du processus d'inspection des affiliés. L'objectif est d'aller au-delà d'une simple conformité aux normes et aux standards en adoptant les pratiques de bonne gouvernance en la matière.



DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL

Pour que son capital humain puisse accompagner son développement de services, MAROCLEAR a mis en place une feuille de route RH. Son objectif principal est d'implémenter une organisation cible capable de répondre aux besoins stratégiques et fonctionnels de l'Institution, se doter d'une gestion RH intégrée à travers la formalisation des processus et des procédures RH et mettre en place les outils RH nécessaires à la fidélisation, au développement et à l'épanouissement des ressources humaines.



COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Développer ses services et les inscrire dans une vision hautement technologique ne va pas sans la modernisation de l'image et le renforcement de la notoriété. MAROCLEAR s'est donc fixé l'objectif de rafraîchir son identité visuelle, communiquer sur ses valeurs et adopter une stratégie de communication Institutionnelle, forte et transparente, en ligne avec ses aspirations de Dépositaire Central à dimension régionale.

BILAN DU CAP 2014-2016

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE MÉTIER

L'offre métier est l'axe central du plan stratégique de MAROCLEAR. Son développement a démarré par le passage de la version V4 de la plateforme TCS BaNCS à la version V6, ce qui a permis de déployer une série d'améliorations des fonctionnalités offertes à la Place.

ÉVOLUTION DU LOGICIEL DÉPOSITAIRE CENTRAL

La version 6 de la solution métier TCS BaNCS a été mise en service en octobre 2015. Elle a permis l'évolution de plusieurs modules de manière progressive depuis son implémentation.

» Filière Repo's

MAROCLEAR a procédé à la refonte de la Filière Repo's, qui permet :

- la maîtrise du risque opérationnel ;
- la fiabilité des données communiquées à Bank Al-Maghrib ;
- l'harmonisation des informations et des données.

» Filière Bourse

La nouvelle version du logiciel du Dépositaire Central permet aujourd'hui l'intégration des contrats négociés à la Bourse de Casablanca, au fil de l'eau. Cette nouveauté, permet aux intervenants du marché d'entamer le processus d'ajustement dès exécution des contrats. La confirmation des ordres au client le jour même est ainsi devenue possible. Grâce à la version 6, les processus post-trade deviennent globalement plus fluides et laissent envisager, si la Place financière le souhaite, une réduction du délai actuel de dénouement.

Dans la même filière, MAROCLEAR est passé en fin 2015 au protocole «FIX » dans sa version 5 afin d'anticiper les évolutions apportées par le nouveau système de la Bourse.

» Messagerie ISO 15022 / ISO 20022

MAROCLEAR a procédé à la normalisation des échanges avec ses affiliés, selon la norme ISO 15022, pour l'ensemble des filières sauf la filière Bourse, dont le mode de fonctionnement reste spécifique au marché marocain. Ce projet de normalisation a permis d'élargir l'utilisation de la messagerie ISO 15022 aux Repo's et OST.

Les préparatifs pour le passage à l'ISO 20022 ont été entamés en concertation avec la Place.

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE MÉTIER

OPÉRATIONS SUR TITRES

MAROCLEAR a pu apporter des améliorations significatives aux traitements des opérations, notamment à travers l'introduction et l'initiation des affiliés à la messagerie financière au format ISO 15022 sur la filière OST et le lancement du projet de paiement direct pour le règlement des intérêts et le remboursement du principal sur les Bons du Trésor.

PLATEFORME «FRONTIER»

MAROCLEAR a intégré une nouvelle plateforme «Frontier» dédiée aux émetteurs les plus actifs, qui remplace le canal actuel d'instruction des dossiers d'admission des valeurs aux opérations de MAROCLEAR. Cette nouvelle plateforme permet d'unifier le canal de réception et de traitement des demandes émanant des émetteurs leur offrant ainsi plus de visibilité sur les délais de traitement.

PLATEFORME DE ROUTAGE DES ORDRES OPCVM

Dans le cadre du développement et de la modernisation de la Place financière marocaine, MAROCLEAR a opté pour une solution entièrement intégrée et normalisée, assurant un traitement en temps réel des ordres de Souscription/Rachat des OPCVM. Le projet a été planifié en deux phases :

- développement des interfaces écrans ;
- déploiement de la messagerie financière conformément à la norme ISO 20022.

TRADE REPOSITORY

MAROCLEAR a procédé à la mise en place d'un référentiel central «Trade repository» qui permet à l'ensemble des intervenants du marché financier marocain de disposer d'informations fiables et rapprochées sur le fonctionnement de différents marchés. Le Trade Repository prend en considération les besoins de l'AMMC en termes de reporting et réalise les développements et paramétrages adéquats.

MARKET SURVEILLANCE

Afin de renforcer la supervision sur certains processus clés et pouvoir répondre au besoin permanent des régulateurs en reporting périodiques, MAROCLEAR a intégré dans sa nouvelle version de la plateforme métier le système «Market surveillance». Cette solution est un outil de contrôle et de monitoring qui permet le partage d'informations entre MAROCLEAR et les régulateurs du marché et la supervision en alertes de l'ensemble des flux gérés.

BILAN DU CAP 2014-2016

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE MÉTIER

DÉCLARATION DES OPÉRATIONS INTRA-ETABLISSEMENT

MAROCLEAR a développé en interne, en concertation avec l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) un système de déclaration centralisé des opérations intra-établissements ne générant aucune écriture comptable chez MAROCLEAR. Cette solution permet à l'AMMC de disposer d'un Reporting quotidien sur ces opérations et permet aussi aux affiliés d'avoir un système de déclaration simple, rapide et automatisé.

NOUVEAU RÉPERTOIRE DES VALEURS

MAROCLEAR dispose actuellement d'un répertoire des valeurs admises à ses opérations, transmis mensuellement à l'ensemble des affiliés. Suite à la demande des sociétés de gestion, MAROCLEAR a procédé à l'amélioration de ce fichier en termes de fond et de forme. Le fichier a été enrichi davantage et adapté au format XML afin de faciliter son interprétation et son intégration puis transmis aux affiliés une fois par semaine.

Pour rappel, ce fichier est diffusé également auprès de l'ANNA (Association Of National Numbering Agencies) pour une meilleure visibilité de notre marché à l'étranger.

L'information sur les valeurs est diffusée et mise à jour auprès des diffuseurs de l'information.

UNE FACTURATION SIMPLIFIÉE

Pour une meilleure lisibilité, MAROCLEAR a procédé à la simplification de sa grille tarifaire, notamment :

- Droit d'admission : suppression des tranches de capitalisation et application, en fonction du type d'instrument, d'un pourcentage unique sur la capitalisation admise ;
- Commission de gestion : le calcul de la commission de gestion de Comptes Courants et Comptes Émission est calculée sur une base mensuelle en remplacement d'une base annuelle, avec conversion du tarif annuel appliqué en tarif mensuel.

Le re-développement en interne du module facturation a permis une intégration automatique et l'interfaçage avec les autres systèmes notamment la comptabilité.

URBANISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

L'approche d'urbanisation des systèmes d'information adoptée dans le Cap stratégique 2014-2016 a porté sur la mise à niveau des infrastructures, l'amélioration de la gestion des flux, le maintien d'une meilleure résilience des systèmes d'information et l'accompagnement du déploiement de la stratégie globale de l'entreprise par les moyens organisationnels adéquats.

INFRASTRUCTURES

Une nouvelle infrastructure de stockage de données. Dans le cadre du déploiement de la nouvelle vision d'urbanisation des systèmes d'information, MAROCLEAR s'est doté d'une infrastructure de stockage de dernière génération qui permet de répondre au plus haut niveau d'exigences en termes de performances et de disponibilité des accès aux données. Cette nouvelle infrastructure permet ainsi la réplique quasi-temps réel des données entre le site principal et le site de secours.

Les infrastructures informatiques mises à niveau

Pour accompagner le développement métier et assurer le maintien en condition opérationnelle des systèmes d'information, MAROCLEAR a mis à jour ses infrastructures informatiques. Il s'agit principalement des versions des logiciels «Middleware» ainsi que les composants matériels (mémoires, Cartes SAN, ...).

Un des chantiers importants de cette mise à niveau est la virtualisation des environnements serveurs. Ce chantier a porté sur la «virtualisation» des environnements critiques essentiellement pour les couches bases de données et serveurs d'application. La réalisation de cette phase a permis entre autres, une optimisation des coûts liés au matériel utilisé et aux droits d'utilisation des logiciels «Middleware», tout en garantissant un haut niveau de redondance.

Mise à niveau des architectures réseaux

Ce chantier a consisté en la refonte de l'architecture réseau interne afin de se conformer aux meilleurs standards et aux bonnes pratiques en la matière.

Cette nouvelle architecture réseau, basée sur des commutateurs fédérateurs, a permis la consolidation sur un même réseau de la transmission des données, de la voix et de la vidéo. Par ailleurs, pour accompagner ces transformations, un renouvellement des dispositifs de protection a été nécessaire en remplacement de ceux dont la technologie est devenue vieillissante. Ceci permet notamment une segmentation des réseaux par un cloisonnement en sous réseaux de services selon leur degré de sensibilité et leur protection optimale.

BILAN DU CAP 2014-2016

URBANISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

RÉSILIENCE

Système de Management de la Sécurité de l'Information

Le Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) a été certifié selon la norme ISO/IEC 27001 version 2005 puis version 2013. Cette amélioration continue du SMSI trouve son origine dans le suivi minutieux et proactif et permet :

- » d'assurer la conformité réglementaire et l'actualisation de la cartographie des risques informationnels ;
- » d'actualiser la cartographie des risques informationnels et de mettre à jour de la documentation de gouvernance du SMSI ;
- » de sensibiliser et accompagner les entités fonctionnelles et instaurer en interne une culture SMSI ;
- » d'organiser d'une manière régulière des audits internes et des revues de direction; d'améliorer la satisfaction client en matière de sécurité.

Tout au long de ces trois années, le processus du SMSI a gagné en maturité permettant ainsi un rattachement direct du domaine fonctionnel de la sécurité de l'information à la direction générale. Cette nouvelle organisation vient conforter les efforts de MAROCLEAR dans le domaine de la sécurité de l'information en tant qu'infrastructure d'importance vitale comme le stipule la nouvelle Directive Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information(DNSSI).

Réaménagement d'un nouveau Datacenter

MAROCLEAR s'est dotée d'un nouveau Datacenter répondant aux exigences du référentiel «TIER». Il s'agit entre autres d'une redondance active des voies d'alimentation électrique et du dispositif de refroidissement, d'une maintenance des équipements sans interruption de l'activité et de dispositifs de vidéosurveillance, de contrôle d'accès et de détection et d'extinction de feu.

Mise à niveau du site du Back-up

MAROCLEAR a procédé au réaménagement de la salle des machines distante et l'équipement d'une salle de repli pour les effectifs dits «effectif minimal». L'objectif principal de cette refonte est d'assurer la continuité des activités principales supportée par la plateforme TCS BaNCS en cas de sinistres majeurs.

Les tests de bascule effectués, dans ce cadre, ont permis d'assurer un niveau rassurant de la continuité des activités critiques de MAROCLEAR grâce à l'opérationnalisation de la solution de réplication des données.

URBANISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Renforcement des dispositifs de sécurité

Le Cap stratégique 2014-2016 a impliqué la mise en place de plusieurs actions ayant pour but d'améliorer les dispositifs de sécurité. Il s'agit de l'adoption des solutions pour la traçabilité des actions des utilisateurs à privilège, la surveillance des données non structurées et le déploiement de la politique de sécurité sur les appareils mobiles.

Par ailleurs la mise en service de ces solutions a été accompagnée par l'opérationnalisation d'une nouvelle architecture de cryptographie centralisée. Cette nouveauté, facteur d'harmonisation des processus de cryptographie, a été utilisée aussi bien pour l'accès des utilisateurs externes que pour le cryptage des données échangées entre MAROCLEAR et ses affiliés et partenaires.

ÉCHANGES D'INFORMATION

Afin d'intégrer les évolutions nécessaires à l'adoption des standards internationaux (FIX, SWIFT, ISO15022, ISO 20022,...), MAROCLEAR a lancé le chantier de mise en place d'une solution de gestion multi-flux et multi-site (Gateway) pour les échanges de données avec ses partenaires (affiliés, régulateurs et partenaires de diffusion d'information)

ORGANISATION DSI

La réorganisation de la Direction des Systèmes d'Information a accompagné les transformations stratégiques en termes de développement métier et de sécurité de l'information.

Outre l'organisation des équipes de production pour permettre une séparation réelle des tâches essentiellement entre l'exploitation, le développement et l'administration des systèmes et réseaux, deux entités ont vu le jour :

- » «Sécurité», l'animation du système de management de la sécurité de l'information qui dépend depuis avril 2016 de la Direction Générale ;
- » Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage «AMO», pour assister les équipes métiers dans le déploiement des solutions informatiques et assurer le lien entre les équipes des différentes directions et les équipes DSI et éditeurs.

BILAN DU CAP 2014-2016

RENFORCEMENT DES DISPOSITIFS DE CONTRÔLE ET DE MAÎTRISE DES RISQUES

La démarche volontariste de MAROCLEAR visant une meilleure gouvernance s'inspirant des meilleurs standards et des bonnes pratiques en la matière, a rendu nécessaire la mise en place et le renforcement des dispositifs de contrôle et de maîtrise des risques.

CONTRÔLE INTERNE

MAROCLEAR a instauré un système de contrôle interne conforme aux standards internationaux, à même de fournir une assurance raisonnable quant à la réalisation de ses objectifs.

Dans ce cadre, il a été convenu de prioriser dans un premier temps les processus à risques majeurs, préalablement aux déploiements desdits contrôles.

Ainsi, il a été procédé à la finalisation de la charte, la mise en place des procédures du Contrôle Interne et d'escalade et le recrutement de ressources dédiées pour accompagner le déploiement des contrôles.

Par ailleurs, il a été impératif de raffermir les contrôles de premier niveau et d'en évaluer l'efficacité en fonction des risques associés et proposer ainsi des améliorations. Une attention particulière a été apportée aux contrôles «métiers» notamment ceux relevant du périmètre de la Direction des Opérations. De même, les contrôles liés à la certification du Système de Management de la Sécurité de l'Information ont été déployés en priorité en accompagnement à la démarche de certification.

Au terme de la vision stratégique 2014-2016, le processus du contrôle interne est devenu suffisamment mature pour envisager un élargissement des contrôles sur tous les périmètres.

CONFORMITÉ

Compte-tenu des spécificités de l'activité du Dépositaire Central fortement régulée et exposée à un environnement juridique changeant, il est important de se doter d'une structure en charge de la Conformité.

Le développement de cette fonction dédiée a permis la centralisation des reporting adressés aux régulateurs du marché, la mise en place et le maintien d'une veille juridique, la mise en conformité de MAROCLEAR par rapport aux lois et règlements en vigueur. Par ailleurs, en sa qualité d'infrastructure de marché, MAROCLEAR a établi son rapport d'auto-évaluation pour la mise en conformité de MAROCLEAR avec les Principes des Infrastructures du Marché

RENFORCEMENT DES DISPOSITIFS DE CONTRÔLE ET DE MAÎTRISE DES RISQUES

Financier (PFMI). Ce rapport a fait l'objet d'une évaluation de la Banque Mondiale lors de la mission «Financial Sector Assessment Program» (FSAP) menée en avril 2015.

MAROCLEAR a élaboré conformément aux exigences de la circulaire de l'AMMC un code d'éthique et de déontologie qui a été accompagné par des séances de sensibilisation au profit des collaborateurs de MAROCLEAR. Par ailleurs, il a été décidé de concevoir un code de déontologie applicable à ses administrateurs.

Le savoir-faire acquis durant ces trois dernières années permettra de faire de la conformité un référent indispensable pour les prises de décisions stratégiques au sein de MAROCLEAR.

GESTION DES RISQUES

La mise en place d'un dispositif de gestion des risques autonome est nécessaire pour accompagner les différentes démarches de certification et pour répondre aux besoins grandissants des autres activités de contrôle en termes de surveillance des risques.

Le périmètre de la gestion des risques a été ainsi élargi pour s'intégrer à l'activité du Dépositaire Central à travers la création d'une structure dédiée et à l'ancrage progressif de la culture risque au sein de MAROCLEAR.

La mise à niveau du dispositif de gestion des risques s'est basée sur les préconisations de la norme ISO 31000 (management des risques– principes et lignes directrices), et a suivi une approche descendante dans sa mise en œuvre, partant de l'actualisation des documents définissant le fonctionnement et la politique de gestion des risques, à l'actualisation des procédures opérationnelles et la revue des approches et méthodes de travail.

Conscient du rôle important du middle management dans la définition, la communication et l'application de la stratégie de l'entreprise, l'approche de gestion des risques a été revue de manière à renforcer l'apport des managers et des responsables fonctionnels.

En capitalisant sur le nouveau cadre organisationnel, l'actualisation des cartographies des risques est désormais conduite annuellement.

BILAN DU CAP 2014-2016

RENFORCEMENT DES DISPOSITIFS DE CONTRÔLE ET DE MAÎTRISE DES RISQUES

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

MAROCLEAR a fait de la satisfaction des exigences de ses parties prenantes un leitmotiv orientant l'ensemble de ses actions et ce, à travers la mise en place d'un système de management de la qualité.

Une cellule en charge de la qualité a vu le jour, au sein de la Direction Contrôle Interne et Conformité, qui a pour mission de capitaliser sur les efforts de certification déjà consentis (ISO 27001) afin de donner corps à un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001: 2015. Une formation a été dispensée à l'équipe projet avant de lancer des consultations avec l'ensemble des directions pour figer le périmètre initial de certification.



DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL



CAPITAL HUMAIN

Conscient que le capital humain constitue un pilier fondamental de toute stratégie de développement institutionnel, MAROCLEAR a défini dans le Cap 2014-2016, une feuille de route RH en adéquation avec le plan stratégique de l'institution.

Les objectifs de cette feuille de route consistent essentiellement en la restructuration organisationnelle des activités de MAROCLEAR, la pérennisation des processus de gestion des Ressources Humaines en termes de compétences et la mise en place d'un cadre de référence relatif à la gestion intégrée du Capital Humain.

BILAN DU CAP 2014-2016

DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL

GESTION COMPTABLE

MAROCLEAR a procédé au déploiement d'une solution qui permet l'amélioration de sa gestion comptable. Les sous-modules «Comptabilité générale, budgétaire et analytique» ont été mis en production en novembre 2016 avec une reprise de l'historique comptable détaillé à partir de 2012.

ACHATS

L'objectif assigné à la fonction Achats a été de mettre en place un cadre de référence, de documenter le processus et de disposer ainsi d'une traçabilité des décisions prises en matière d'achats.

C'est dans ce contexte qu'un règlement des achats a été élaboré. Il constitue un cadre qui précise les exigences en matière de publicité, d'égalité de traitement des concurrents, de garantie de leurs droits et de transparence dans les choix de fournisseurs.

MOYENS GÉNÉRAUX

Conformément aux exigences dictées par les revues successives du système de management des systèmes d'information (SMSI), du plan de continuité d'activité (PCA) et de la responsabilité sociale des entreprises (RSE), différentes actions d'amélioration des services généraux ont été réalisées.

Par ailleurs, les travaux d'actualisation de la cartographie des risques du processus des services généraux ont permis d'identifier des actions complémentaires dont les traitements ont été priorisées selon le degré de criticité. Le bilan de réalisations des services généraux a concerné les axes suivants :

- » Sécurité physique et risque incendie ;
- » Surveillance des installations techniques.

COMMUNICATION & DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

COMMUNICATION

La Direction de Communication et Développement Commercial a vu le jour en Septembre 2013, ce qui signifie que son implémentation s'est inscrite pleinement dans la vision du CAP 2014-2016. Sa mission a été de développer la notoriété du Dépositaire Central, valoriser son image, améliorer la connaissance de son activité auprès d'un large public, diffuser en interne et en externe des messages relatifs à la stratégie et aux résultats de l'Institution et enfin œuvrer à la promotion de MAROCLEAR et de ses services dans tous les médias.

Le défi était de cibler par une stratégie cohérente, claire et progressive l'ensemble des parties prenantes à l'activité du Dépositaire Central. La Direction Communication et Développement Commercial a donc intervenu dans 4 grands domaines :

Communication Institutionnelle

Durant les deux premières années du CAP, plusieurs chantiers ont été déployés pour atteindre les objectifs fixés, à savoir la refonte intégrale de l'identité visuelle de MAROCLEAR avec la création d'une nouvelle accroche «La Confiance est le bien le plus précieux d'un marché ambitieux», la production de nombreux outils de communication (guides, brochures, ...) pour vulgariser le métier et le développement des relations presse de l'Institution.



Communication externe

Dans l'objectif de développer davantage la notoriété et vulgariser le métier du Dépositaire Central, MAROCLEAR a initié un plan d'actions de communication externe qui consiste en la mise place d'une relation médias ainsi que l'organisation et la participation à divers événements de la Place financière.

BILAN DU CAP 2014-2016

COMMUNICATION & DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Communication digitale

La Communication digitale s'est naturellement imposée dans la stratégie de communication de MAROCLEAR. Un plan de communication digitale a été élaboré incluant la refonte du site web de MAROCLEAR, la numérisation des supports de communication, la présence du Dépositaire Central sur les réseaux sociaux et la gestion de l'E-réputation.



Communication interne

Conscient de l'importance de fédérer ses collaborateurs autour du Cap stratégique, une démarche de communication interne a été adoptée par le Dépositaire Central. Cette démarche s'inscrit dans la politique d'information et d'implication des collaborateurs et s'est déclinée sur les volets RH, Institutionnel, RSE et sécurité de l'information.



COMMUNICATION & DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Le CAP 2014 – 2016 a introduit la stratégie de développement commercial de MAROCLEAR. La Direction Communication et Développement Commercial a présenté un plan d'actions sur 3 ans en vue de développer la commercialisation de nouveaux services en général et de la dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées en particulier.

Le développement de la commercialisation du nouveau service de dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées a donc nécessité une réflexion en profondeur, à savoir la compréhension du service, l'identification des cibles, l'établissement du business model, la définition d'une politique tarifaire, la signature des partenariats et l'élaboration des outils durant les deux premières années.

Ainsi, les principales décisions et actions réalisées furent le mode de commercialisation indirecte (à travers les dépositaires), la signature de partenariats avec les dépositaires et les prescripteurs, la conception d'un Kit Commercial, la création d'une identité visuelle propre au service ainsi que la tenue de réunions avec différents partenaires tels que : l'AMIC, la commission RSE de la CGEM, la commission titres du GPBM et quelques banques de la place, afin de les sensibiliser sur le potentiel de ce nouveau service.



MAROCLEAR LANCE LE SERVICE DE
DÉMATÉRIALISATION DES TITRES
POUR LES SOCIÉTÉS NON COTÉES EN BOURSE

- ✓ SÉCURITÉ
- ✓ VISIBILITÉ
- ✓ COMPÉTITIVITÉ
- ✓ CONFORT
- ✓ ENVIRONNEMENT



Informational label for the top-left certificate.



Informational label for the middle-right certificate.



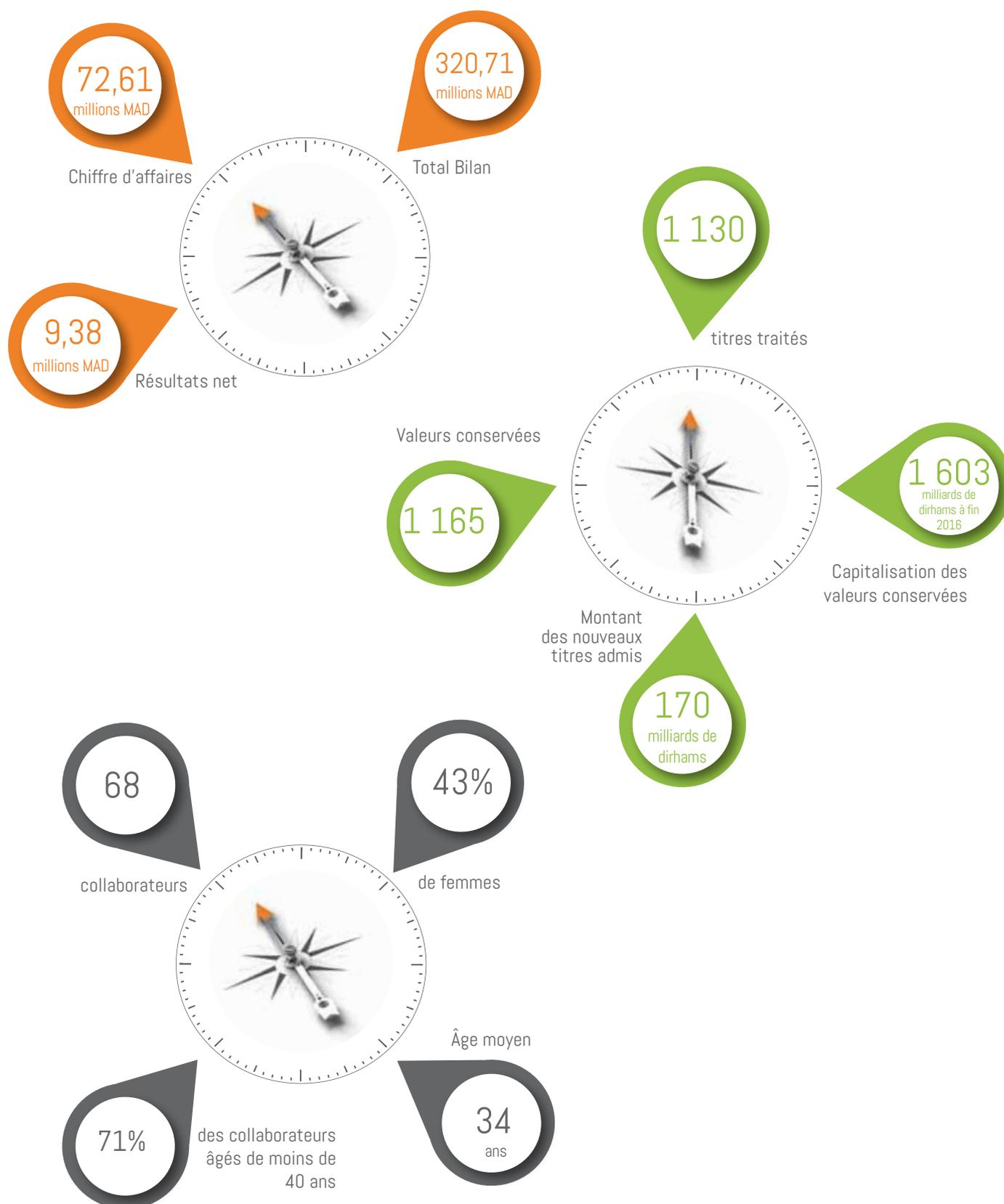
Informational label for the bottom-left certificate.

3 RÉALISATIONS 2016



PANORAMA DE L'ANNÉE

CHIFFRES CLÉS



PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS INTERNATIONAUX



L'ANNÉE EN CHIFFRES

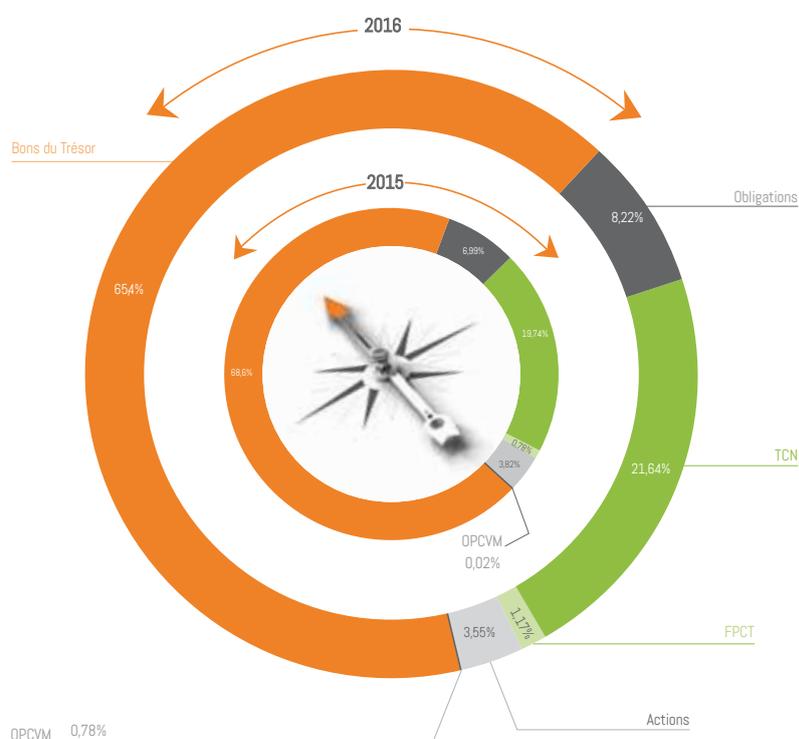
RÉSULTATS OPÉRATIONNELS

VUE GLOBALE SUR LES TITRES

La valeur des titres admis à MAROCLEAR au cours de l'année 2016 s'élève à 170 milliards de dirhams avec une régression de 21% enregistrée par rapport à 2015. Ce recul s'explique essentiellement par des levées de Bons du Trésor moins importantes en comparaison avec l'année écoulée.

ADMISSIONS 2015-2016 (EN MDH)

CATÉGORIES DE VALEURS	2015	2016
Actions	8 275,88	6 050,55
Bons du Trésor	148 520,90	111 363,90
Obligations	15 141,60	14 000,00
TCN	42 848,20	36 856,50
OPCVM	17,00	23,00
FPCT	1 698,40	2 000,20
TOTAL	216 501,98	170 294,15



RÉSULTATS OPÉRATIONNELS

Focus sur les Actions

Les nouvelles admissions d'actions ont concerné une seule valeur en 2016, à savoir SODEP MARSAS MAROC. La capitalisation drainée par cette nouvelle introduction en bourse s'élève à 4,77 milliards de dirhams.

Pour le reste, il s'agit d'augmentations de capital par souscription en numéraire ou conversions de dividendes ou d'obligations. Ces opérations ont concerné quatre valeurs déjà admises, pour un montant total de 1,28 milliards de dirhams.

ADMISSIONS ET AUGMENTATIONS DE CAPITAL ACTIONS EN 2016

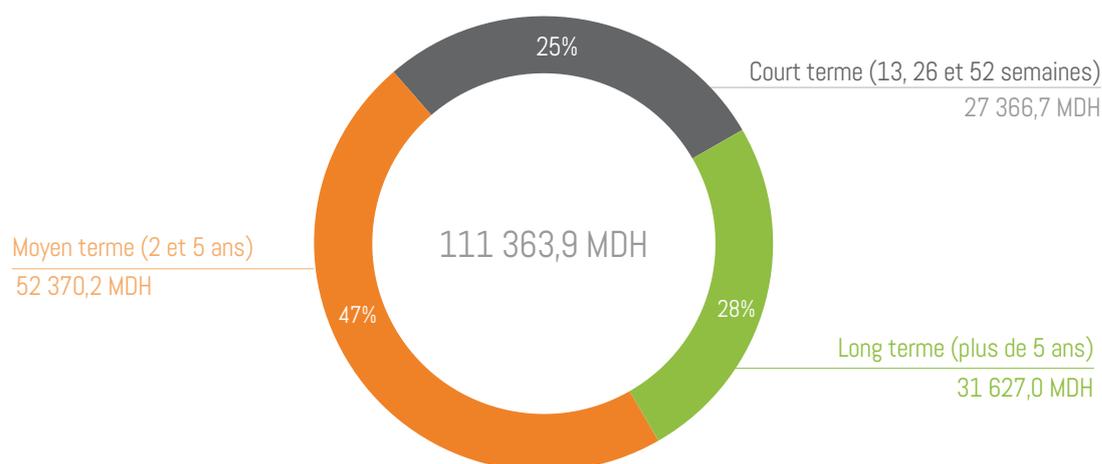
Valeurs	Natures des OST	Quantités de Titres	Prix d'émission	Capitalisation
AUTO-HALL	Conversion de dividendes	1 126 178	92,60	104 284 082,80 MDH
RISMA	Remboursement d'obligations en actions	6 367 532	100,00	636 753 200,00 MDH
CROWN PACKGING	Apport fusion de Mivisa Maroc	710 670	617,46	438 808 000,00 MDH
SODEP MARSAS MAROC	Introduction en Bourse	73 395 600	65,00	4 770 714 000,00 MDH
SOFAC	Souscription en numéraire	272 479	367,00	99 999 793,00 MDH
Total				6 050 559 075,80 MDH

Zoom sur les Bons du Trésor

Les levées brutes de BDT courant 2016 ont atteint 111 milliards de dirhams, soit une régression significative de plus 25% par rapport à 2015.

Ces levées ont concerné toutes les maturités, avec une prédominance du moyen terme, qui représente 47% des émissions de BDT en 2016.

RÉPARTITION DES ÉMISSIONS DU TRÉSOR DE 2016 PAR MATURITÉ



L'ANNÉE EN CHIFFRES

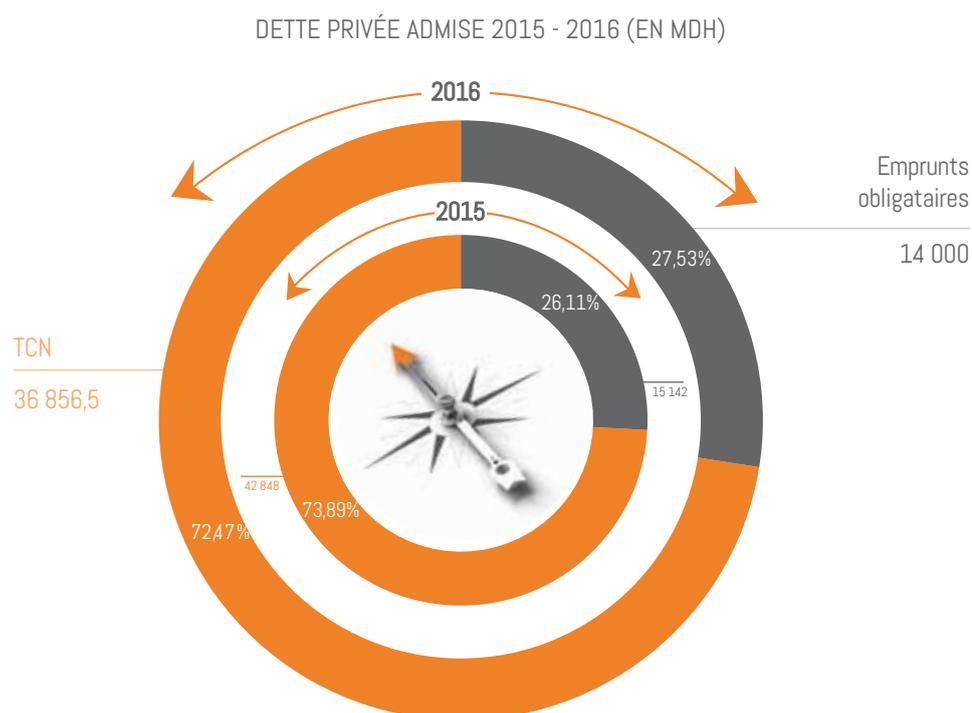
RÉSULTATS OPÉRATIONNELS

RÉPARTITION DES ÉMISSIONS DU TRÉSOR DE 2016 (NOUVELLES LIGNES/ASSIMILATIONS)

Nature	Nombre de lignes	En millions de dirhams
Nouvelles lignes	56	27 572,3
Assimilations	17	83 791,6
Total	73	111 363,9

VUE GLOBALE SUR LA DETTE PRIVÉE

Le marché primaire de la dette privée affiche en 2016 une baisse de 12%, liée essentiellement à un recul des émissions de Titres de Créances Négociables par rapport aux levées de 2015.



Focus sur les emprunts obligataires

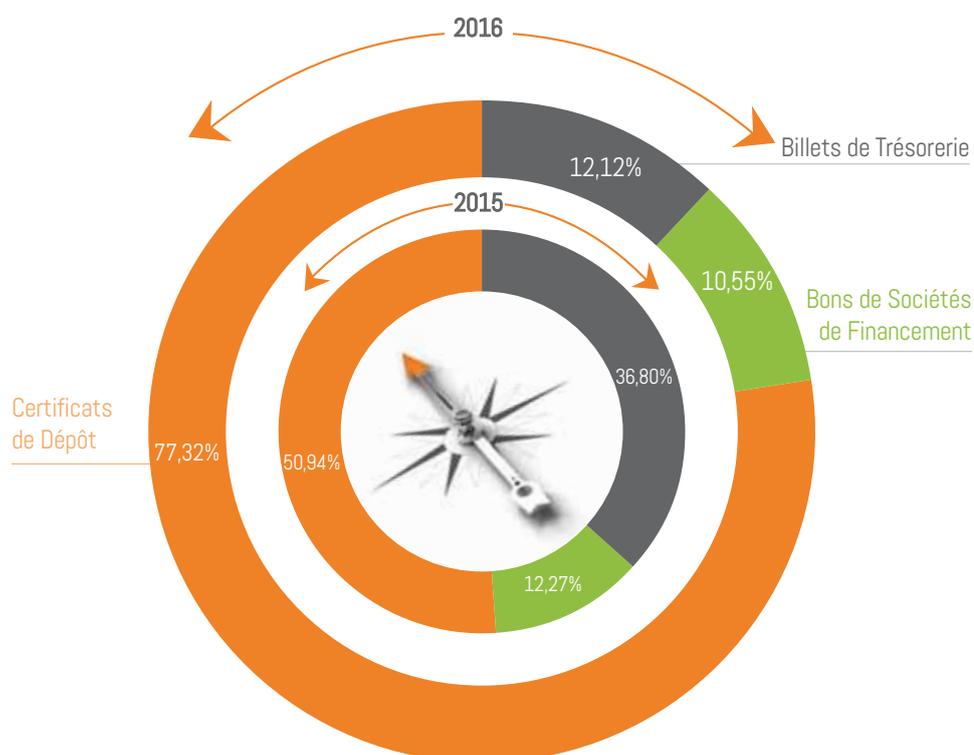
Avec un montant total de 14 milliards de dirhams, les émissions d'emprunts obligataires privés enregistrent une régression en 2016, soit 1 milliard de dirhams de moins en comparaison avec 2015.

RÉSULTATS OPÉRATIONNELS

Zoom sur les titres de créances négociables

Le volume global des émissions de titres de créances négociables en 2016 s'est établi à près de 37 milliards de dirhams, soit une baisse de 6 milliards de dirhams en comparaison avec 2015. Cette baisse est imputable aux «Billets de Trésorerie». En effet, les montants émis en 2016 ont été inférieurs de 11,29 milliards de dirhams à ceux de 2015. On constate également à cet égard que les «Certificats de Dépôt» représentent toujours l'essentiel des montants émis sur le compartiment «TCN» (77,2 % du total).

LES ÉMISSIONS DE TCN 2015 - 2016 (EN MDH)



LES OPCVM

Sur les 18 fonds admis en 2016 (17 FCP et une SICAV), exception faite d'un fonds «Dédié», les nouveaux fonds sont majoritairement des fonds «Grand Public», avec une répartition sur les différentes politiques de placement (8 Fonds Obligataires, 7 fonds diversifiés et 3 fonds monétaires).

On note également en 2016 l'émission d'un Fonds de Placement Collectif en Titrisation (Créances Hypothécaires), à savoir FT ENERGY à l'initiative conjointe de Maghreb Titrisation (Gestionnaire) et CDG CAPITAL (Dépositaire).

L'ANNÉE EN CHIFFRES

ÉVOLUTION DE LA CAPITALISATION

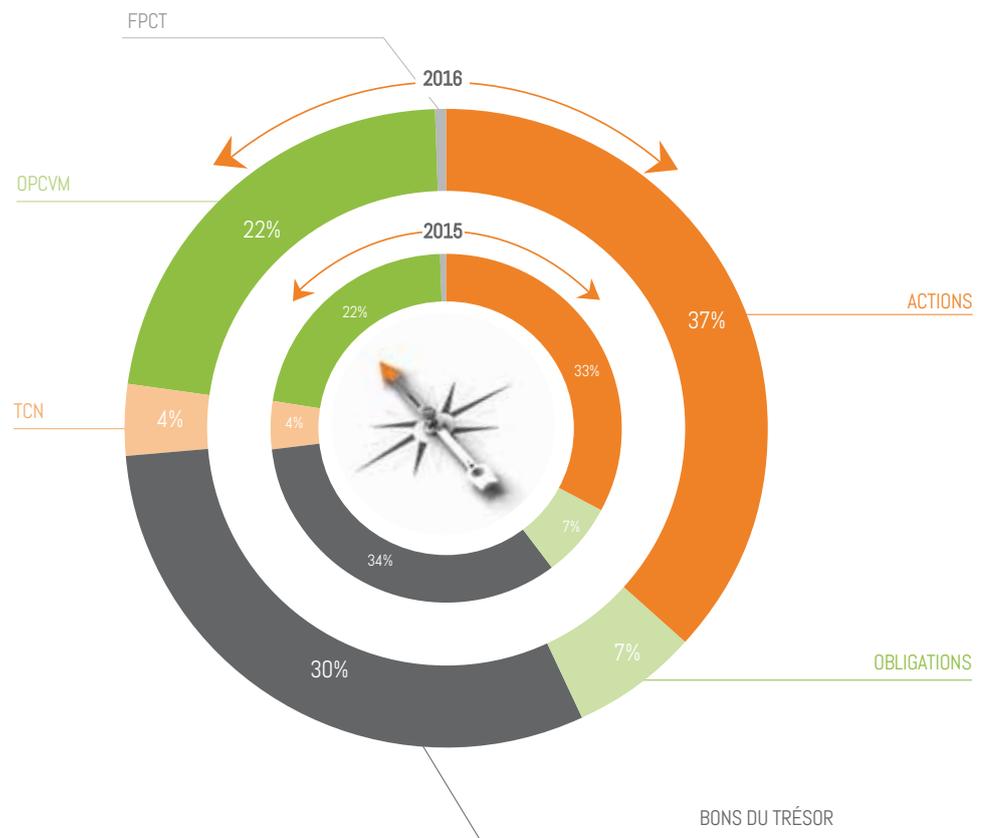
La capitalisation des valeurs conservées par MAROCLEAR s'est appréciée de plus de 200 milliards de dirhams, s'établissant ainsi à 1 603 milliards de dirhams à fin 2016, contre 1 401 milliards de dirhams à fin 2015.

VENTILATION DE LA CAPITALISATION PAR CATÉGORIE DE VALEUR (EN MMDH)

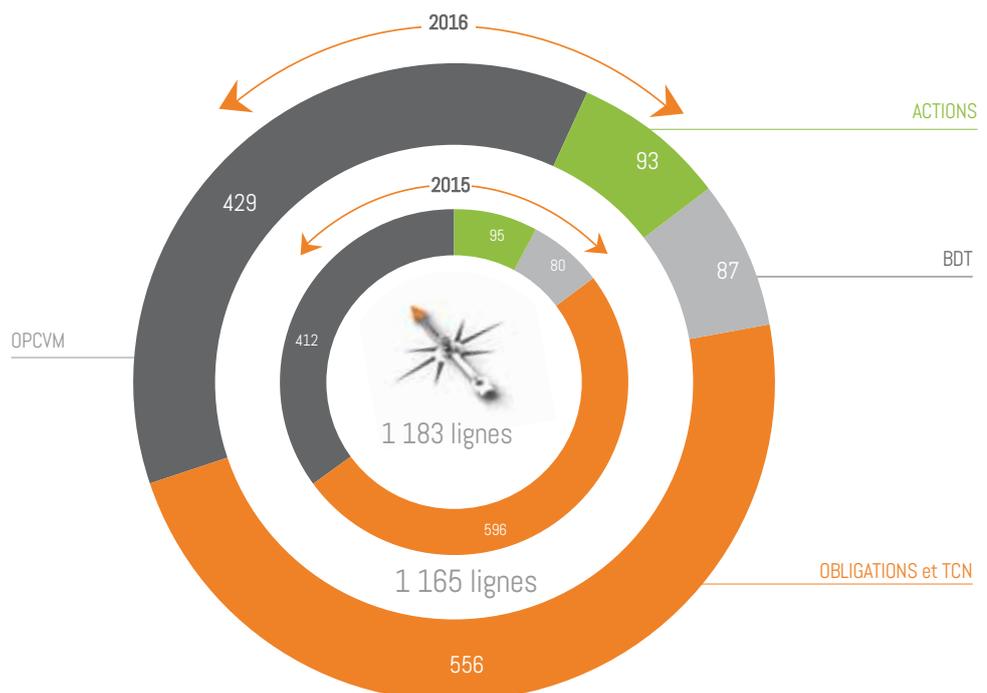
Catégorie de valeur	2015	2016	Variation
ACTIONS	459,85	589,4	+129,55
OBLIGATIONS	97,42	104,5	+7,08
BONS DU TRÉSOR	470,1	490,0	+19,9
TCN	59,1	56,8	-2,30
OPCVM	308,26	356,5	+48,24
FPCT	6,67	5,6	-1,07
TOTAL	1 401,40	1 602,80	+201,40

Cette progression notable est essentiellement imputable à une évolution positive de la capitalisation boursière (+129,55 Milliards de Dirhams) et à la progression des encours OPCVM (+ 48,24 Milliards de Dirhams).

La structure de la capitalisation s'en trouve ainsi légèrement modifiée, avec une progression de la part des Actions au détriment des BDT.



Enfin, le nombre de valeurs admises à MAROCLEAR baisse de 18 lignes, en raison notamment de la diminution du nombre des Billets de Trésorerie.



L'ANNÉE EN CHIFFRES

DÉNOUEMENT DES FLUX

Durant l'année 2016, l'activité de dénouement a enregistré une nette amélioration, et ce, aussi bien en nombre d'opérations qu'en termes de volumes échangés. La moyenne quotidienne des flux dénoués par Maroclear en 2016 s'est établie à 2 979 mouvements par jour contre 2 158 en 2015, soit une progression annuelle de près de 38%. Cette embellie s'explique essentiellement par l'augmentation du nombre des opérations enregistrées sur la filière Bourse.

La moyenne quotidienne des montants dénoués en 2016 a enregistré le même trend haussier. Elle a progressé de près de 8,7 milliards de dirhams comparativement avec 2015, soit plus de 40 milliards de dirhams dénoués par jour. Cette croissance est due en grande partie à la hausse des volumes opérés sur la filière Repo's.

MOYENNES QUOTIDIENNES DES FLUX TRAITÉS 2015-2016

Filières	En nombre de mouvements		En MDH	
	2015	2016	2015	2016
Bourse	1 756	2 440	562	724
Gré à gré	102	103	4 379	4 550
Repo's	188	320	27 150	35 435
Transferts	97	104	-	-
Ecritures MAROCLEAR	15	12	-	-
TOTAL	2 158	2 979	32 091	40 709

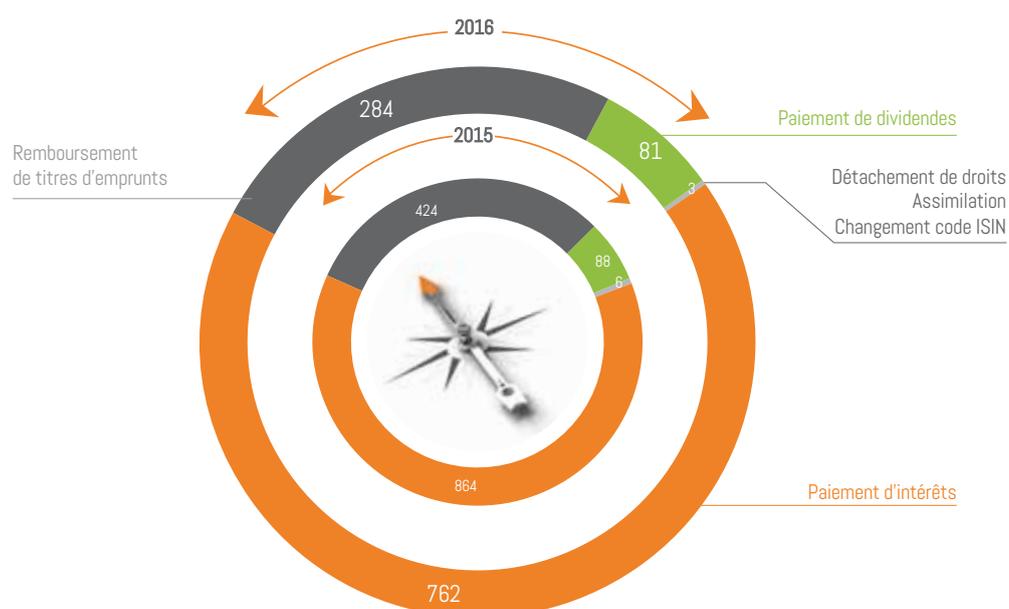
ADMINISTRATION DES TITRES

Le nombre d'opérations sur titres traitées par MAROCLEAR en 2016 s'est élevé à 1 130 événements. A l'instar des exercices précédents, l'essentiel de ces opérations sur titres correspond à des paiements d'intérêts et à des remboursements de principal.

Pour ce qui est des paiements de dividendes effectués, ils totalisent en 2016 près de 24 milliards de dirhams contre 22 milliards en 2015.

NOMBRE D'OST EN 2015 VS 2016

Nature	2015	2016
Paiement d'intérêts	864	762
Remboursement de titres d'emprunts	424	284
Paiement de dividendes	88	81
Détachement de droits	4	1
Assimilation	2	1
Changement code ISIN	-	1
TOTAL	1 382	1 130



LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE MÉTIER

“ Maroclear s'est engagé à accompagner continuellement le développement du marché. Les dernières évolutions de notre plateforme métier nous ont en effet permis d'apporter des améliorations à toutes les filières. En 2016, l'effort de modernisation se poursuit à travers de nombreux chantiers structurants visant à élargir encore plus la gamme de prestations offertes par le Dépositaire Central. ”



MOHAMED SLAQUI
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE MÉTIER

LA GESTION DES PAIEMENTS DIRECTS PRESQUE ACHEVÉE

Le projet de paiement direct pour le règlement des intérêts et le remboursement de capital sur les Bons du Trésor, a été entamé en 2016. Son déploiement effectif est prévu pour 2017. Concrètement, les tests de cette solution qui ont été entamés courant octobre 2016, en collaboration avec les équipes de Bank Al-Maghrib, ont permis de valider les règles de calcul des intérêts, et de fixer les modalités de gestion opérationnelle entre Bank Al-Maghrib et MAROCLEAR. Les échanges des messages Swift entre les plateformes TCS BaNCS et SRBM ont également fait partie de ces tests afin d'éclaircir le processus de gestion des taxes sur les intérêts et d'identifier les adaptations complémentaires nécessaires.

UNE NOUVELLE PLATEFORME DE ROUTAGE DES ORDRES OPCVM

MAROCLEAR, en coordination avec les acteurs du marché de la gestion collective, a démarré le développement d'une plateforme entièrement intégrée et normalisée pour la filière OPCVM. Cette solution offrirait un routage intégré depuis la passation des ordres jusqu'à leurs dénouements à l'instar des solutions offertes en Europe par Euroclear (FundSette) et Clearstream (Vestima).

Le développement de la plateforme a largement avancé en 2016 en passant par différentes étapes en l'occurrence, l'expression de besoins, la livraison de la solution par TCS BaNCS et le déroulement des tests unitaires. Après les tests fonctionnels de la solution, programmés pour le 1^{er} trimestre 2017, le démarrage effectif est prévu pour le 2^{ème} trimestre.

DEUX SOLUTIONS POUR L'AUTOMATISATION DU TRAITEMENT DES DEMANDES AFFILIÉS

Désormais le traitement des demandes des affiliés devient automatisé durant le 1^{er} semestre 2017. Pour ce faire, deux solutions ont été conçues, mises en place et ont fait objet des tests unitaires en 2016. La première solution concerne un espace dédié sur le site web de MAROCLEAR (espace B2B) pour la transmission digitale des dossiers nécessaires aux nouvelles affiliations ou aux admissions de valeurs alors que la 2^{ème} consiste en un outil d'échange automatisé (Frontier) des flux comptables nécessaires à la prise en charge des lettres comptables d'admissions destinées aux émetteurs les plus actifs.

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE MÉTIER

UNE NOUVELLE GRILLE TARIFAIRE

Une nouvelle grille tarifaire simplifiée est entrée en vigueur depuis janvier 2016. En effet, MAROCLEAR a simplifié les commissions appliquées à ses affiliés, en prenant en considération l'historique des trois années précédant la revue tarifaire.

Par ailleurs, le taux 0.01‰ applicable aux admissions des BDT a nécessité un ajustement et est devenu de 0.075 ‰ en considération des évolutions constatées en matière de politique d'émission des BDT. D'un commun accord avec le Trésor, ce taux convenu en 2016, n'entre en vigueur qu'à partir de janvier 2017.

LE PROJET DU DÉNOUEMENT MULTIDEVISES ENTAMÉ

Dans le cadre de sa stratégie de développement en hub régional, MAROCLEAR a travaillé avec ses partenaires sur une préfiguration d'un marché de valeurs libellés en devise. Le Dépositaire Central a examiné dans un premier temps les prérequis nécessaires pour la cotation d'instruments marocains libellés en devises.

D'un côté, un échange de contrats négociés en devises a été testé avec succès entre la Bourse de Casablanca et MAROCLEAR via le système de cotation Multidevises de la bourse qui permet, à travers l'outil TCS BaNCS, la prise en charge en natif d'instruments Multidevises et Multiplaces.

De l'autre, Bank Al-Maghrib s'est montré favorable à l'ouverture des comptes en devises requis pour le dénouement de la partie espèces des opérations.

Après l'étude de ces modalités pratiques, un schéma de traitement global des opérations en devises est en cours de préparation et sera formalisé, courant 2017 pour soumission, en premier lieu à l'ensemble des intervenants (BAM, AMMC, BVC,...) avant d'être présenté à l'office des changes pour discussion.

UN RÉFÉRENTIEL CENTRAL INSTALLÉ

MAROCLEAR a initié la mise en place d'un Référentiel Central pour permettre à l'ensemble des intervenants du marché de disposer d'informations fiables et rapprochées sur le fonctionnement des différents marchés.

Pour cela, une solution a été installée, courant 2016 et sa mise en service est prévue courant 2017. Ladite solution qui a été construite en référence au cadre européen, répondra aux exigences réglementaires en matière de reporting notamment sur le secteur des marchés non réglementés.

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE METIER

UNE NOUVELLE SOLUTION DE REPORTING AU SERVICE DU FINANCIER

Partant du fait que le dispositif de supervision, sur certains de ses processus clé, est à lui seul insuffisant pour avoir des reportings de façon permanente, MAROCLEAR a mis en place un outil de contrôle et de monitoring de ses activités.

Cette solution, mise en place en 2016, garantit le partage d'informations et une plus grande coopération entre le Dépositaire Central et les régulateurs en matière de supervision de l'ensemble des flux gérés. Sa mise en œuvre est prévue pour le deuxième trimestre 2017.

UN NOUVEAU FORMAT DE MESSAGERIE SWIFT

MAROCLEAR a lancé, en collaboration avec les affiliés, les travaux d'élaboration des structures et règles de gestion des messages au format ISO 20022.

L'adoption de ce nouveau format répond aux attentes des affiliés souhaitant atteindre un degré d'automatisation plus élevé en matière d'échanges de données informatisées.

Ces travaux ont intervenu après la mise en route de la messagerie ISO 15022, et ce grâce à la nouvelle version 6 de la plateforme TCS BaNCS qui a permis à MAROCLEAR de disposer d'une interface d'échanges de flux, capable de prendre en charge simultanément les messages des standards ISO 15022 et ISO 20022.

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

SYSTÈMES D'INFORMATION

“ Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, nous considérons 2016 une année de continuité des chantiers d'urbanisation des SI, de renforcement de la résilience et de maturité des processus d'assistance et d'accompagnement des autres directions à l'accomplissement de leurs projets, ainsi que la prise en charge des développements internes. ”



RIDOUANE AZAGROUZE
DIRECTEUR DES SYSTÈMES
D'INFORMATION

SYSTÈMES D'INFORMATION

INFRASTRUCTURES

La consolidation des infrastructures de stockage finalisée

L'opérationnalisation de la réplication quasi-temps réel des données entre le site principal et le site de secours a été achevée. Elle constitue ainsi la dernière phase des travaux de consolidation des infrastructures de stockage de données.

L'urbanisation réseau achevée

Avec la mise en place d'un nouveau dispositif de «Firewalling», la dernière étape de l'urbanisation des infrastructures réseaux a été finalisée. Ce nouveau dispositif garantit une segmentation étanche du réseau de l'entreprise en sous réseaux cloisonnés selon leur degré de sensibilité et criticité.

RÉSILIENCE

De grandes avancées dans les projets de sécurité des données

Plusieurs projets relatifs à la sécurité des systèmes d'information ont été réalisés à l'instar de la protection des données non structurées, le déploiement de la politique de sécurité sur les appareils mobiles, la mise à niveau de surveillance des accès aux données et la réalisation de l'ensemble des actions issues des audits de sécurité dont la gravité est considérée comme critique.

La continuité informatique assurée

Avec la mise en place d'un nouveau dispositif de protection des accès, la dernière étape de l'urbanisation des infrastructures réseaux a été finalisée.

Par ailleurs, la mise à jour des dernières versions valides, de l'ensemble des équipements actifs du réseau de l'entreprise a été également finalisée en 2016.

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

SYSTÈMES D'INFORMATION

UNE SOLUTION POUR AMÉLIORER LES ÉCHANGES D'INFORMATION

MAROCLEAR a acquis au troisième trimestre 2016 une solution d'archivage et de suivi des échanges des messages. Cette solution, dont le déploiement est prévu au premier trimestre 2017, offre une plateforme centralisée destinée à la gestion et à l'archivage des données de la messagerie financière. Elle permettra également, à terme, un accès en temps réel aux messages et aux archives sur une longue période. Cette solution offre aussi une fonctionnalité de recherche avancée et la réalisation de rapports personnalisables avec la possibilité d'exportation sous différents formats.

Vu sa conception modulaire, cette solution offre d'autres fonctionnalités sans passer par un développement spécifique notamment le module Warehouse permettant l'exploitation des données de messagerie et l'élaboration des tableaux de bord paramétrables et dynamiques.

DEUX APPLICATIONS DÉVELOPPÉES EN INTERNE

L'équipe normalisation et développement de MAROCLEAR a été renforcée, pendant le 2ème semestre 2016, dans l'objectif de développer des applications «In-house». Avant la fin de l'année 2016, deux applications ont été fin prêtes : la nouvelle version de l'application facturation et la refonte du système de gestion des échéanciers.

En effet, faisant suite au changement de la grille tarifaire et à la mise en production de TCS BaNCS V6, l'application de la facturation nécessitait une mise à niveau. L'équipe en charge du projet a procédé à la revue des codes pour une mise à jour des middlewares de déploiement de cette application en conformité avec TCS BaNCS V6 et au développement de nouveaux états de contrôle automatisés pour l'ensemble des commissions.

La deuxième application qui concerne une refonte du système de gestion des échéanciers «ATTRIBUTS OBLIGATAIRES» a été développée dans le but de créer un échéancier dès l'admission d'un instrument à taux, d'éditer des événements à venir sur une période donnée, de s'interfacer avec le référentiel TCS BaNCS V6 pour la vérification et validation des caractéristiques de valeurs à taux et de pouvoir éditer automatiquement des avis MAROCLEAR pour l'annonce des opérations sur titres sur les obligations.

CONTRÔLE ET MAÎTRISE DES RISQUES

“ Au delà des travaux de mise en conformité de nos pratiques avec les standards internationaux et les règlements en vigueur, le travail accompli a permis de maîtriser certains modes de fonctions clé, à savoir : le contrôle interne et la gestion des risques. Il a permis aussi de consolider l'ensemble des démarches de certifications entamées dans le cadre d'un système de management de la qualité garant d'une satisfaction client renforcée. ”



HICHAM GRINE
DIRECTEUR CONTRÔLE
INTERNE ET CONFORMITÉ

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

CONTRÔLE ET MAÎTRISE DES RISQUES

LE CONTROLE INTERNE RENFORCÉ

La priorisation des contrôles des périmètres SMSI, facturation et achats s'inscrit dans la volonté de MAROCLEAR de couvrir les risques majeurs, déjà identifiés, par des contrôles adéquats. Ce travail initié depuis plus de trois ans a permis la maturation de ces processus, dits sensibles, à travers le déploiement effectif de contrôles de premier niveau et de deuxième niveau en phase avec les besoins métiers et l'évolution de MAROCLEAR.

L'année 2016 a été notamment marquée par l'élargissement et le renforcement des contrôles au niveau des périmètres moyens généraux et ressources humaines. L'objectif est de consolider les travaux déjà engagés en couvrant les risques moyens des dispositifs de contrôle adaptés.

Par ailleurs, MAROCLEAR a fait l'ancrage de la culture de contrôle une priorité et un chantier de développement stratégique. Dans ce cadre, plusieurs actions de sensibilisation ont été initiées.

LE DISPOSITIF DE GESTION DES RISQUES EN PLACE

Une évaluation standardisée au norme ISO 31000

Dans un esprit de continuité en vue de l'amélioration continue du dispositif de gestion des risques et en ligne avec la norme ISO 31000, une auto-évaluation du dispositif de gestion des risques a été réalisée. Cette évaluation a permis de mesurer les progrès et les évolutions dudit dispositif.

Une nouvelle approche fonctionnelle de gestion du risque

Partant du fait que le management des risques est un outil d'aide à la décision et à la surveillance et conscient du rôle important du middle management dans la définition, communication et application de la stratégie de l'entreprise, MAROCLEAR a adopté une nouvelle approche de gestion des risques qui renforce l'apport des managers et responsables de domaines fonctionnels dans la gestion des risques.

Cette nouvelle approche a permis l'institutionnalisation d'une culture de gestion des risques, à travers l'attribution de l'animation du dispositif aux responsables d'entités, qui seront en mesure d'identifier, de surveiller et de maîtriser les risques de leurs entités.

La cartographie des risques actualisée

Le dispositif de gestion des risques étant évolutif par nature, son actualisation régulière est une nécessité en termes opérationnels, juridiques et de sécurité de l'information.

C'est ainsi que le Dépositaire Central a identifié et apprécié les risques par typologie et a évalué les mesures de maîtrise concomitantes. Afin de limiter les biais cognitifs et culturels, les phénomènes de déni et de sélection victimaire, le processus a connu plusieurs itérations visant à fiabiliser les résultats de la cartographie.

A l'issue de ces étapes, l'équipe en charge a élaboré des plans de traitement pour chaque risque majeur.

CONTRÔLE ET MAÎTRISE DES RISQUES

LA GESTION DE LA QUALITÉ

L'actualisation de la cartographie des processus

La cartographie des processus a été mise à jour pour permettre une meilleure compréhension du fonctionnement par le personnel, faciliter le pilotage et mettre en évidence la finalité des activités et l'implication nécessaire de tous.

Les affiliés sondés

Dans l'objectif de mesurer les niveaux de satisfaction des usagers vis-à-vis des services rendus, de connaître leurs attentes et leurs éventuels motifs d'insatisfaction, MAROCLEAR a lancé une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs de sa plateforme TCS BaNCS. Le Dépositaire Central a veillé à s'assurer que les attentes de ses affiliés sont examinées de manière prospective lors des échanges pour la réalisation des différents projets stratégiques.

Sensibilisation et formation

Conscient que la réussite d'une démarche qualité dépend directement du niveau d'implication des acteurs concernés, MAROCLEAR a programmé des séances de travail et des ateliers d'échanges d'information, pour les collaborateurs concernés.

Des séances de formation sont organisées afin de développer les compétences nécessaires pour la mise en place, par les ressources internes, du système de management de la qualité.

LA CONFORMITE VALORISÉE

La fonction Conformité s'est fixée comme objectif de valoriser davantage ses interventions de manière à agir positivement sur le fonctionnement du Dépositaire Central. Lesdites interventions ont porté, entre autres, sur la veille au respect des lois, décrets, règlements et normes et sur l'évaluation du risque de non-conformité et de son impact en termes financier et d'image.

Pendant l'année 2016, l'équipe conformité a démarré, en coordination avec l'entité gestion des risques, les travaux d'actualisation de la cartographie des risques juridiques et réglementaires en y incorporant des critères nouveaux d'appréciation des risques.

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

ORGANISATION, FINANCES ET COMPTABILITÉ

“ L'année 2016, qui marque la fin de notre Cap Stratégique triennal, a été l'année d'aboutissement de la politique volontariste de notre institution en termes de gestion intégrée des ressources humaines, d'automatisation des processus financiers et d'amélioration continue des services généraux. ”



Adil YOUSSEFI
DIRECTEUR RESSOURCES,
AFFAIRES ADMINISTRATIVES
ET JURIDIQUES

ORGANISATION, FINANCES ET COMPTABILITÉ

FINANCE ET COMPTABILITÉ

Déploiement d'un nouveau module de comptabilité

L'automatisation des processus financiers, qui s'inscrivent dans l'amélioration des performances de la fonction finance en matière de suivi et de contrôle, ont été déployés en 2016 avec la mise en production, en novembre de la même année, des modules «Comptabilité générale, budgétaire et analytique».

Les parties développées en 2016 constituent le socle de base pour implémenter dans le futur les autres modules et sous modules relatifs aux processus financiers et permettant ainsi à mettre en place les jalons d'une urbanisation fonctionnelle des applications de l'activité financière.

Par ailleurs, et pour assurer une continuité de la migration et de traitement des données comptables au niveau des deux systèmes, un «Paralle Run» a été opéré en vue de garantir la stabilisation du nouveau système mis en place.

ORGANISATION

Nominations et remaniement

MAROCLEAR a mis à jour son organigramme en 2016. Deux nouvelles nominations enrichissent le nouvel organigramme à savoir la nomination d'un manager pour le domaine fonctionnel «Monitoring et supervision des opérations» et d'un responsable pour le domaine fonctionnel «Contrôle de Gestion». La Sécurité de l'information et qualité IT a été rattachée directement à la Direction Générale. Cette dernière nouveauté qui marque l'organisation, trouve son origine dans la maturité de ce domaine fonctionnel.

MOYENS GÉNÉRAUX

Gestion des Moyens Généraux

Durant l'année 2016, différentes actions liées à la gestion de la sécurité physique (ISO 27001) et à la continuité des activités (PCA) de MAROCLEAR ont été réalisées.

Sécurité Physique

Dans le cadre de la certification ISO 27001, MAROCLEAR a mis en place plusieurs mesures préventives pour raffermir la sécurité physique de ses locaux et de son patrimoine. Il s'agit du renforcement du contrôle de l'accès physique au siège et des habilitations d'accès aux sites sensibles (Data center, locaux techniques, etc..) ainsi que l'installation de nouveaux caméras au niveau des zones présentant une probabilité d'intrusion.

D'autres actions de sensibilisations à la sécurité physique ont été réalisées au profit des collaborateurs et des agents de sécurité ainsi que la réalisation des tests d'évacuation incendie.

Continuité d'activité

Dans le cadre du plan de continuité d'activité (PCA), des travaux d'électricité et de climatisation ont été réalisés au niveau du site de back-up de MAROCLEAR pour assurer sa viabilité.

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

RÉSILIENCE ET PERFORMANCE

“ MAROCLEAR place la sécurité de l'information au cœur de la stratégie et la continuité d'activité comme un élément fondateur de sa pérennité. Ainsi, ses politiques de sécurité et continuité visent notamment à garantir la résilience, la fiabilité et la performance de son système d'information. ”



MOHAMED BARHRAR
SÉCURITÉ DE L'INFORMATION
ET QUALITÉ IT



NADIA SALOUT
AUDIT INTERNE

RÉSILIENCE ET PERFORMANCE

Le système de management de la sécurité de l'information « SMSI » de MAROCLEAR et son plan de continuité d'activité sont axés sur une approche intégrée. Ils se basent respectivement sur les standards internationaux ISO 27001 (2013) et ISO 22301(2012).

RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ISO 27001

Dans le but de garantir la résilience, la fiabilité et la performance de son système d'information, le Dépositaire Central a mené une mission d'audit interne du SMSI. Cet audit a fait office de préparation à la mission de renouvellement de la certification ISO 27001(2013) qui a été décrochée avec succès. Avec cette certification, le Dépositaire Central a pu s'aligner avec les exigences issues de la Directive Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information «DNSSI».

UN AUDIT ANNUEL DE LA SÉCURITÉ

Dans l'objectif d'accroître l'efficacité de son système de gestion de la sécurité, MAROCLEAR a décidé de réaliser un audit annuel de la sécurité de son système d'information.

En cohérence avec les meilleures pratiques internationales et les exigences de sécurité adoptées au sein de MAROCLEAR, cet audit a permis de faire un état des lieux des vulnérabilités du système d'information ainsi que des dispositifs de sécurité mis en place. Il permet la résilience des plateformes informatiques sensibles, d'identifier les éventuelles failles du système d'information et de disposer de l'assistance nécessaire pour l'implémentation des mesures de sécurité y afférentes.

UN SYSTÈME DE GESTION DE CRISE EN PRÉPARATION

Un nouveau chantier a été entamé. Il concerne la mise en place d'un système de management de la continuité d'activité et de gestion de crise. Aussi, l'identification des prérequis ont été identifiés, en 2016, dans la perspective de la soumettre au processus de certification à l'horizon 2018.

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

“

L'année 2016 était une année très importante pour la Direction de Communication et Développement Commercial en faisant de la digitalisation un enjeu majeur pour toutes ses actions autant dans le volet communication que celui du développement commercial.

”



SOFIA ABABOU
DIRECTRICE COMMUNICATION
& DÉVELOPPEMENT
COMMERCIAL

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

COMMUNICATION

Evènements

Dans le but d'assurer une meilleure visibilité pour le Dépositaire Central, la présence de l'Institution a été renforcée par une nouvelle stratégie axée sur le digital et par une participation importante à plusieurs évènements.

L'organisation de la 23^{ème} conférence de l'AMEDA à Tanger était l'évènement phare organisé par MAROCLEAR durant l'année 2016. Il fut une réussite marquée par la présence de plus de 75 dirigeants, de Dépositaires Centraux de l'Afrique et du Moyen Orient, pendant deux journées.

Le Dépositaire Central a également participé à plusieurs évènements en collaboration avec des acteurs de la Place financière pour discuter l'activité du Dépositaire Central et les avancées de la Place en particulier de la dématérialisation des services financiers et la finance verte.

Outils Institutionnels

La Direction Communication et Développement Commercial a produit plusieurs outils de communication pour accompagner les actions mises en place à l'instar, de la création d'une brochure dédiée au Musée de MAROCLEAR. Initiée à l'occasion des 10 ans du musée, cette brochure a été réalisée dans le but de le faire connaître davantage et expliquer son rôle et ses actifs au grand public. Pour la production de cette brochure, la Direction Communication et Développement Commercial a opté pour un papier recyclé qui respecte l'environnement ainsi que les engagements environnementaux du Dépositaire Central dans le cadre du label RSE et de son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies.

La Direction Communication et Développement Commercial a également procédé à la mise à jour de la plaquette Institutionnelle du Dépositaire Central ainsi que des guides d'habilitation et d'affiliation.



LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Digital

La digitalisation fut le projet fondamental de la Direction Communication et Développement Commercial durant l'année 2016. C'est ainsi que la Direction Communication et Développement Commercial a procédé à l'animation éditoriale permanente aussi bien du site web que des interfaces du Dépositaire Central sur les réseaux sociaux.

La politique d'animation éditoriale du site web Institutionnel de MAROCLEAR porte sur une approche d'information multilingue. Edité et animé en trois langues à savoir le Français, l'Arabe et l'Anglais, le www.maroclear.com vise à donner accès à l'information aux différents utilisateurs tant au niveau national qu'international.



Dans la même perspective, le Dépositaire Central a tenu une animation régulière de ses comptes sur les réseaux sociaux. L'animation des comptes, Facebook, Twitter et LinkedIn ainsi que la chaîne YouTube de MAROCLEAR, a surtout pour but de vulgariser le métier du Dépositaire Central et d'informer le grand public.

Cette politique d'animation a porté ses fruits. Les comptes des réseaux sociaux de MAROCLEAR ont clôturé avec plus de 3000 fans sur Facebook et 4400 abonnés sur LinkedIn. Quant à la chaîne YouTube, 75000 visionnages ont été enregistrés, durant l'année.



COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Communication interne

La communication interne fait désormais partie intégrante de la stratégie de communication de MAROCLEAR. Depuis sa labélisation RSE et son adhésion au Pacte mondial des Nations Unies, le Dépositaire Central a multiplié ses efforts pour informer d'une part, ses collaborateurs de ses actions Institutionnelles et de ses participations dans les événements sectoriels. D'autre part, la Direction Communication et Développement Commercial a tenu une communication exclusivement interne pour les collaborateurs portants sur les objectifs de sensibilisation, d'information et de fédérations. Plusieurs actions sur l'écologie et les droits humains ont permis de sensibiliser et fédérer les équipes autour de ces sujets.

Le dispositif de communication interne a permis d'atteindre ses objectifs de développement de la notion d'appartenance, de la fidélité à l'entreprise et de la cohésion des équipes.

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Dématérialisation, stratégie et développement

Initiée en 2014, la stratégie de dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées est un projet important pour MAROCLEAR. Le service a pris son envol en 2016. Des accords de partenariats ont été signés avec les dépositaires et les prescripteurs.

Le rôle du Dépositaire Central est essentiellement de contribuer au développement d'un marché financier marocain moderne, compétitif et ambitieux. Et donc de mettre à la disposition de ses partenaires, les outils d'information, de communication, et de formation nécessaires pour promouvoir et commercialiser le service.

Des mémorandums d'entente ont également été initiés avec des organismes comme Maroc PME, l'Association Marocaine des Investisseurs en Capital (AMIC) et l'Ordre des Experts Comptables (OEC), interlocuteurs privilégiés des entreprises.

L'objectif ultime de cette stratégie est bien entendu la mise en place d'une réforme réglementaire des textes de lois régissant les titres d'une société anonyme avec la levée de l'obligation de la tenue du registre des actionnaires. Cette réforme se poursuivra en 2017 à travers différentes mesures et axes à plaider.

LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

LABEL RSE

Etant labellisé RSE par la CGEM en mars 2013 avec une reconduction du label en 2016, MAROCLEAR a poursuivi son implication dans la RSE avec une forte mobilisation de ses équipes de manière à améliorer continuellement ses performances en la matière.



En effet, MAROCLEAR qui avait multiplié ses actions citoyennes en 2015, les a maintenues et étoffées davantage en 2016 en veillant sur la totale implication de ses collaborateurs. Le Dépositaire Central n'a pas épargné d'effort dont les domaines de responsabilités sociales et environnementales, des droits humains, des conditions d'emploi, des relations professionnelles, de la gouvernance d'entreprise et du dialogue social.

- » Célébration de la journée de la femme ;
- » Campagne de sensibilisation sur le cancer du sein ;
- » Campagne de sensibilisation sur la consommation des énergies et la protection de l'environnement ;
- » Sortie écologique au profit des collaborateurs ;
- » Sensibilisation des collaborateurs sur les différentes pratiques RSE.



LES CHANTIERS DE L'ANNÉE

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

PACTE MONDIAL

Avec son statut de Partenaire du Pacte Mondial, obtenu en 2016, MAROCLEAR s'est engagé à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.



MAROCLEAR a démontré sa volonté de faire progresser ces principes dans son domaine d'influence et s'est engagé à les intégrer dans sa stratégie d'entreprise, sa culture et ses modes opératoires. Ainsi, le Dépositaire Central en a informé ses collaborateurs ainsi que toutes les parties prenantes.

En adhérant au Pacte Mondial, le Dépositaire Central s'est engagé à aligner ses opérations et sa stratégie sur les dix principes universellement acceptés de cette initiative des Nations Unies. C'est ainsi que MAROCLEAR promeut la légitimité sociale des entreprises et des marchés dans le but de contribuer à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable, plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Implication dans la COP22

En marge de la COP 22 et en partenariat avec l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC), la Bourse de Casablanca, et le United Nations Sustainable Stock Exchanges (SSE), MAROCLEAR a organisé une conférence sous le thème «Favoriser les marchés de capitaux verts dans le Sud».

MAROCLEAR a également participé à la première édition de l'événement «Maroc durable», manifestation labellisée COP22, lors de la plénière sous le thème «Dématérialisation : catalyseur incontournable de la responsabilité environnementale».

Vers le Zéro Papier

Pour MAROCLEAR, la dématérialisation des titres présente un avantage indéniable sur l'environnement. Ne plus utiliser de papier signifie pour une entreprise de réduire son empreinte écologique.

Zéro Papier

“2016, L'année de
la consolidation des réalisations.
2017, vers un nouveau challenge.”

PERSPECTIVES

“

Avec le soutien et le concours de l'ensemble de ses partenaires, MAROCLEAR a pu mener à bien l'essentiel des projets inscrits au CAP stratégique 2014-2016.

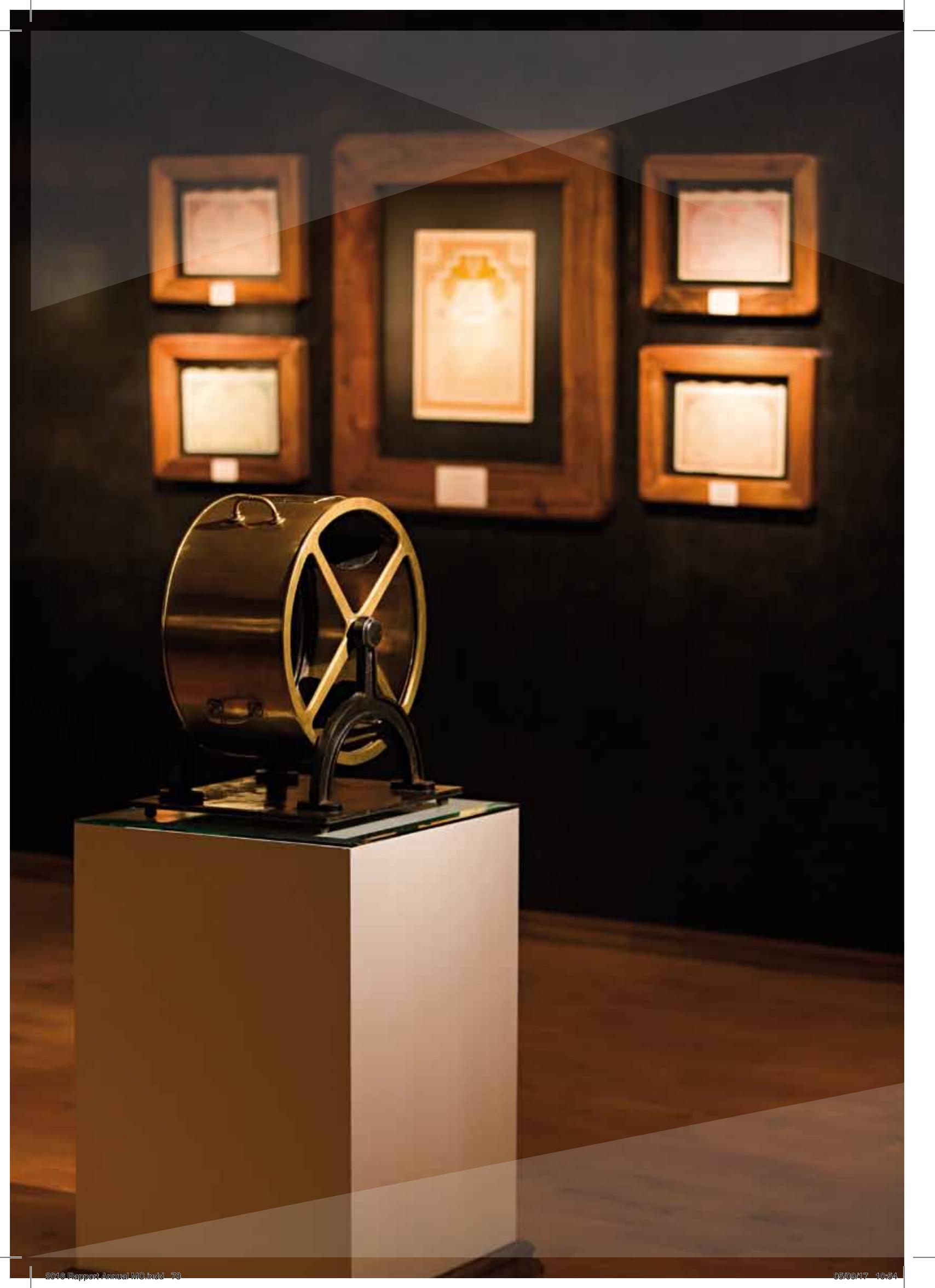
Il nous appartient désormais de définir en concertation avec la Place financière le prochain plan de développement stratégique qui couvrira la période 2018-2022. La réflexion est déjà entamée à ce sujet et le futur CAP sera dévoilé au début du deuxième semestre 2017.

Il est à noter que le pilotage de projet prend une dimension importante pour MAROCLEAR qui tient à tirer les learnings du déroulement du précédent CAP et de travailler sur des plannings détaillés avec des missions précises. Cette démarche a pour objectif de motiver les collaborateurs, leur permettre de s'auto challenger et de réussir les missions qui leurs sont confiées dans la bonne ambiance et avec le respect des délais.

”



MOUNA KNIDIRI
DIRECTEUR CHARGÉ
DE MISSIONS



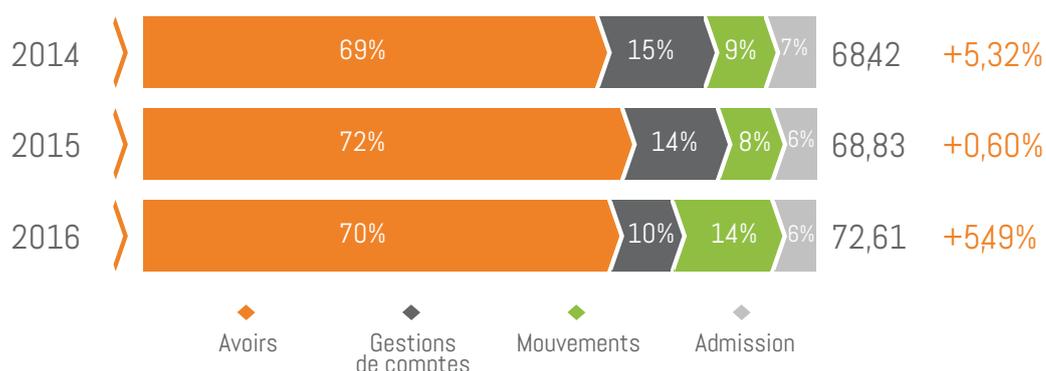
4 . FINANCES



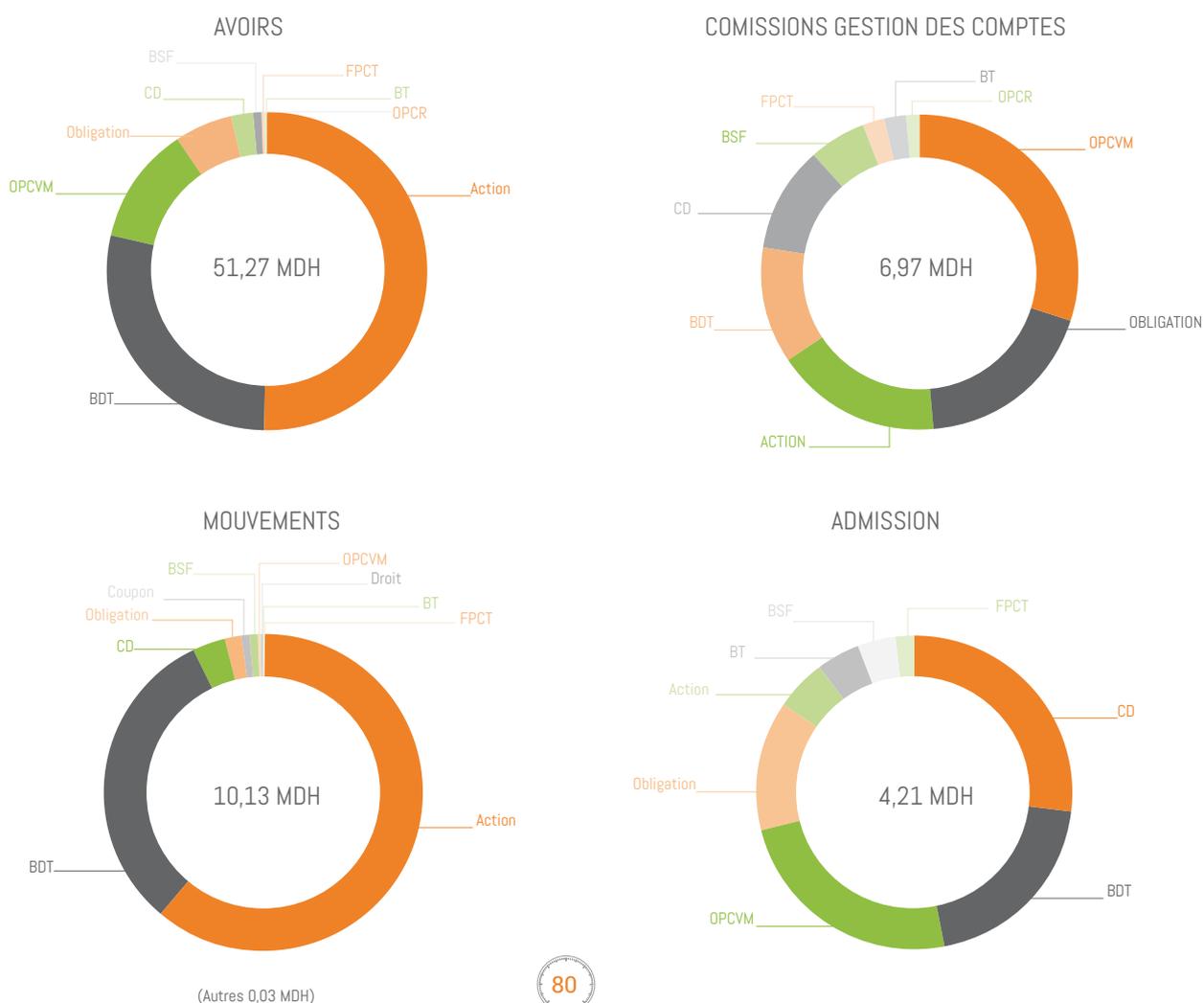
INDICATEURS FINANCIERS

Le chiffre d'affaires de MAROCLEAR enregistre en 2016 une progression de 549% par rapport à 2015. Il s'est établi à 72,61 millions de dirhams contre 68,83 millions de dirhams en 2015. Cette progression trouve son origine essentiellement dans la reprise de la filière Bourse qui a enregistré une croissance très significative de l'ordre de 44,69% en 2016 par rapport à 2015. La capitalisation boursière a également été marquée par une croissance à deux chiffres, courant 2016, en affichant une progression de 2842% par rapport à l'année précédente.

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN MDH



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2016 (EN MDH)



ÉTATS FINANCIERS

BILAN -ACTIF (en MAD)

ACTIF	Au 31/12/2016			Au 31/ 12/2015
	Montant Brut	Amortissements et Provisions	Montant Net	Montant Net
Immobilisations en non valeurs [A]	4 631 647	2 375 531	2 256 116	3 182 446
Charges à répartir sur plusieurs exercices	4 631 647	2 375 531	2 256 116	3 182 446
Immobilisations incorporelles [B]	58 863 871	28 743 504	30 120 366	24 031 527
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	46 276 624	28 743 504	17 533 120	20 793 661
Autres immobilisations incorporelles	12 587 247	-	12 587 247	3 237 866
Immobilisations corporelles [C]	79 245 153	42 557 607	36 687 546	40 529 049
Terrains	8 927 730	-	8 927 730	8 927 730
Constructions	22 810 741	13 577 303	9 233 438	10 064 515
Installations techniques, matériel et outillage	10 223 252	2 331 694	7 891 558	8 900 112
Matériel de transport	988 863	828 912	159 951	250 081
Mobilier, Mat. de bureau et aménagement divers	32 238 226	24 940 169	7 298 058	9 906 020
Autres immobilisations corporelles	2 550 836	879 530	1 671 307	1 712 402
Immobilisations corporelles en cours	1 505 506	-	1 505 506	768 189
Immobilisations financières [D]	113 791 087	-	113 791 087	113 791 087
Prêts immobilisés	-	-	-	-
Autres créances financières	63 777 867	-	63 777 867	63 777 867
Titres de participation	50 000 000	-	50 000 000	50 000 000
Autres titres immobilisés	13 220	-	13 220	13 220
Ecarts de conversion actif [E]	-	-	-	-
TOTAL (A+B+C+D+E)	256 531 758	73 676 642	182 855 116	181 534 109
Stocks [F]	-	-	-	-
Créances de l'actif circulant [G]	42 536 306	3 409 400	39 126 906	31 035 046
Fournis. débiteurs, avances et acomptes	-	-	-	-
Clients et comptes rattachés	31 433 344	3 409 400	28 023 944	19 304 490
Personnel	42 914	-	42 914	149 850
Etat	6 212 872	-	6 212 872	8 903 768
Comptes d'associés	-	-	-	-
Autres débiteurs	-	-	-	-
Comptes de régularisation- Actif	4 847 177	-	4 847 177	2 676 938
Titres valeurs de placement [H]	98 258 923	-	98 258 923	103 453 308
Ecarts de conversion actif [I] Eléments circulants	29 570	-	29 570	22 465
TOTAL II (F+G+H+I)	140 824 800	3 409 400	137 415 400	134 510 818
Trésorerie-Actif	435 565	-	435 565	526 785
Chèques et valeurs à encaisser	-	-	-	-
Banques, T.G et C.C.P	424 528	-	424 528	514 694
Caisse, Régie d'avances et accreditifs	11 037	-	11 037	12 092
TOTAL III	435 565	-	435 565	526 785
TOTAL GENERAL I+II+III	397 792 123	77 086 042	320 706 080	316 571 713

ÉTATS FINANCIERS

BILAN -PASSIF (en MAD)

PASSIF	EXERCICE AU	EXERCICE PRECEDENT
	31/12/2016	31/12/2015
Capitaux propres	290 787 925	281 406 713
Capital social	100 000 000	100 000 000
Réserve légale	2 565 804	2 139 338
Autres réserves	16 509 803	16 509 803
Report à nouveau	162 331 105	154 228 251
Résultat net de l'exercice	9 381 212	8 529 321
Total des capitaux propres (A)	290 787 925	281 406 713
Capitaux propres assimilés (B)	-	-
Subvention d'investissement	-	-
Provisions réglementées	-	-
Dettes de financement (C)	-	-
Provisions durables pour risques et charges (D)	-	-
Ecarts de conversion-passif (E)	-	-
TOTAL I (A+B+C+D+E)	290 787 925	281 406 713
Dettes du passif circulant (F)	25 904 701	27 941 102
Fournisseurs et comptes rattachés	8 296 335	12 103 226
Clients créditeurs, avances et acomptes	-	99 643
Personnel	2 023 786	2 763 190
Organismes sociaux	1 377 423	1 404 913
Etat	12 233 743	10 424 613
Comptes d'associés	-	-
Autres créanciers	1 973 414	1 145 517
Comptes de régularisation passif	-	-
Autres provisions pour risques et charges (G)	3 287 561	4 729 465
Ecarts de conversion - passif (Eléments circulants) (H)	10 689	90 785
TOTAL II (F+G+H)	29 202 951	32 761 352
TRESORERIE PASSIF	715 205	2 403 648
Crédits d'escompte	-	-
Crédits de trésorerie	-	-
Banques de régularisation	715 205	2 403 648
TOTAL III	715 205	2 403 648
TOTAL GENERAL I+II+III	320 706 080	316 571 713

ÉTATS FINANCIERS

BILAN - COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (en MAD)

EN MILLIERS DE DIRHAMS	2015	2016
Produits d'exploitation	70 644	76 830
Charges d'exploitation	65 135	70 005
Résultat d'exploitation	5 509	6 825
Produits financiers	7 754	6 770
Charges financières	297	80
Résultat financier	7 457	6 690
Résultat courant	12 966	13 515
Produits non courants	323	433
Charges non courantes	271	279
Résultat non courant	53	154
Résultat avant impôt	13 019	13 669
Impôt sur les sociétés	4 489	4 288
Résultat net	8 529	9 381

RAPPORTS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

RAPPORT GÉNÉRAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2016

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société MAROCLEAR S.A, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2016. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 290 787 925 dont un bénéfice net de MAD 9 381 212.

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

RESPONSABILITÉ DE L'AUDITEUR

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

OPINION SUR LES ÉTATS DE SYNTHÈSE

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société MAROCLEAR S.A au 31 décembre 2016 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

VÉRIFICATIONS ET INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 5 avril 2017

COOPERS AUDIT MAROC
Siège Social: 83 Avenue Hassan II
Casablanca
Tél: 0522 42 11 90 - Fax: 0522 27 47 34

Le Commissaire aux comptes

Coopers Audit Maroc S.A

Abdelaziz ALMECHATT

Associé

RAPPORT SPÉCIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2016

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées conformément aux dispositions des articles 56 à 59 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la loi 20-05 et son décret d'application et la loi 78-12.

Il nous appartient de vous présenter les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisées par le président du Conseil d'Administration ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé, ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient selon la loi ci-dessus, de vous prononcer sur leur approbation.

Nous avons mis en oeuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard des normes de la profession au Maroc. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été communiquées avec les documents de base dont elles sont issues.

1. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DE L'EXERCICE

Le Président de votre Conseil d'Administration ne nous a donné avis d'aucune convention nouvelle conclue au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2016.

2. CONVENTION CONCLUE AU COURS D'EXERCICES ANTÉRIEURS ET DONT L'EXÉCUTION S'EST POURSUIVIE DURANT L'EXERCICE

Le Président de votre Conseil d'Administration ne nous a donné avis d'aucune convention conclue au cours des exercices antérieurs et dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice 2016.

Casablanca, le 5 avril 2017

Le Commissaire aux comptes

Coopers Audit Maroc S.A

Abdelaziz ALMECHATT

Associé

COOPERS AUDIT MAROC
Siège Social: 83 Avenue Hassan II
Casablanca
Tél: 0522 42 11 90 - Fax: 0522 27 47 34

ANNEXES

BARÈME TARIFAIRE 2016

DROIT D'ADMISSION

(BASÉ SUR LA CAPITALISATION ADMISE)

	TAUX ANNUEL HT	FAIT GÉNÉRATEUR
Actions FPCT OPCR Produits de taux (hors bon du trésor)	0,04 %	Réception de la lettre comptable d'admission de la valeur
Bons du trésor OPCVM	0,01 %	Création du code ISIN

COMMISSIONS SUR LES COMPTES D'ÉMISSIONS

	TARIF MENSUEL HT	FAIT GÉNÉRATEUR
Actions OPCR OPCVM Bons de trésor Obligations TCN FPCT	300 DH	Admission de la valeur aux opérations de MAROCLEAR Nombre de comptes ouverts non soldés
Droits Dividendes et Coupons d'intérêts	Exonérés	

COMMISSIONS SUR LES COMPTES COURANTS

	TARIF MENSUEL HT	FAIT GÉNÉRATEUR
Comptes courants titres Action et OPCR OPCVM Bons de trésor Obligations TCN FPCT Autres comptes courants Comptes de centralisation	35 DH	Nombre de comptes ouverts non soldés
Droits Dividendes et Coupons d'intérêts	Exonérés	

COMMISSION SUR LES AVOIRS (BASÉ SUR LA CAPITALISATION ADMISE)

	MONTANT ANNUEL HT	FAIT GÉNÉRATEUR
Action et OPCR	0,05 %	
Bons du Trésor Obligations TCN FPCT	0,03 %	Avoirs (titres) disponibles en fin de journée
SICAV et FCP		
Monétaires et dédiés	0,015 %	
Autres	0,02 %	

BARÈME TARIFAIRE 2016

COMMISSION SUR LES MOUVEMENTS	MONTANT HT	FAIT GÉNÉRATEUR
<u>Actions</u>	5 DH	
Filière bourse (A/O)		
Filière Franco		
Transfert		
Ecriture MAROCLEAR	10 DH	
Ecritures d'OST sur soldes		
Exercice des coupons et des droits		Comptabilisation d'une écriture de débit ou de crédit sur un compte courant
<u>Obligations, BDT et autres titres de créances</u>	20 DH	
Filière Repo / Gré à Gré		
Filière Franco		
Transfert		
Ecriture MAROCLEAR	5 DH	
Ecritures d'OST sur soldes		
Exercice des coupons et des droits		
DOCUMENTS COMPTABLES EN FICHER PROPRIÉTAIRE FORMAT 15022	MONTANT HORS TAXES	
Documents comptables quotidiens	Gratuit	
Demandes ponctuelles des relevés pour les soldes ou les mouvements	5 DH	
DOCUMENTS COMPTABLES EN FORMAT PAPIER	MONTANT HORS TAXES	
Demandes ponctuelles		
Relevé des soldes (par date d'arrêté)	100 DH	
Historique des mouvements (par semaine d'historique)	100 DH	
PROVISION DE GARANTIE	MONTANT HORS TAXES	
Montant forfaitaire dû par tous les affiliés gestionnaires de compte courants	25 000 DH	
PÉNALITÉS	MONTANT HORS TAXES	
Défaut de provisions titres (par jour et par mouvement)	100 DH	
Défaut de provisions espèces (par jour et par mouvement)	200 DH	
Retard des transmissions des références nominatives (par jour de retard et par mouvement)	100 DH	

ANNEXES

Liste des affiliés

EMETTEURS

AFMA	CMB PLASTIQUE MAROC	MAGHREB TITRISATION CREDILOG III	SICAV HORIZON EXPANSION
AFRIC INDUSTRIES SA	COLORADO	MAGHREB TITRISATION CREDILOG IV	SICAV IRAD
BALIMA	COMANAV	MAGHREB TITRISATION SAKANE	SICAV OBLIG PLUS
AFRIQUIA GAZ	COMPAGNIE GÉNÉRALE IMMOBILIÈRE	MAGHREB TITRISATION TITRIT	SICAV PALMARES FINANCIERE
ATLANTA	COMPAGNIE MINIÈRE DE GUEMASSA	MAGHREB TITRISATION VI IMMOVERT	SICAV PREVOYANCE
AFRIQUIA LUBRIFIANTS MAROC	COMPAGNIE MINIÈRE DE TOUISSIT	MAROCAINE VIE IMMOBILIER	SICAV SG EXPANSION
AGMA - LAHLOU TAZI	COSUMAR	MAGHREBAIL	SICAV SG PERSPECTIVES
ALSTITMAR CHAABI	CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	MANAGEM	SICAV SG VALEURS
ALLIANCES DARNA	CRÉDIT DU MAROC FONDS	MAROC CROISSANCE	SICAV WG CROISSANCE
ALLIANCES DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER	CRÉDIT DU MAROC LEASING	MAROC LEASING	SICAV WG DIVERSIFIE
SAHAM ASSURANCE	CREDOR	MAROC VALEUR	SICAVENIR
ALUMINIUM DU MAROC	CROWN PACKAGING MAROC	MAROCLEAR	SOCIETE CHERIFIENNE DES PETROLES
ATTIJARI DIVERSIFIE	CTM SA	MED PAPER SA	SOCIETE FINANCIERE INTERNATIONAL
ATTIJARI GESTION	DARI COUSPATE	MEDI TELECOM SA	SOCIETE MAGHREBINE DE MONÉTIQUE
ATTIJARI IMMOBILIER	DELATTRE LEVIER MAROC	MEDIACO MAROC	SOCIETE METALLURGIQUE D'IMITER
ATTIJARI PATRIMOINE DIVERSIFIE	DELTA HOLDING	MICRODATA	SOCIETE NATIONALE D'ELECTROLYSE ET
ATTIJARI PATRIMOINE MULTIGESTION	DIAC ÉQUIPEMENT	MUTANDIS AUTOMOBILE	DE PETROCHIMIE (SNEP)
ATTIJARI PATRIMOINE TAUX	DIAC LEASING	MUTANDIS SCA	SOCIETE NATIONALE D'INVESTISSEMENT
ATTIJARI PATRIMOINE VALEURS	DIAC SALAF	NEXANS MAROC	(SNI)
ATTIJARI SELECTION	DIRECTION DU TRÉSOR ET DES FINANCES	OCP SA	SOCIETE REALISATIONS MECANIKES
ATTIJARI TITRISATION	EXTERIEURES	OFFICE D'EXPLOITATION DES PORTS	SODEP SA MARSA MAROC
AUTO NEJMA	DISTRA-S.A	OFFICE NATIONAL DE L'ELECTRICITE	SOFAC
AUTO-HALL	DISWAY	(ONE)	SOGLEASE
AUTOROUTES DU MAROC	DOUJA PROMOTION GROUPE ADDOHA	OFFICE NATIONALE DES AEOROPORTS	SOGEMPLACEMENT
AVENIR PERFORMANCE	DYAR AL MANSOUR	(ONDA)	SOMAFIC
AXA CREDIT	ENNAKL	OFFICE NATIONALE DES CHEMINS DE	SONASID
BERLIET MAROC	EQDOM	FER (ONCF)	SOREC CREDIT
BEST REAL ESTATE	FENIE BROSSETTE	ORMVAD	SOTHEMA
BMCI EPARGNE CROISSANCE	FNAC	OULMES	STOKVIS NORD AFRIQUE
BMCI EPARGNE OBLIGATIONS	FERTIMA	PALMERAIE DÉVELOPPEMENT	STROC INDUSTRIE
BMCI EPARGNE VALEURS	FINANCIERE HATT	PME CROISSANCE	TANGER MED 2
BMCI LEASING	FINANCIERE SECONDE SA	PROMOPHARM	TANGER MED PORT AUTHORITY SA
BMCI SALAF	FONDS D'ÉQUIPEMENT COMMUNAL	RCI FINACE MAROC	TAQA MOROCCO
BMCI TRESO PLUS	GESTFONDS	REBAB COMPANY	TASLIF
BMCI TRESORERIE	GROUP INVEST SA	RÉSIDENCES DAR SAADA	TIMAR
BRASSERIES DU MAROC	HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS	RISMA SA	TOTAL MAROC
CAPEP	HOLCIM MAROC	ROYAL AIR MAROC	UNIMER
CARTIER SAADA	HYPER SA (LABEL VIE)	SAHAM	UNION BAIL
CASABLANCA FINANCE MARKETS	IB MAROC.COM SA	SALAF	UNIVERS MOTORS SA
CDG BARID	IDRAJ SCA	SALAFIN	VALYANS CONSULTING
CDG CROISSANCE	IMMOLOG	SAMIR	VIVALIS SALAF
CDG IZDIHAR	IMMORENTE INVEST SCA	SCR PME CROISSANCE	Wafa ASSURANCE
CDG PATRIMOINE	INVOLYS	SICAV ATTIJARI OBLIGATIONS	Wafa IMMOBILIER
CDG PREVOYANCE	ITISSALAT AL MAGHRIB	SICAV ATTIJARI TRESORERIE	WAFABAIL
CDG TAWFIR	JAÏDA	SICAV BMCI CASH	WAFABANK
CDG TRESORERIE	JET CONTRACTORS	SICAV CDM CASH	WAFASALAF
CENTRALE AUTOMOBILE CHERIFIENNE	LAFARGE HOLCIM MAROC	SICAV CDM EXPANSION	ZALAGH HOLDING
CENTRALE DANONE	LEGANCY ACCUMULATION FUND	SICAV CDM GENERATION	ZELLIDJA SA
CFG CROISSANCE	LESIEUR CRISTAL	SICAV CDM OPTIMUM	
CHARAF CORPORATION	LYDEC	SICAV CDM TRESOR PLUS	
CIMENTS DE L ATLAS	M2M GROUP	SICAV CIMR AJIAL	
CIMENTS DU MAROC	MAGHREB OXYGENE	SICAV CIMR ATTADAMOUN	
CIMR TRESO PLUS	MAGHREB STEEL	SICAV CIMR IDDIKHAR	
	MAGHREB TITRISATION	SICAV FRUCTI VALEURS	

LISTE DES AFFILIÉS

DÉPOSITAIRE CENTRAL

EUROCLEAR

SOCIÉTÉS DE BOURSE

AL WASSIT
ALMA FINANCE GROUP
ARTBOURSE
ATLAS CAPITAL BOURSE
ATTIJARI INTERMEDIATION
BMCE CAPITAL BOURSE
BMCI BOURSE
CAPITAL TRUST SECURITIES
CDG CAPITAL BOURSE
CFG MARCHES
CRÉDIT DU MAROC CAPITAL
MAROC SERVICES INTERMÉDIATION
MENA CAPITAL PARTNERS
SOGECAPITAL BOURSE
UPLINE SECURITIES
VALORIS SECURITIES
WAFABOURSE

INTERMÉDIAIRES FINANCIERS HABILITÉS

ARAB BANK
BANK AL-MAGHRIB
BMCE CAPITAL BOURSE
CAISSE DE DÉPÔT ET DE GESTION
CDG CAPITAL
CITIBANK MAGHREB
MEDIAFINANCE
TRÉSORERIE GÉNÉRALE DU ROYAUME

INTERMÉDIAIRES FINANCIERS HABILITÉS + EMETTEURS

AL BARID BANK SA
ATTIJARIWAFABANK
BANQUE CENTRALE POPULAIRE
BMCE BANK
BMCI
CDG CAPITAL
CFG BANK
CRÉDIT DU MAROC
CRÉDIT IMMOBILIER ET HÔTELIER
SGMB

SOCIÉTÉS DE GESTION

AD CAPITAL
AFRICAPITAL MANAGEMENT
ATLAS CAPITAL MANAGEMENT
BMCE CAPITAL GESTION
BMCI ASSET MANAGEMENT
CAPITAL TRUST GESTION
CDG CAPITAL GESTION
CFG GESTION
CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC GESTION
GLOBAL NEXUS SA
IRG ASSET MANAGEMENT
MAROGEST
PRIVATE EQUITY INITIATIVES
RED MED ASSET MANAGEMENT
RMA ASSET MANAGEMENT
SOGECAPITAL GESTION
UPLINE CAPITAL MANAGEMENT
UPLINE GESTION
VALORIS MANAGEMENT
WAFABGESTION
WINEO GESTION ASSET MANAGEMENT

ANNEXES

VALEURS ADMISES

ACTIONS

AFMA SA	COMPAGNIE MINIERE DE TOUISSIT	JET CONTRACTORS	SAMIR
AFRIC INDUSTRIES S A	COSUMAR	LAFARGE HOLCIM MAROC	SCT CHERIFIENNE D ENGRAIS ET
AFRIQUIA GAZ	CRÉDIT DU MAROC	LESIEUR CRISTAL	PRODUITS CHIMIQUES
AGMA- LAHLOU TAZI	CRÉDIT IMMOBILIER ET HÔTELIER	LYDEC	SNEP
ALLIANCES DEVELOPPEMENT IMMO- BILIER	CROWN PACKAGING MAROC	M2M GROUP	SNI
ALUMINIUM DU MAROC	CTM SA	MAGHREB OXYGENE	SOCIETE MAGHREBINE DE MONETIQUE
ATLANTA	DARI COUSPATE	MAGHREBAIL	SOCIETE METALLURGIQUE D'IMITER
ATTIJARIWAFI BANK	DELATRE LEVIER MAROC	MANAGEM	SOCIETE REALISATIONS MECANIQUES
AUTO NEJMA	DELTA HOLDING	MAROC LEASING	SOPE SA MARS SA MAROC
AUTO-HALL	DIAC EQUIPEMENT	MED PAPER SA	SOFAF CREDIT
AXA CREDIT	DIAC SALAF	MEDIACO MAROC	SONASID
BALIMA	DISWAY	MICRODATA	SOTHEMA
BANQUE CENTRALE POPULAIRE	DOUJA PROMOTION GROUPE ADDOHA	MUTANDIS AUTOMOBILE SCA	STOKVIS NORD AFRIQUE
BERLIET MAROC	ENNAKL	MUTANDIS SCA	STROC INDUSTRIE
BMCE BANK	EQDOM	NEXANS MAROC	TAQA MOROCCO
BMCI	FENIE BROSSETTE	ONA	TASLIF
BRASSERIES DU MAROC	FERTIMA	OULMES	TIMAR
CARTIER SAADA	HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS	PME CROISSANCE	TOTAL MAROC
CENTRALE DANONE	HYPER SA (LABEL VIE)	PROMOPHARM	UNIMER
CFG BANK	IB MAROC.COM SA	REBAB COMPANY	WAFI ASSURANCE
CIMENTS DU MAROC	IDRAJ SCA	RESIDENCES DAR SAADA	ZELLIDJA SA
COLORADO	IMMORENTE INVEST SCA	RISMA SA	
COMPAGNIE GENERALE IMMOBILIERE	INVOLYS	SAHAM ASSURANCE	
	ITISSALAT AL MAGHRIB	SALAFIN	

OBLIGATIONS

AFRIQUIA GAZ	MAGHREBAIL
AL BARID BANK	MANAGEM
ALLIANCES DARNA	MEDI TELCOM SA
ALLIANCES DEVELOPPEMENT IMMO- BILIER	OCP SA
ATTIJARIWAFI BANK	OFFICE NAT DES CHEMINS DE FER
AUTOROUTES DU MAROC	OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS
AXA CREDIT	OULMES
BANQUE CENTRALE POPULAIRE	PALMERAIE DEVELOPPEMENT
BEST REAL ESTATE SA	RESIDENCES DAR SAADA
BMCE BANK	RISMA SA
BMCI	SAHAM
CIMENTS DE L ATLAS	SNI
CMB PLASTIQUE MAROC	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
COMPAGNIE GENERALE IMMOBILIERE	SOFAF CREDIT
CREDIT AGRICOLE DU MAROC	TANGER MED 2 SA
CRÉDIT DU MAROC	TANGER MED PORT AUTHORITY SA
CRÉDIT IMMOBILIER ET HÔTELIER	UNIMER
DOUJA PROMOTION GROUPE ADDOHA	UNIVERS MOTORS SA
FINANCIERE SECONDE SA	VIVALIS SALAF
FONDS D'EQUIPEMENT COMMUNAL	WAFASALAF
HYPER SA (LABEL VIE)	ZALAGH HOLDING
IMMOLOG	
IMMORENTE INVEST SCA	
JAIDA	
JET CONTRACTORS	
LYDEC	
MAGHREB OXYGENE	
MAGHREB STEEL	

OPCR

SCR PME CROISSANCE

TCN

BILLETS DE TRÉSORERIE

ALLIANCES DARNA
DOUJA PROMOTION GROUPE ADDOHA
DYAR AL MANSOUR
JET CONTRACTORS
OULMES
RESIDENCES DAR SAADA
VALYANS CONSULTING

BONS DE SOCIÉTÉS DE FINANCEMENT

AXA CREDIT
EQDOM
MAGHREBAIL
RCI FINACE MAROC
SALAFIN
SOFAF CREDIT
SOGLEASE
TASLIF
WAFABAIL
WAFASALAF

CERTIFICATS DE DÉPÔT

ATTIJARIWAFI BANK
BMCE BANK
BMCI
CDG CAPITAL
CFG BANK
CREDIT AGRICOLE DU MAROC
CRÉDIT DU MAROC
CRÉDIT IMMOBILIER ET HÔTELIER
FONDS D'EQUIPEMENT COMMUNAL
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

- SICAV ET FONDS COMMUNS DE PLACEMENT
- BONS DU TRÉSOR
- FONDS DE PLACEMENT COLLECTIFS EN TITRISATION

MAROC
C S D M O R O C C O CLEAR

ROUTE D'EL JADIDA • 18, CITÉ LAIA • CASABLANCA
20 200 MAROC
Tél. : (212) (0) 522 239 000 • Fax : (212) (0) 522 994 464
Email : mbox@maroclear.com

